



# Les automobilistes et l'entretien des pneumatiques

*Rapport d'étude*

28 Mai 2013



BVA  
Florence Gramond  
[Florence.gramond@bva.fr](mailto:Florence.gramond@bva.fr)  
+ 33 6 24 33 41 46

APR  
Christophe Ramond  
[c.ramond@preventionroutiere.asso.fr](mailto:c.ramond@preventionroutiere.asso.fr)  
+ 33 1 44 15 27 22

# Sommaire

Renseignements signalétiques	<u>p. 7</u>
1. Contribution des pneumatiques à la sécurité	<u>p. 13</u>
2. Comportement en matière de suivi et d'entretien des pneumatiques	<u>p. 16</u>
3. Habitudes en matière de vérification de la pression des pneus	<u>p. 21</u>
4. Habitudes en matière de changement des pneus	<u>p. 32</u>



## Contexte de l'étude

- L'importance des pneumatiques et de leur entretien dans la sécurité de conduite n'est pas toujours appréciée à sa juste valeur par les automobilistes français.
- A la veille des grands départs en vacances, le Syndicat des professionnels du pneu, en partenariat avec l'association Prévention Routière va mettre en place une opération de sensibilisation des automobilistes sur l'importance d'entretenir correctement les pneumatiques de son véhicule. Tout au long de la deuxième semaine de juin, des contrôles gratuits, des gonflages gratuits seront proposés chez les principaux partenaires relais de l'opération (centre auto, négociants spécialistes...) ainsi qu'une remise de dépliant d'information.
- En support de lancement de cette semaine de sensibilisation, les partenaires souhaitent communiquer les résultats d'une enquête sur les attitudes et comportements des automobilistes vis-à-vis des pneumatiques et de leur entretien : quelle importance leur accordent-ils, quels entretiens effectuent-ils et à quelle fréquence...
- Les grands messages issus de cette enquête seront mis en avant au niveau national et régional afin de sensibiliser les automobilistes et les inciter à venir faire vérifier leurs équipements pneumatiques dans les centres participants à l'opération.



## Objectifs & thèmes d'interrogation

- A partir d'un échantillon représentatif des automobilistes français :

### 4 thématiques :

- 1/ Pour un certain nombre de fonctions/bénéfices conducteur, **quelle contribution** les automobilistes reconnaissent-ils aux pneumatiques de leur véhicule ?
- 2/ Quels sont **leurs comportements en matière de suivi** et entretien des pneumatiques ?
- 3/ Quels sont pour les automobilistes **les conséquences de la sous pression** des pneumatiques ?
- 4/ Quelles sont les habitudes en matière de **changement des pneus**



## Méthodologie

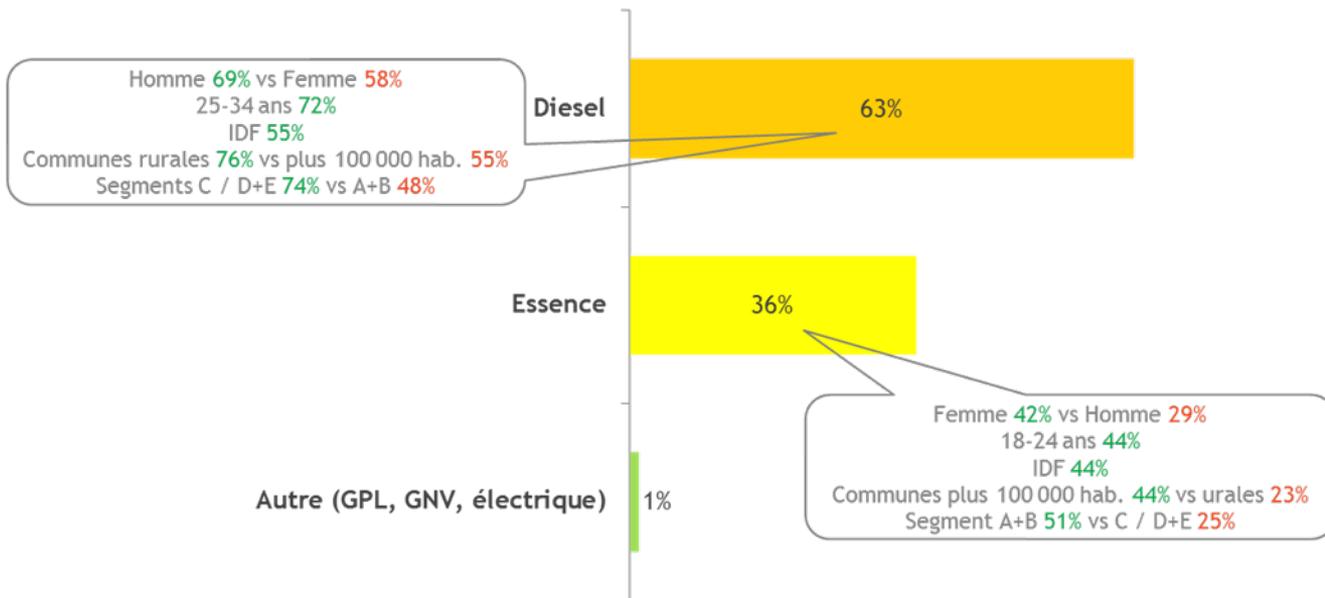
- Univers de l'étude : ensemble des automobilistes français 18+, responsables de l'entretien de leur véhicule.
- Recueil : **1000 enquêtes** de **8 minutes** réalisées **online** via Access Panel (ToLuna).
- Quotas : représentativité
  - ❖ **Caractéristiques socio démographiques** : sexe, âge, profession interviewé, région d'habitat
  - ❖ **Par segment de véhicule** (selon marque et modèle).
    - Segments A+B (small size cars and lower medium)
    - Segment C (M1 Lower Medium )
    - Segments D (M2) Upper medium
    - Segment E (Full size cars/MPV)



## Note de lecture des écarts significatifs

*Exemple:*

Q2. S'agit-il d'un véhicule à motorisation...? (Une seule réponse)



Sur l'ensemble des PERSONNES INTERROGÉES, 63% ont un véhicule à motorisation Diesel.

- Les hommes sont **69%** à avoir un véhicule à motorisation Diesel alors que les femmes sont **58%**.

Les chiffres indiqués dans la bulle concernent les différences significatives par rapport au total :

- **en vert** les différences significativement supérieures
- **en rouge** les différences significativement inférieures



Bva

# Renseignements signalétiques

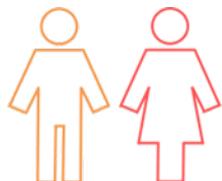




# Renseignements signalétique par segment de véhicules



Base : = 1.000 automobilistes



Sexe

Âge

CSP chef de famille

Nombre de véhicules au sein du foyer

		Segments A+B (42%)	Segment C (32%)	Segment D+E (22%)
Sexe	Homme	48%	35%	56%
	Femme	52%	65%	44%
Âge	18-24 ans	12%	18%	6%
	25-34 ans	17%	19%	16%
	35-49 ans	27%	20%	30%
	50-65 ans	23%	22%	26%
	65-75 ans	21%	21%	23%
CSP chef de famille	CSP+	33%	29%	35%
	CSP-	30%	33%	27%
	Inactifs	37%	38%	38%
Nombre de véhicules au sein du foyer	Un seul véhicule	52%	56%	39%
	Deux véhicules	40%	40%	39%
	Trois véhicules ou plus	8%	6%	12%

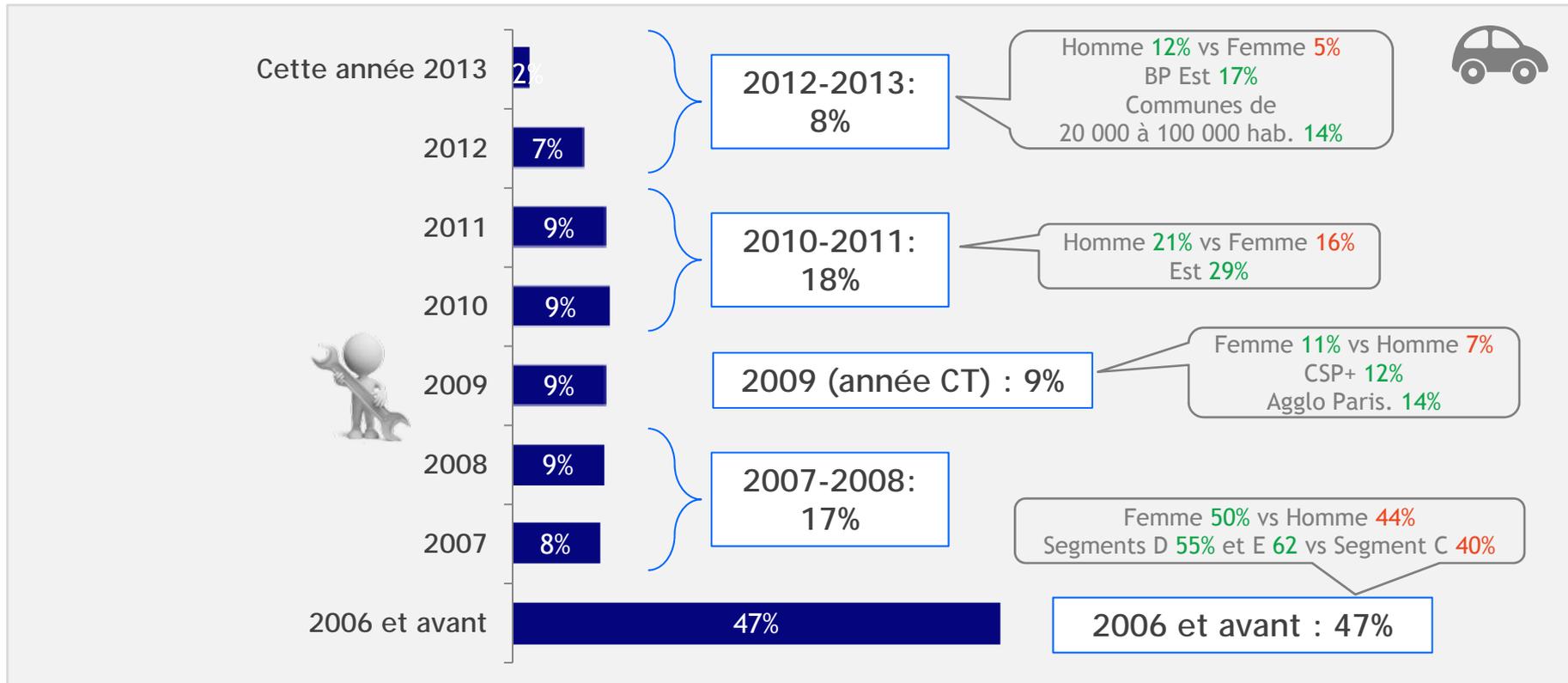


# Des véhicules majoritairement de plus de 5 ans



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q1. Quelle est, même approximativement, la première année de mise en circulation de ce véhicule... ? (Une seule réponse)



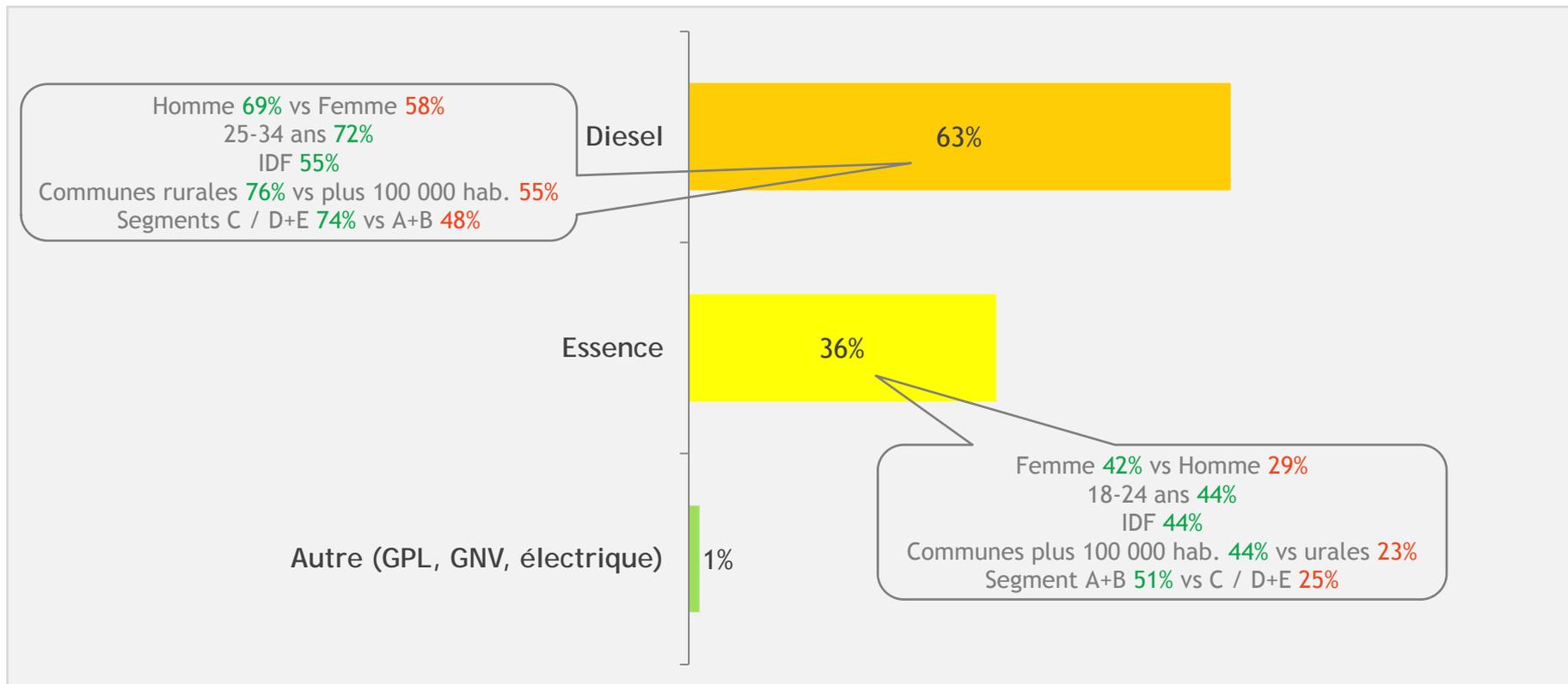


# Des véhicules roulant majoritairement au Diesel



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q2. S'agit-il d'un véhicule à motorisation...? (Une seule réponse)



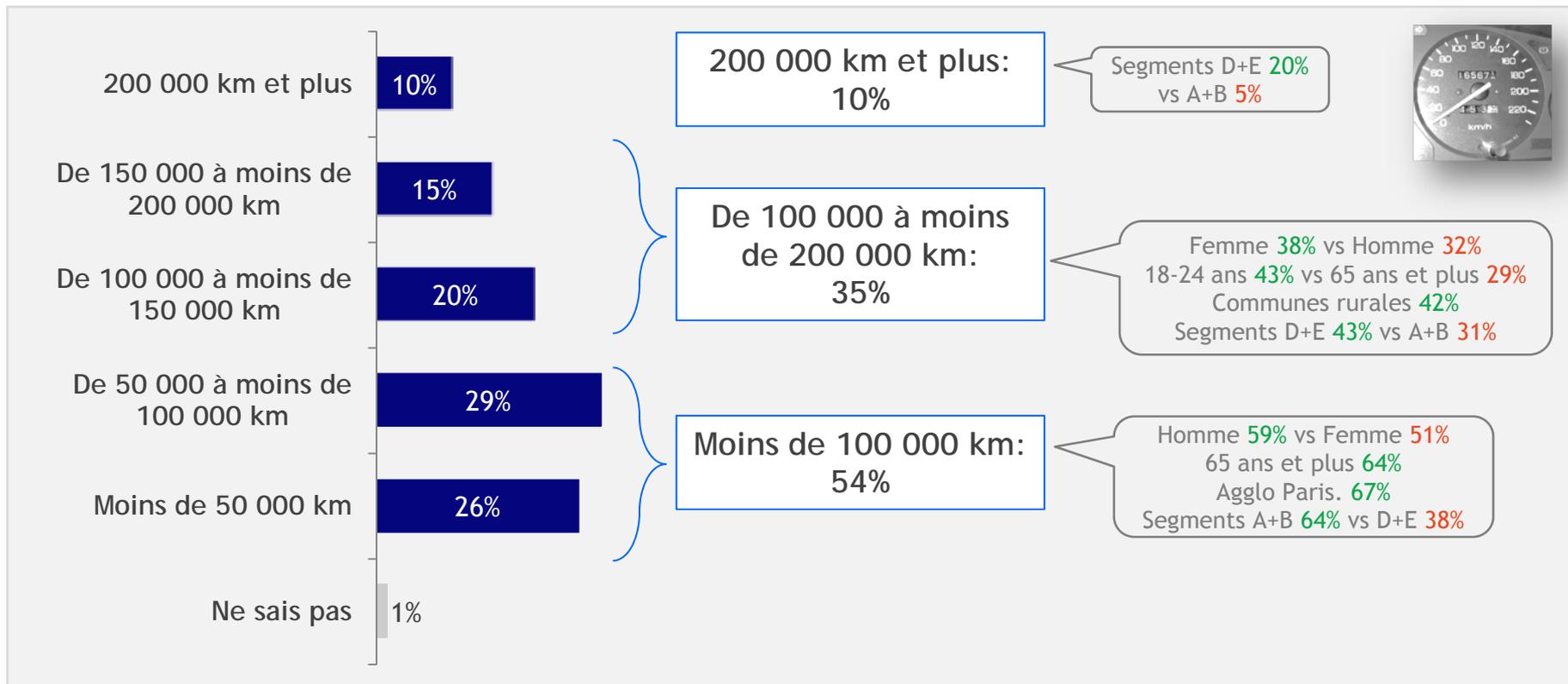


# Kilométrage au compteur



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q3. Environ combien de kilomètres affiche votre véhicule au compteur ? (Une seule réponse)



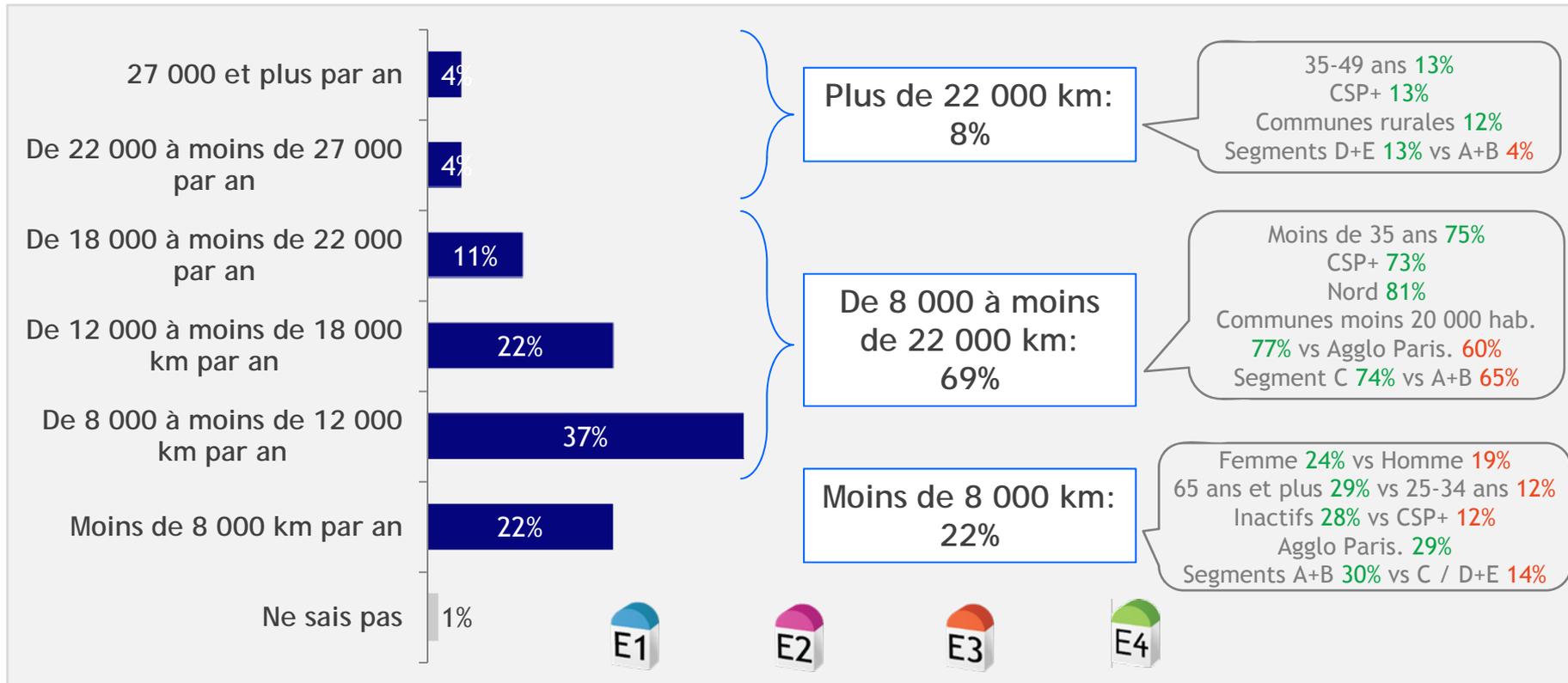


# Kilométrage annuel



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q4. Parmi les tranches suivantes, diriez-vous que votre véhicule effectue plutôt en un an... ? (Une seule réponse)





Bva

# 1. Contribution des pneumatiques à la sécurité

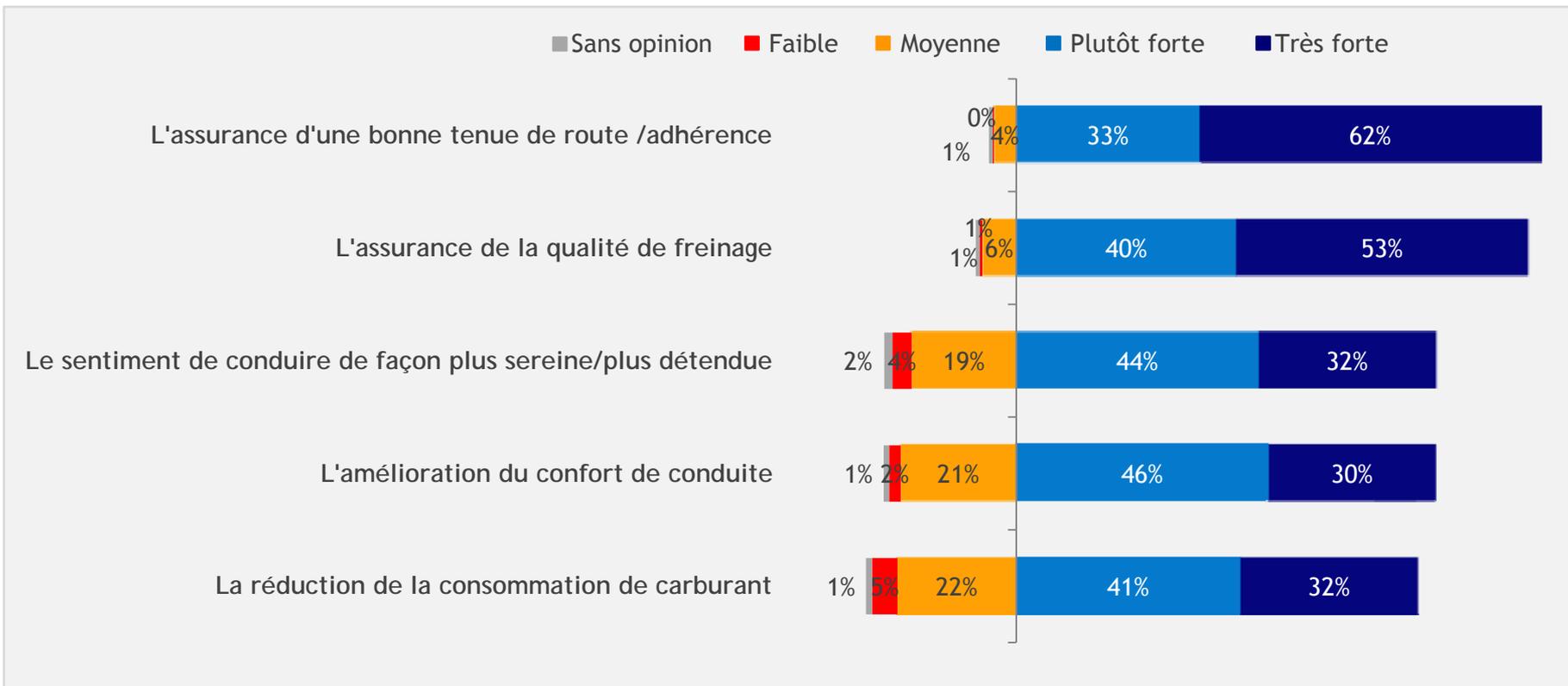


# L'assurance d'une bonne tenue de route : la plus forte contribution reconnue aux pneumatiques par les automobilistes



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q7. Pour chacun de ces points, quelle est -selon vous- la contribution des pneumatiques ? (une seule réponse par ligne)



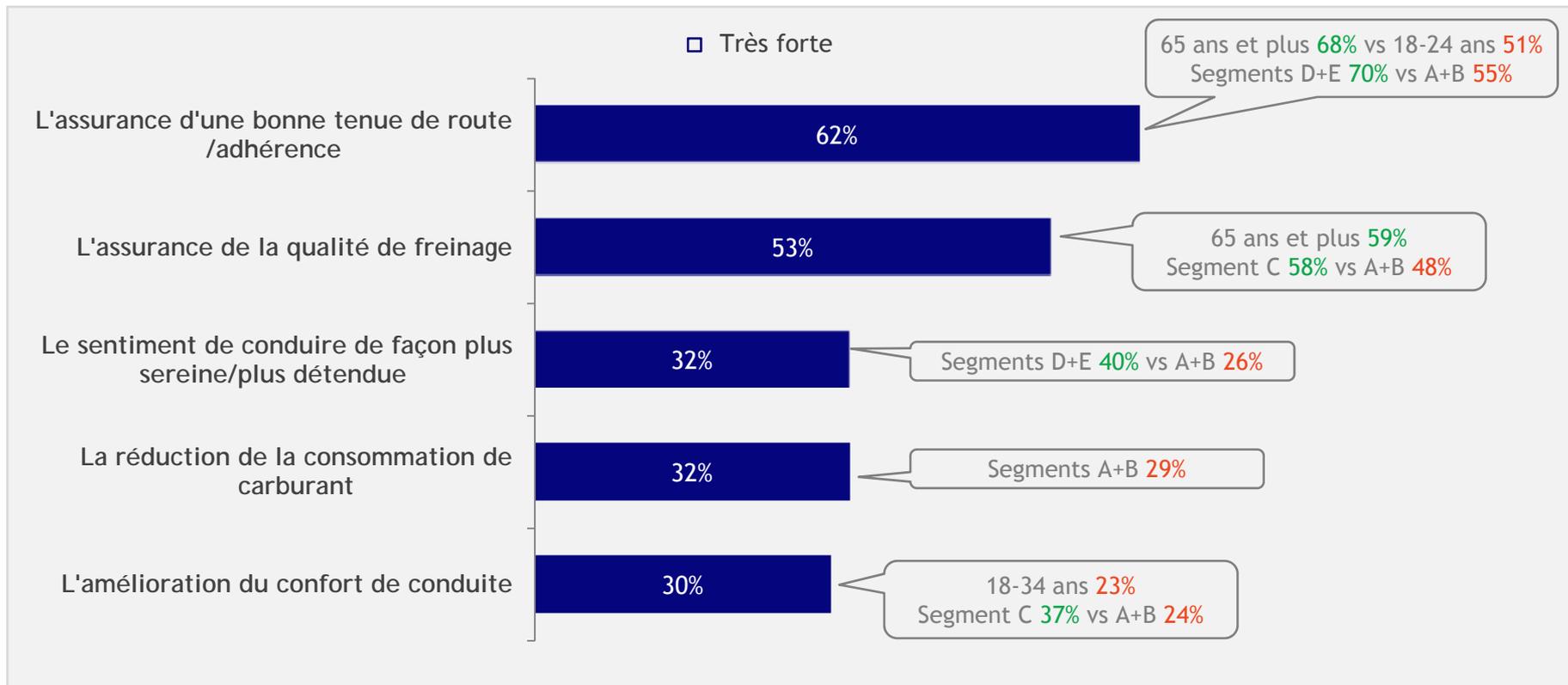


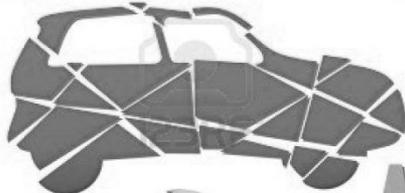
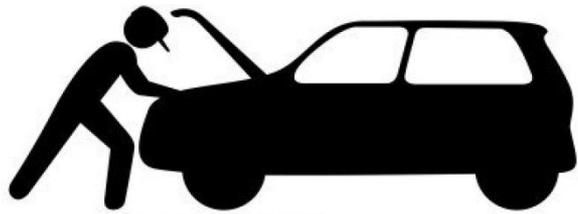
## Une contribution des pneumatiques moins reconnue par les jeunes et les propriétaires de véhicules de segments A ou B



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q7. Pour chacun de ces points, quelle est -selon vous- la contribution des pneumatiques ? (une seule réponse par ligne)





Bva

## 2. Comportement en matière de suivi et d'entretien des pneumatiques

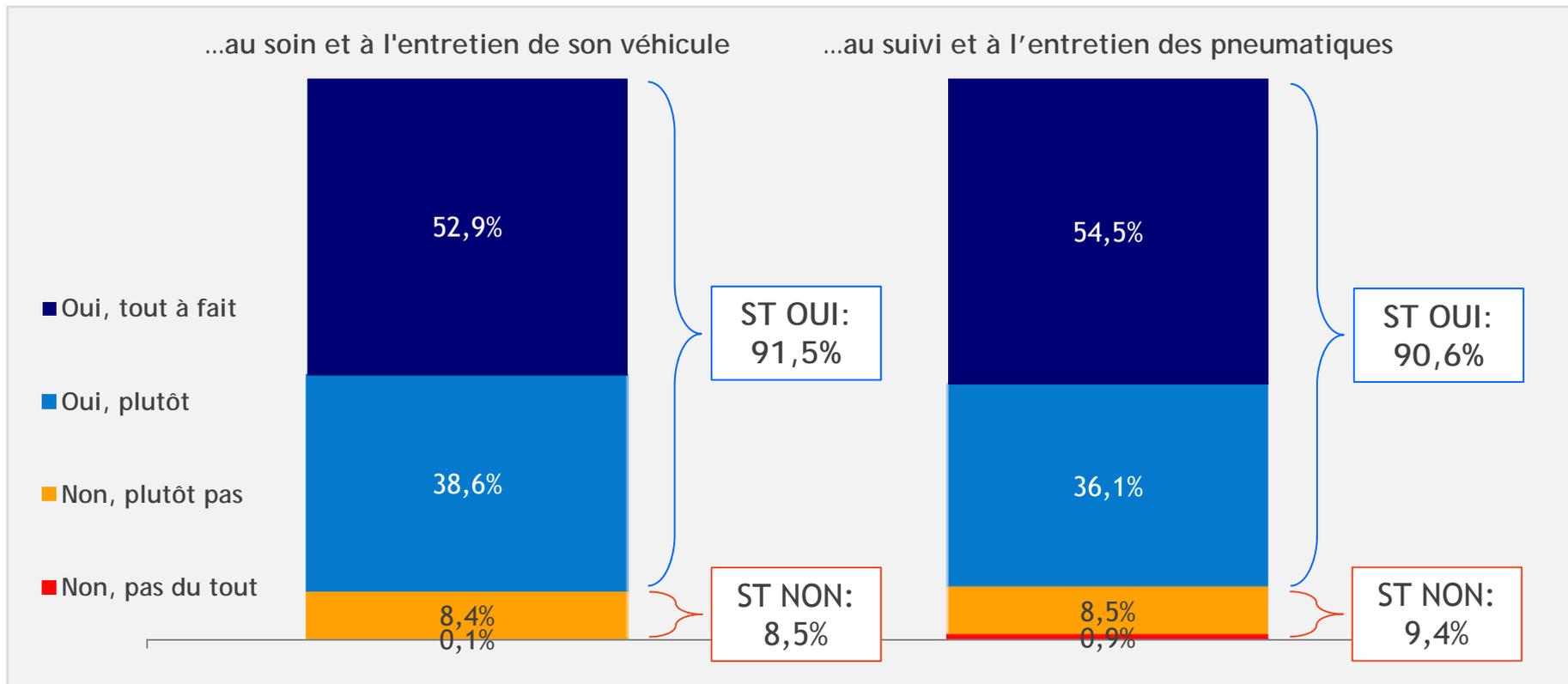


# La plupart des automobilistes se déclarent attentifs à l'entretien de leur véhicule et de leurs pneumatiques



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q5. Diriez-vous à votre sujet que vous êtes quelqu'un de très attentif .....? (Une seule réponse)



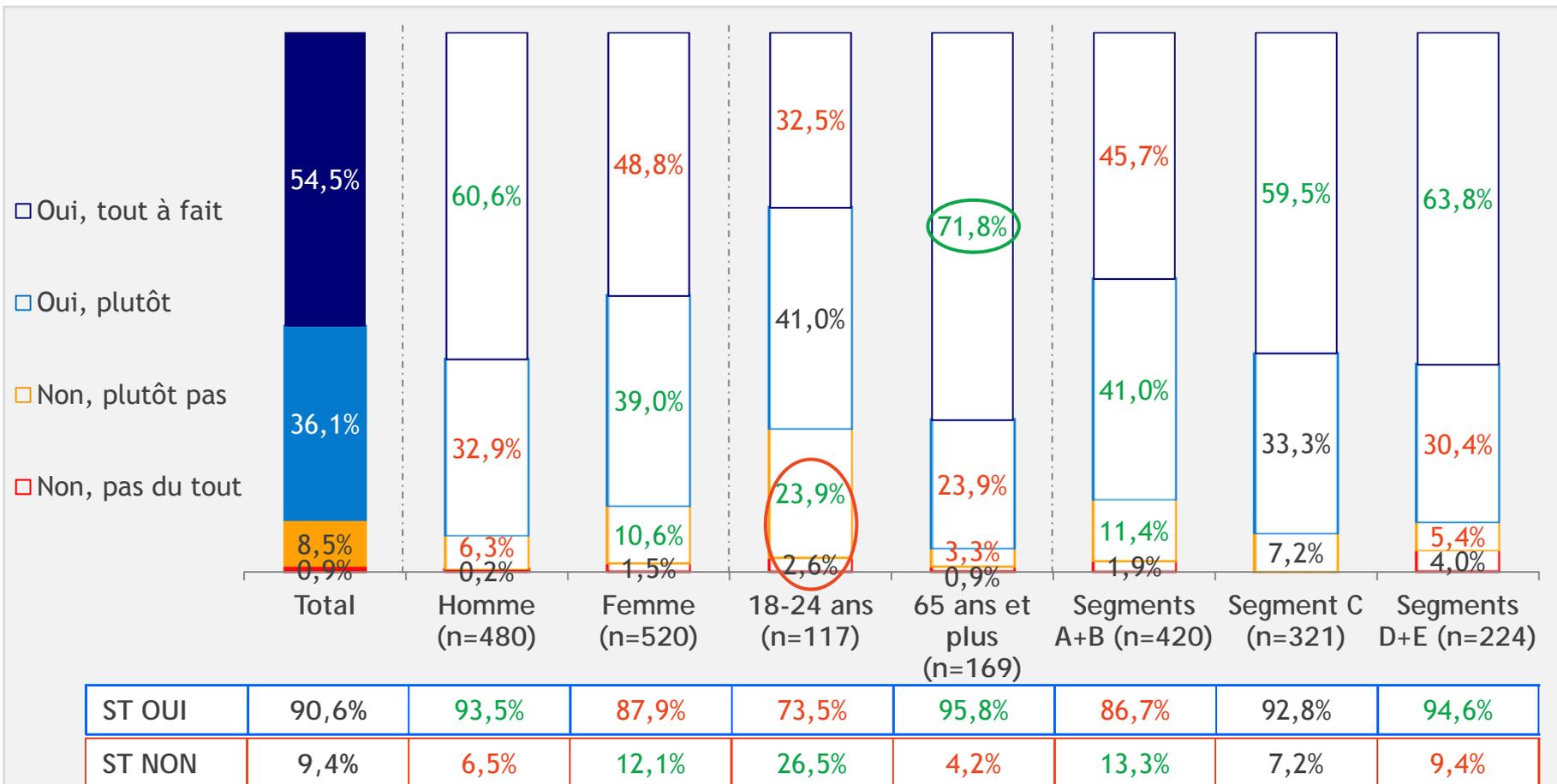


# 27% des jeunes automobilistes déclarent qu'ils sont peu attentifs au suivi et à l'entretien de leurs pneumatiques



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q5. Diriez-vous à votre sujet que vous êtes quelqu'un de très attentif au suivi et à l'entretien des pneumatiques?  
(Une seule réponse)





## Profil des personnes effectuant le suivi et l'entretien des pneumatiques selon leur niveau d'attention



### Attentif aux pneus (91%)



Aussi bien des hommes que des femmes (50% chacun vs respectivement 48% et 52% sur l'ensemble de l'échantillon)



La plupart ont plus de 35 ans (75% vs 71%), dont une forte proportion de plus de 50 ans (47% vs 44%)



Une forte proportion d'inactif (39% vs 37%)



Plutôt des propriétaires de véhicules appartenant aux segments C, D ou E (56% vs 54%), dont une forte proportion de véhicules des segments D ou E (23% vs 22%)

### Pas attentifs aux pneus (9%)



Une majorité de femmes (67% vs 52% sur l'ensemble de l'échantillon)



Une majorité de moins de 35 ans (56% vs 29%), dont une forte proportion de 18-24 ans (33% vs 12%)



La plupart sont des actifs (75% vs 63%), dont une forte proportion de CSP+ (42% vs 33%)



Plutôt des propriétaires de véhicules appartenant aux segments A ou B (60% vs 42%)

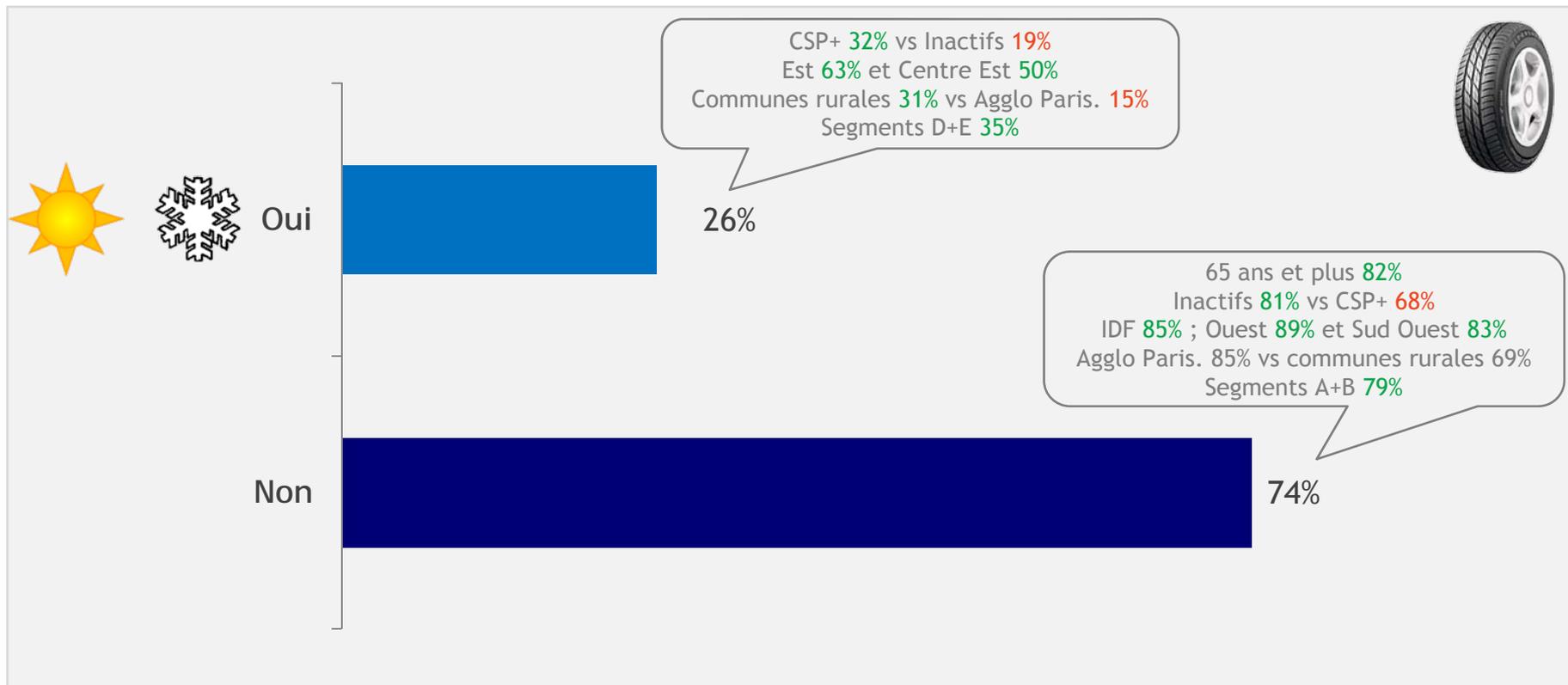


# Un changement des pneumatiques selon les saisons corrélé au niveau de vie et au lieu d'habitation



Base : ~ 1.000 automobilistes

Q6. Changez-vous les pneus de votre véhicule en fonction des saisons (hiver/été)? (Une seule réponse)





Bva

### 3. Habitudes en matière de vérification de la pression des pneus

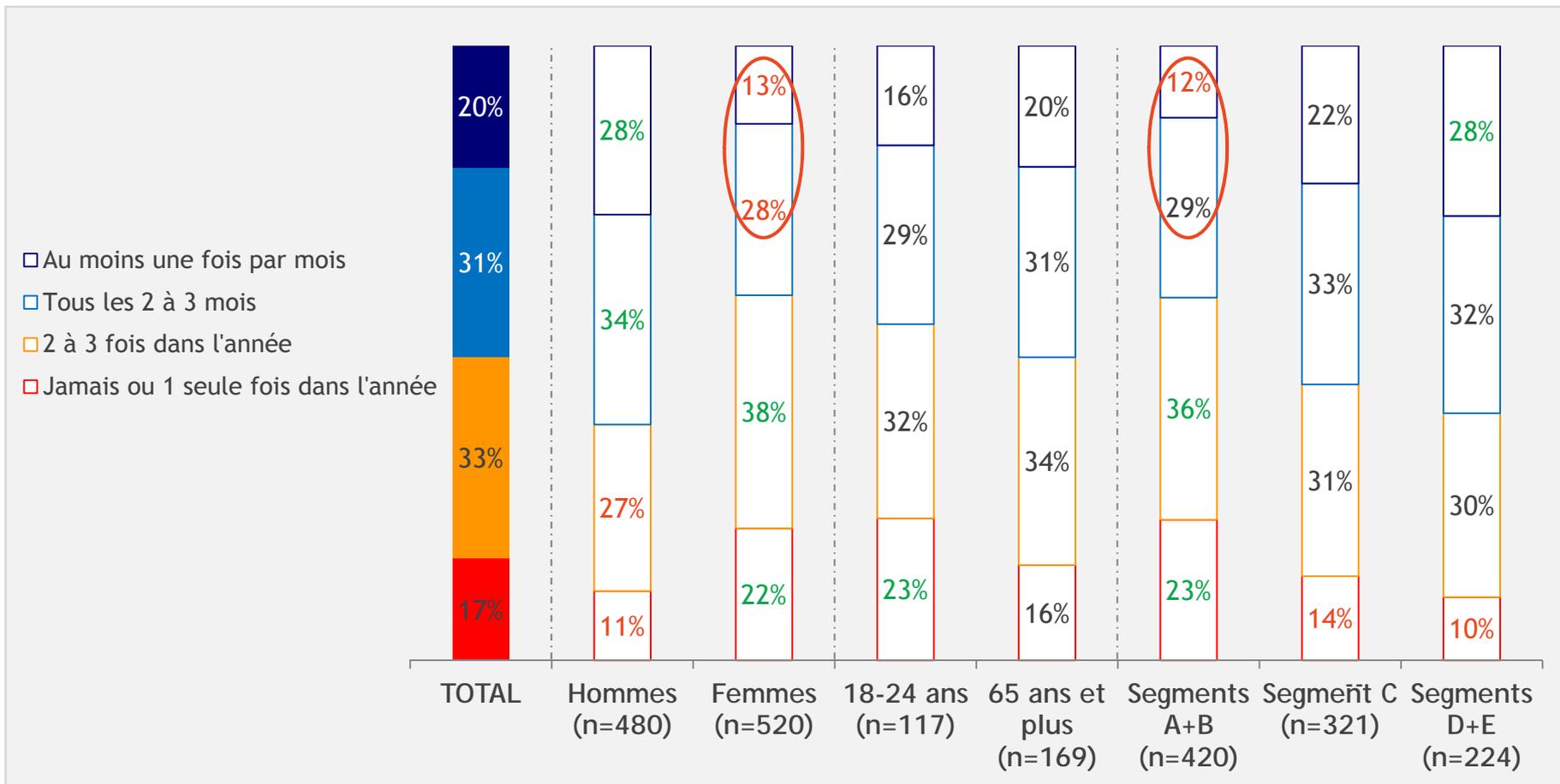


# A quelle fréquence fait-on vérifier la pression des pneumatiques ?



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q8. Environ combien de fois avez-vous vérifié vous-même -ou avez-vous fait vérifier- la pression des pneumatiques de votre véhicule au cours des 12 derniers mois ?



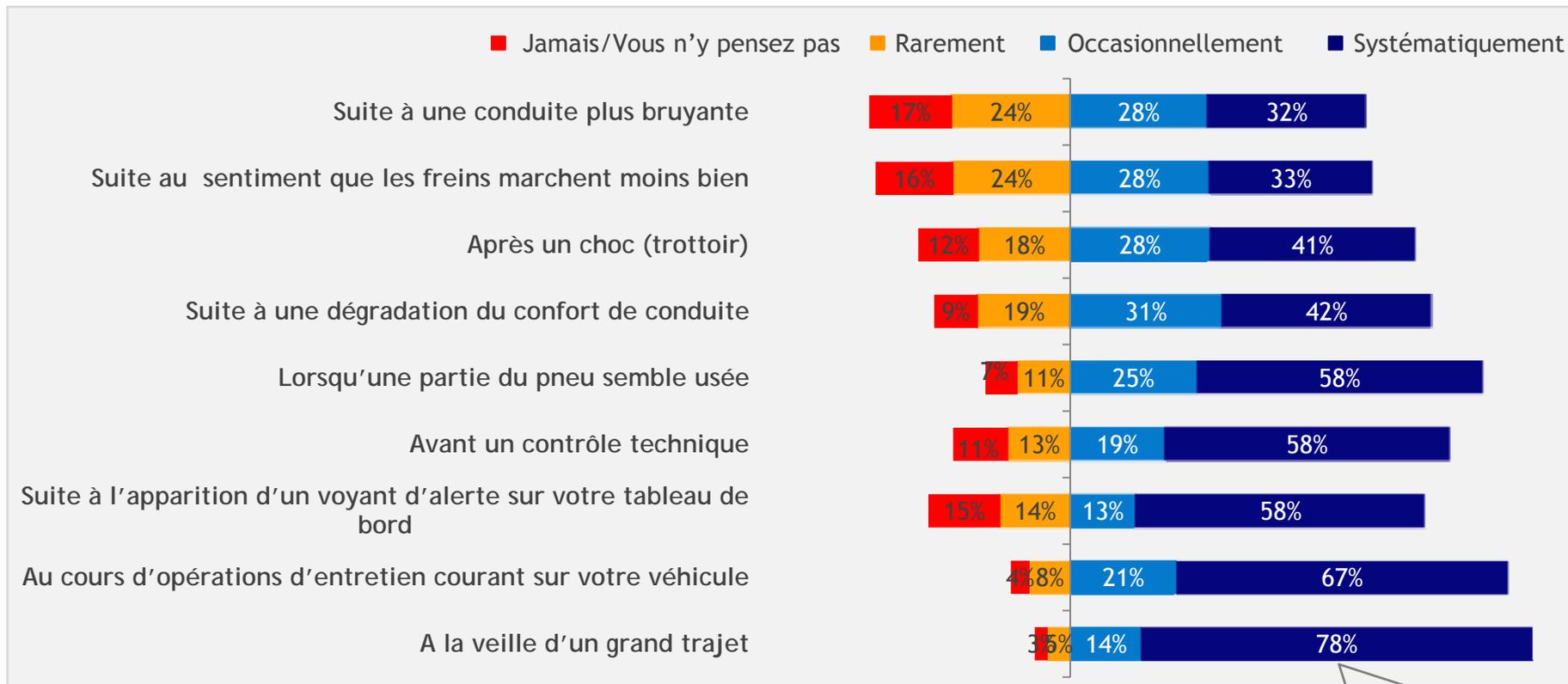


# A quelle fréquence fait-on vérifier la pression des pneumatiques, selon les situations ?



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q9. Pour chacune de ces situations, à quelle fréquence vérifiez-vous ou faites-vous vérifier la pression de vos pneumatiques ? (Une réponse possible par ligne)



50 ans et plus 84% vs moins de 35 ans 66%  
 Segments A+B 73%



# Profil des personnes qui vérifient la pression des pneumatiques à la veille d'un grand trajet selon la fréquence de vérification



## Systematiquement (78%)



Aussi bien des hommes que des femmes (respectivement 49% vs 48% et 51% vs 52% sur l'ensemble de l'échantillon)



Une plus forte proportion de plus de 50 ans (48% vs 44%)



Une plus forte proportion d'inactif (40% vs 37%)



Une plus faible proportion de propriétaires de véhicules des segments A ou B (40% vs 42%)



Des véhicules plutôt anciens (49% de 2006 et avant vs 47%)

## Pas systématiquement (22%)



Un peu plus de femmes que d'hommes (respectivement 55% vs 52% et 45% vs 48% sur l'ensemble de l'échantillon)



Une majorité de moins de 50 ans (68% vs 56%), dont une forte proportion de moins de 35 ans (42% vs 29%)



Une plus forte proportion de CSP+ (42% vs 33%)



Une majorité de propriétaires de véhicules des segments A ou B (50% vs 42%)



Des véhicules plutôt récents (60% d'après 2006 vs 53%)

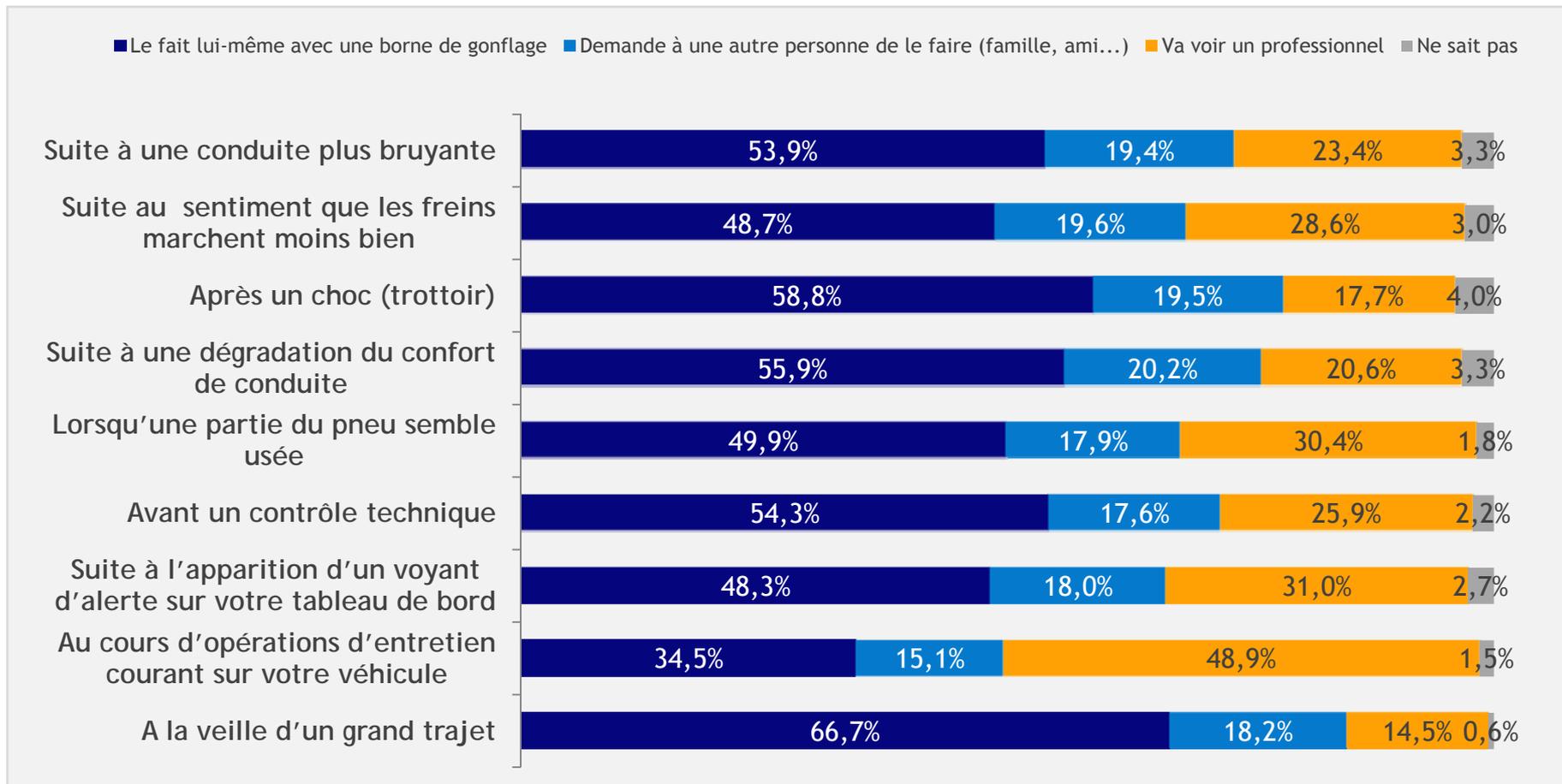


# Comment fait-on vérifier la pression des pneumatiques, selon les situations ?



Base : automobilistes déclarant faire vérifier la pression des chez un professionnel (code 3 à Q10)

Q10. Pour chacune de ces situations comment vérifiez-vous la pression de vos pneumatiques? Si vous n'avez jamais expérimenté cette situation, indiquez ce que vous feriez, en première intention (Une réponse par ligne)



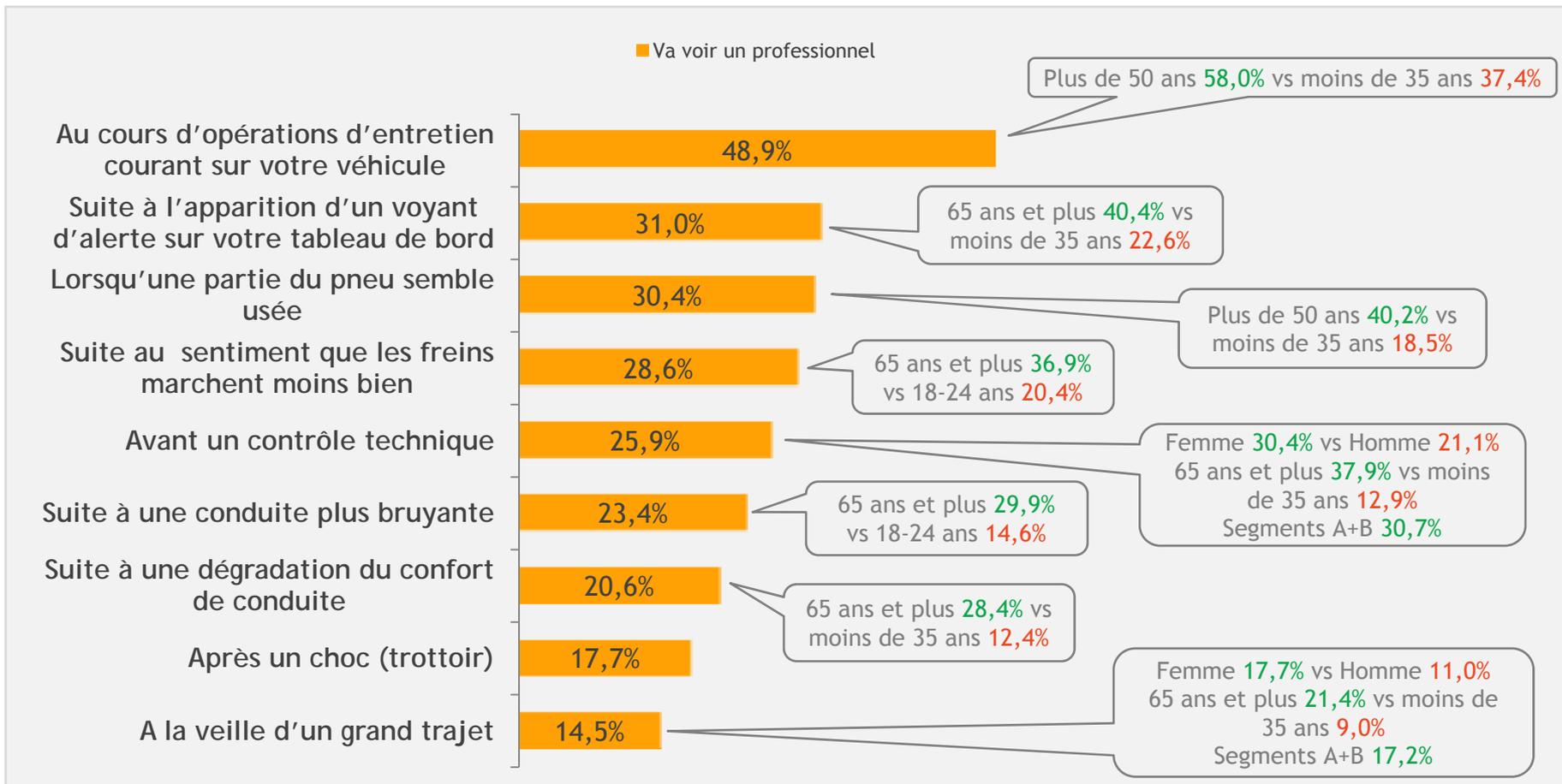


# Les personnes de plus de 65 ans ont tendance à se tourner de manière plus systématique vers un professionnel pour la vérification de la pression de leurs pneumatiques



Base : automobilistes déclarant faire vérifier la pression des chez un professionnel (code 3 à Q10)

Q10. Pour chacune de ces situations comment vérifiez-vous la pression de vos pneumatiques? Si vous n'avez jamais expérimenté cette situation, indiquez ce que vous feriez, en première intention (Une réponse par ligne)



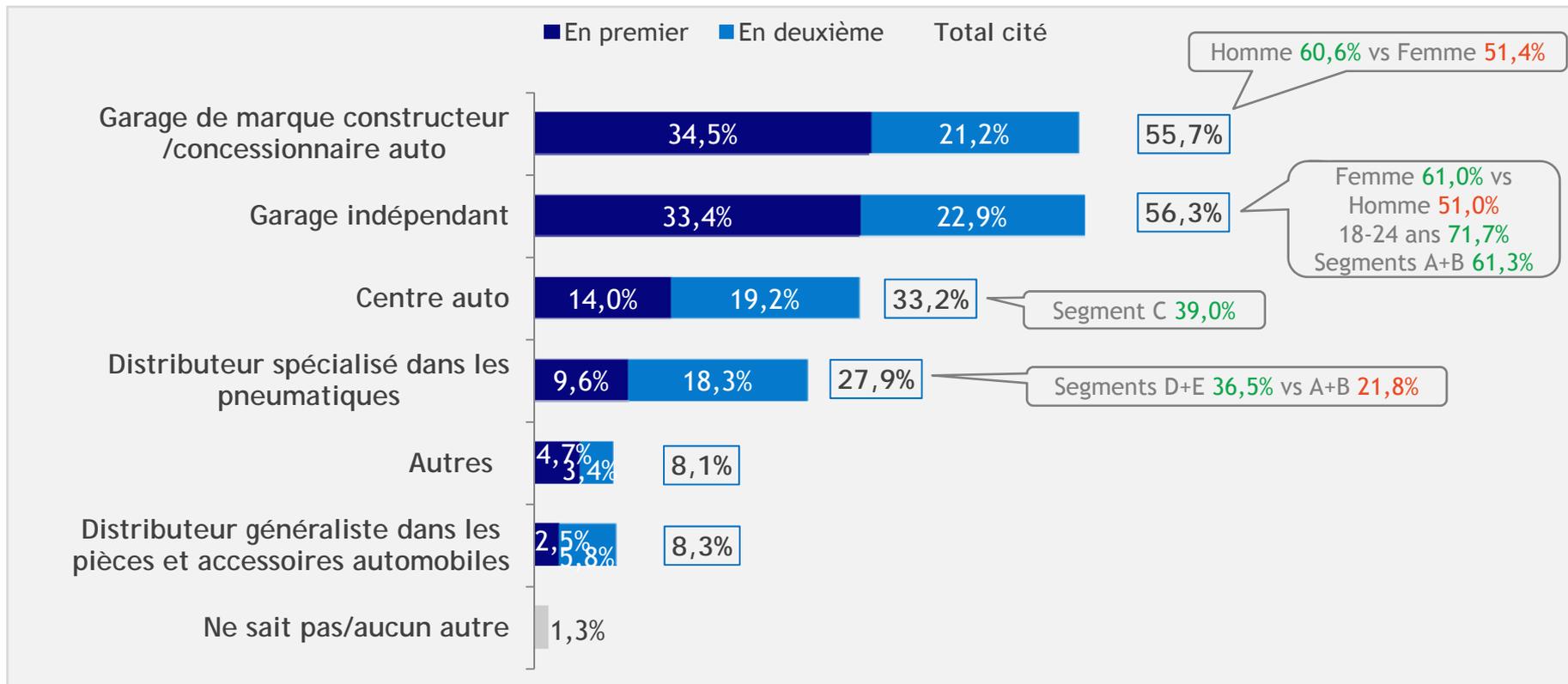


# Chez quel type de professionnel va t'on faire vérifier la pression des pneumatiques?



Base : automobilistes déclarant faire vérifier la pression des chez un professionnel (code 3 à Q10)

Q11. Chez quel type de professionnel allez-vous ou iriez-vous pour vérifier la pression de vos pneumatiques ?



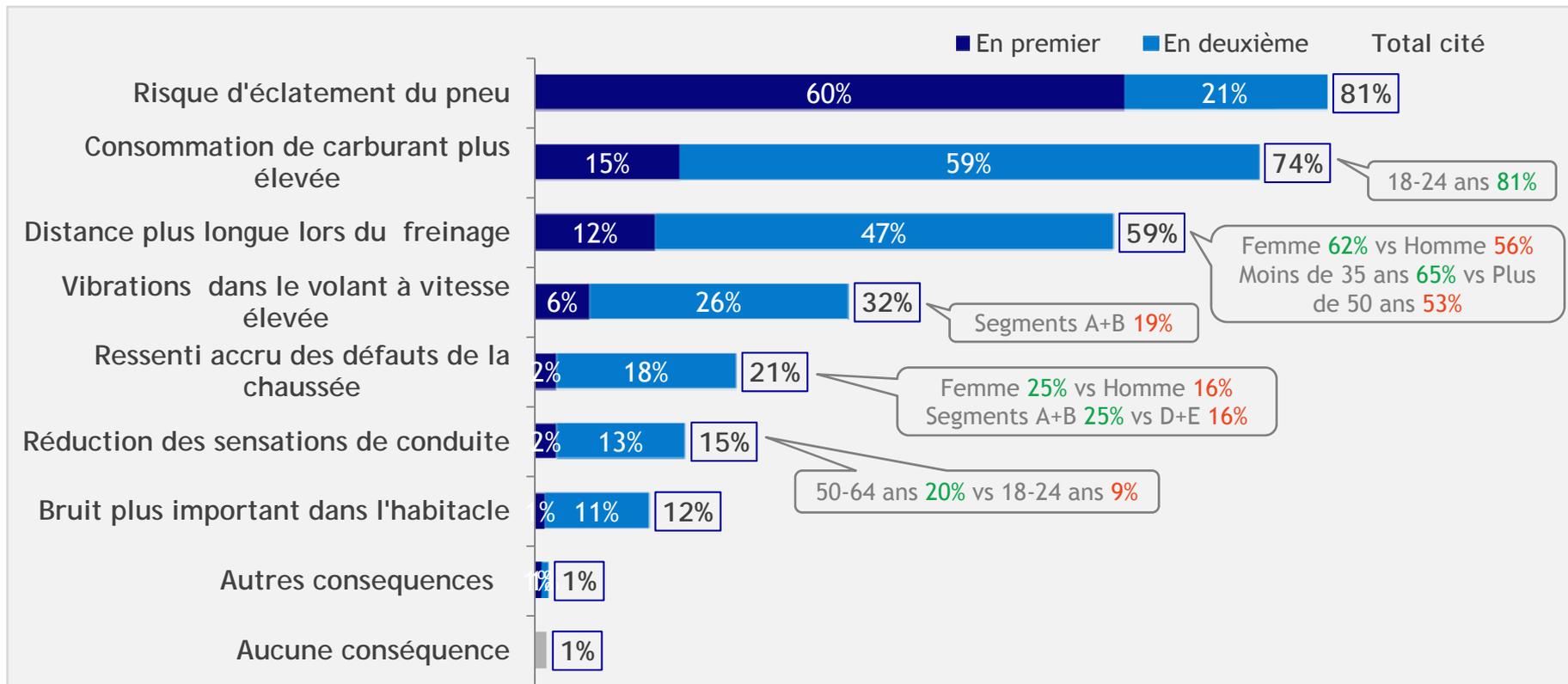


# Quelles sont les conséquences de pneumatiques sous-gonflés, selon les automobilistes ?



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q12. Quelles sont les conséquences de pneumatiques sous-gonflés, c'est à dire dont la pression est inférieure à celle recommandée par le constructeur ? Merci de commencer par la conséquence la plus importante, selon vous.



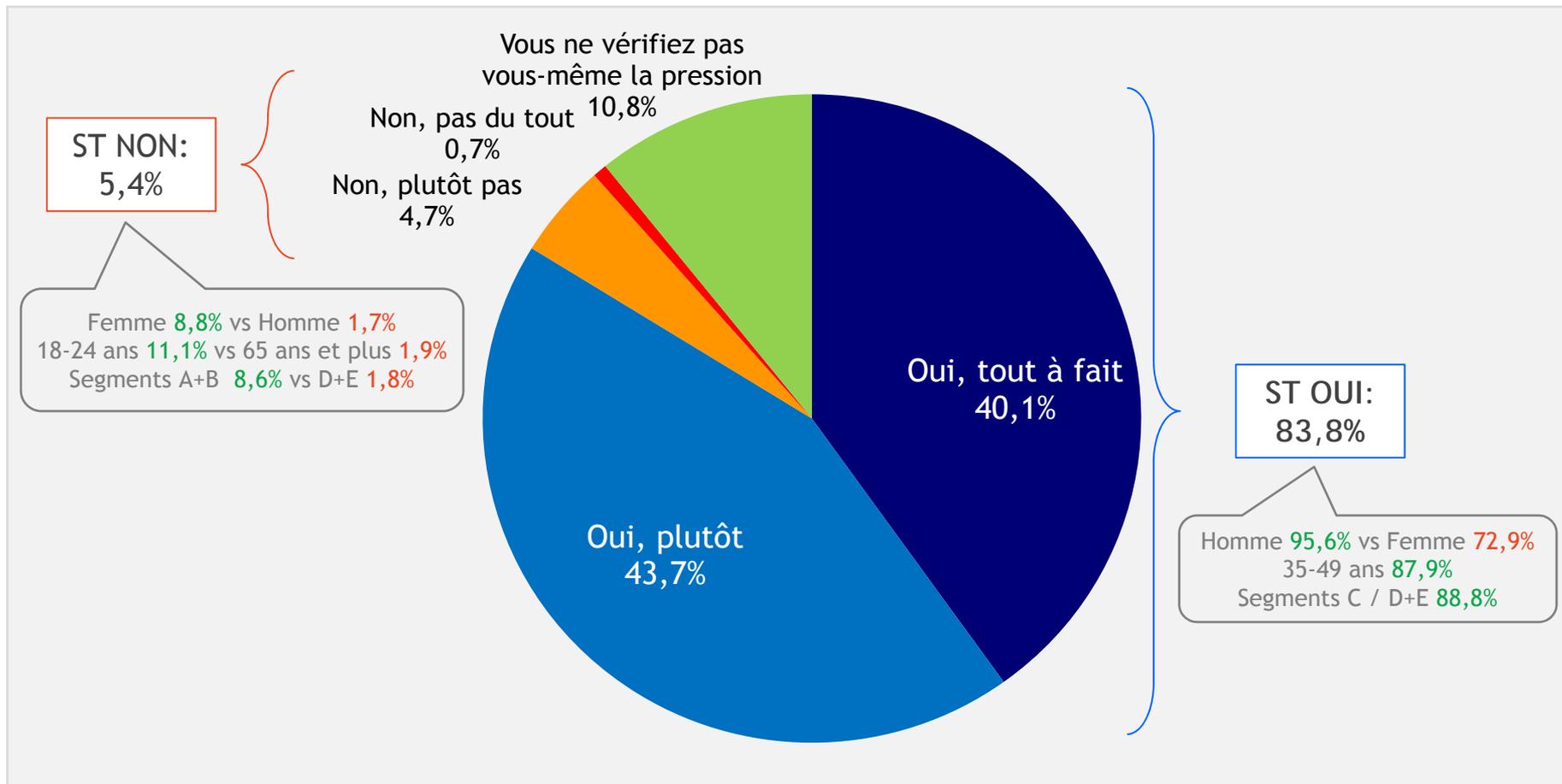


# Les jeunes et les femmes sont les plus nombreux à douter lorsqu'ils utilisent une borne de gonflage



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q13. En général, lorsque vous vérifiez vous même la pression des pneumatiques à l'aide d'un appareil/borne de gonflage, avez-vous le sentiment de l'avoir fait correctement ?



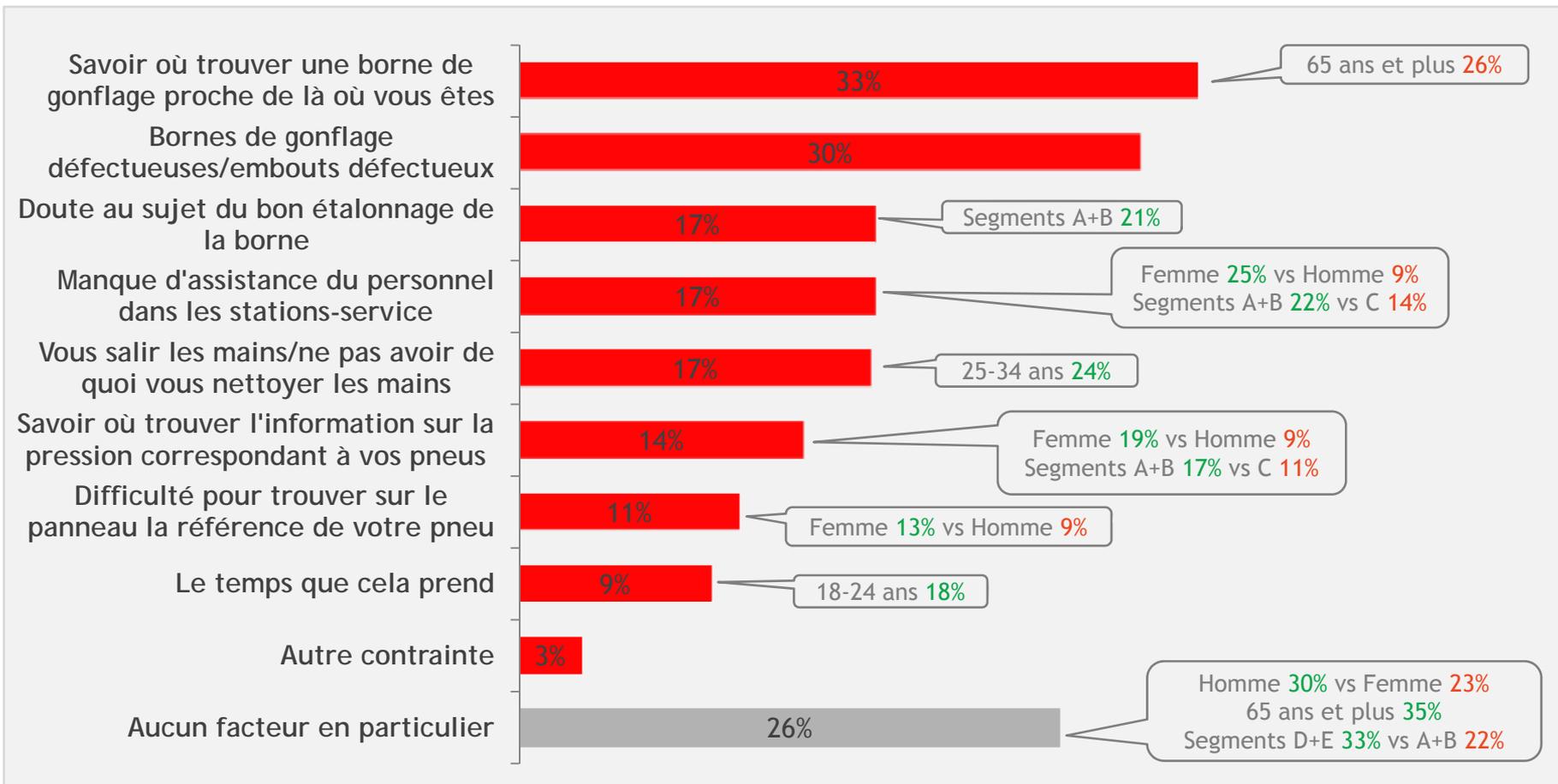


# Quels facteurs limitent les automobilistes à vérifier la pression de leurs pneumatiques plus souvent par eux-mêmes ?



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q14. Quels facteurs trouvez-vous contraignants au point de ne pas vérifier vous-même la pression de vos pneumatiques aussi souvent que vous le souhaiteriez ? *PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*



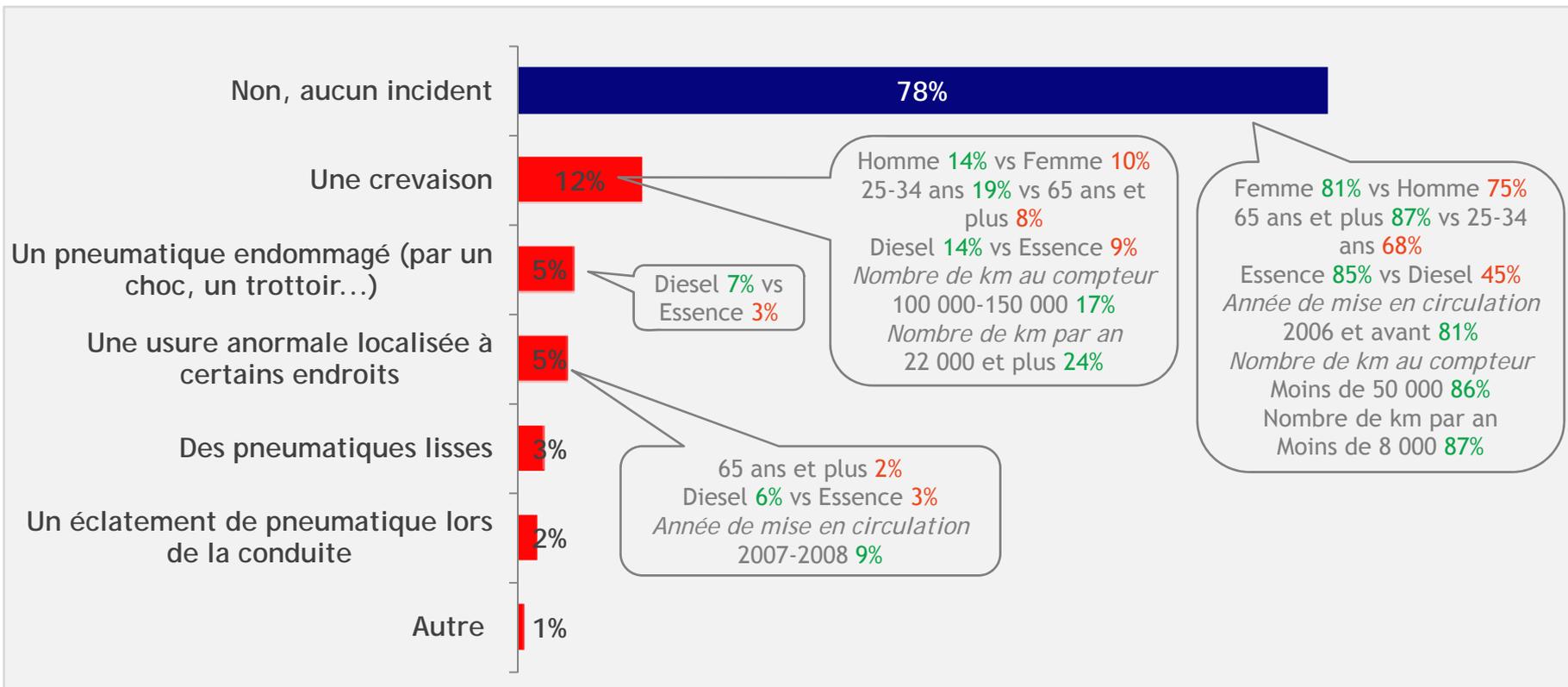


# Au cours des 12 derniers mois, 22% des automobilistes ont eu un incident lié à l'état de leurs pneumatiques



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà eu un incident lié à l'état de vos pneumatiques. Si oui, de quelle nature ? *PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*





Bva

## 4. Habitudes en matière de changement des pneus

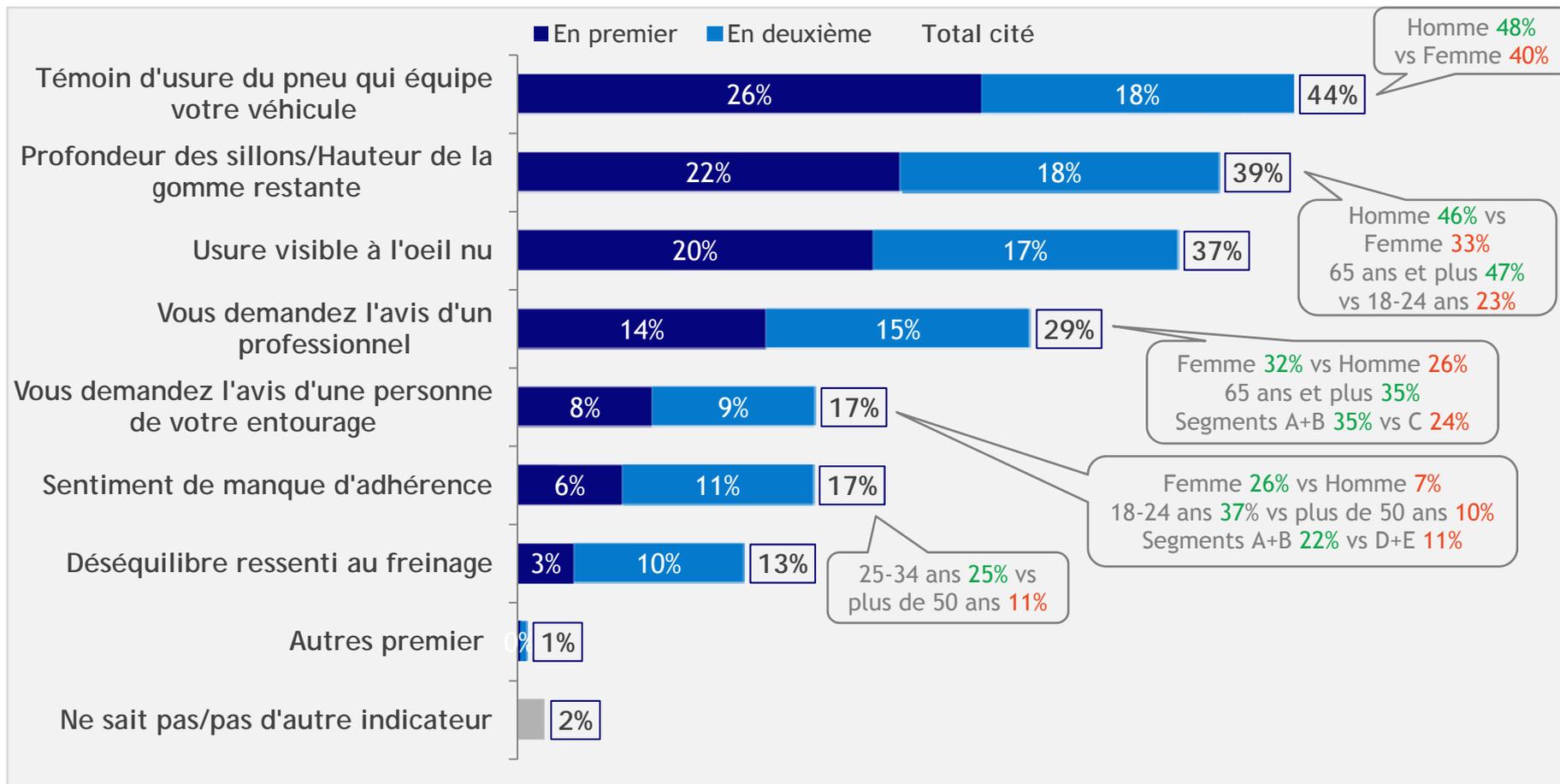


# Quels sont les indicateurs d'usure des pneumatiques pris en compte par les automobilistes ?



Base : ~ 1.000 automobilistes

Q16. Quels principaux indicateurs prenez-vous en compte pour suivre l'état, vérifier l'usure des pneumatiques qui équipent votre véhicule ?



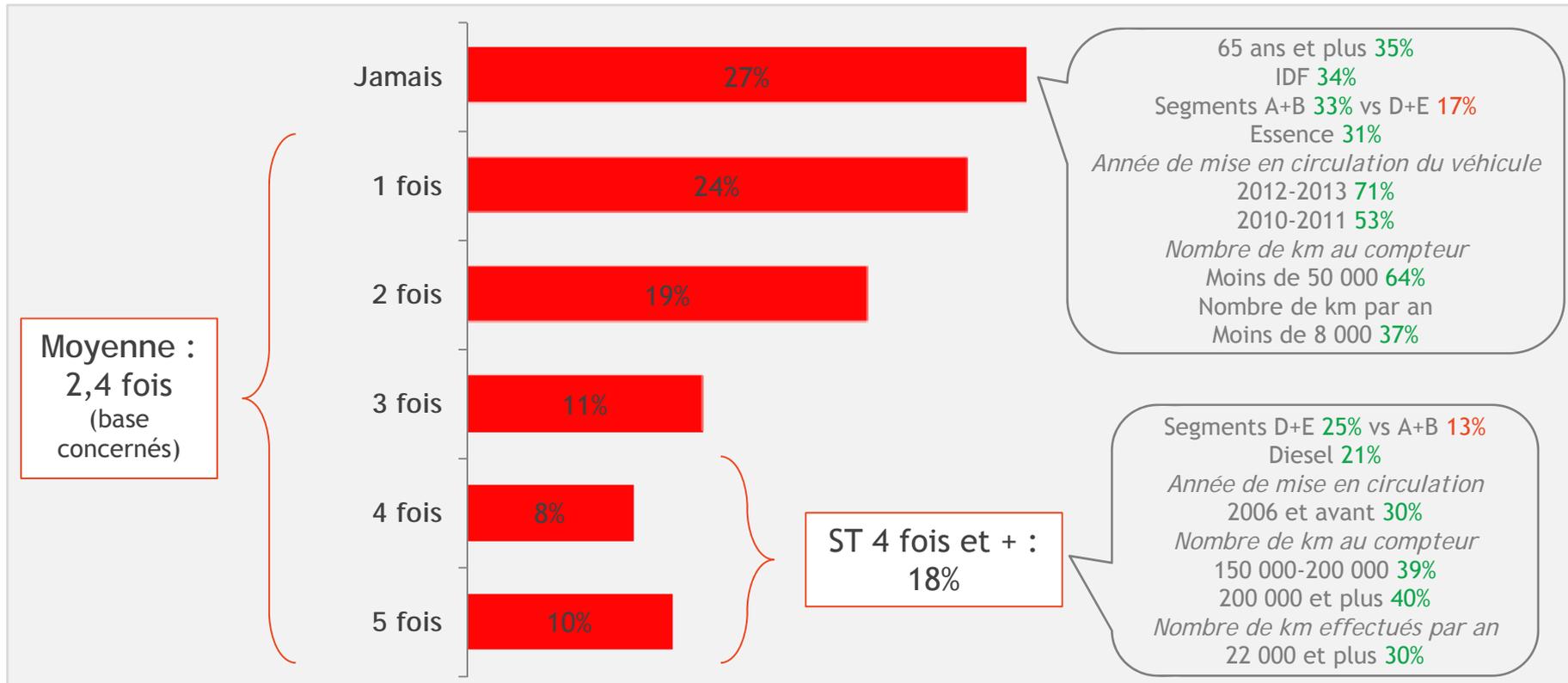


# 73% des automobilistes ont changé au moins une fois un/plusieurs pneus sur leur véhicule actuel



Base : ~ 1.000 automobilistes

Q17. Depuis que vous avez ce véhicule, combien de fois environ avez-vous remplacé un ou plusieurs pneumatiques par des pneus neufs ? (Indiquez 0 si vous ne l'avez pas encore fait)



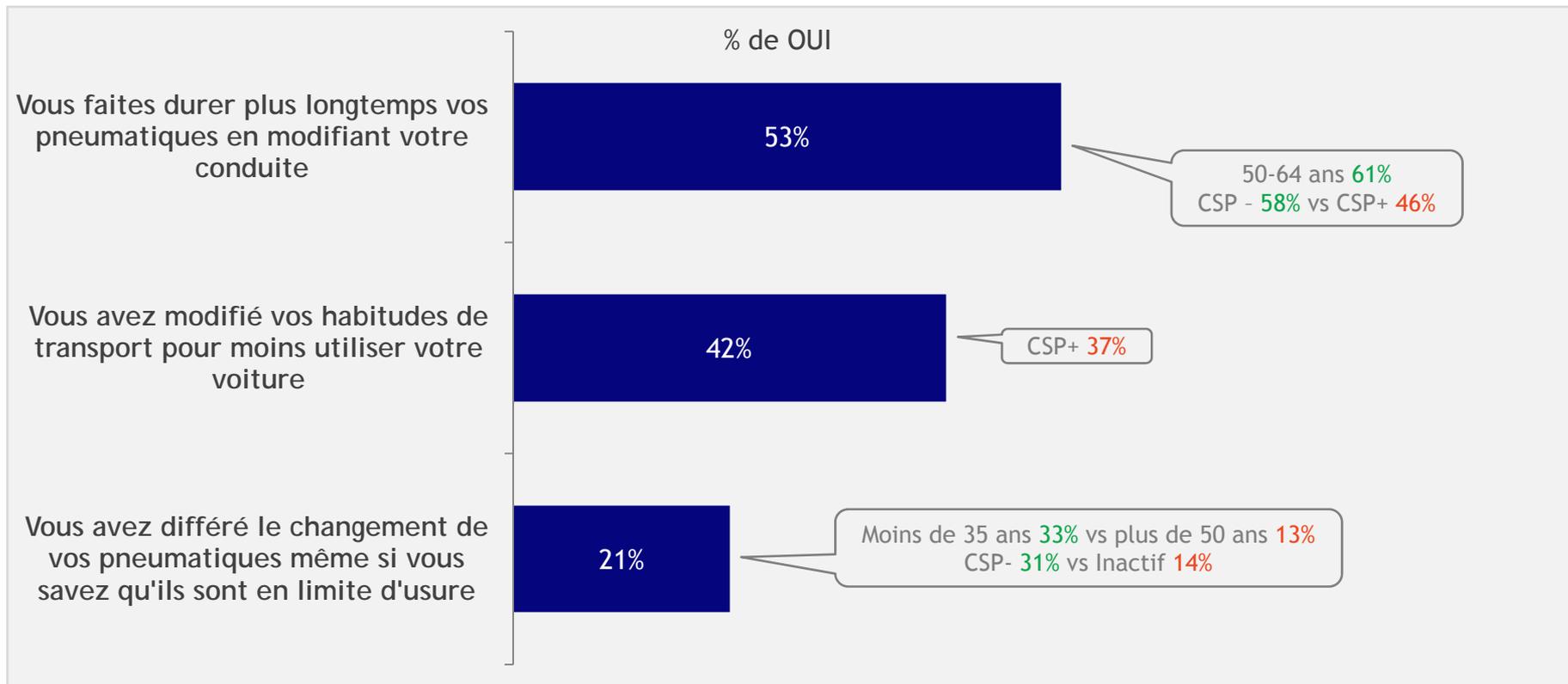


# Quel impact du contexte économique sur les pneumatiques et le mode de conduite ?



Base : ≈ 1.000 automobilistes

Q18. Diriez-vous que dans le contexte économique actuel .....





1 automobiliste sur 2 déclare modifier sa conduite pour faire durer ses pneus plus longtemps, dont 14% retardent le changement de leurs pneus

Q18. Diriez-vous que dans le contexte économique actuel .....



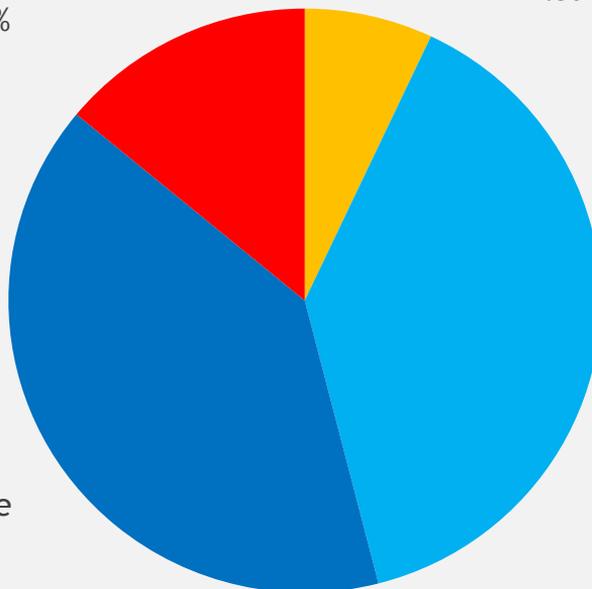
Base : ≈ 1.000 automobilistes

Ont différé le changement des pneus en limite d'usure / font durer plus longtemps en modifiant leur conduite  
14%

Ont différé le changement des pneus en limite d'usure MAIS ne font pas durer plus longtemps en modifiant leur conduite  
7%

Au total : 60,2% des automobilistes cherchent à faire durer leurs pneus plus longtemps et/ou ont déjà différé le changement de leurs pneus même s'ils sont en limite d'usure

Ni l'un ni l'autre  
40%



Font durer plus longtemps en modifiant leur conduite MAIS ne diffèrent pas le changement des pneus en limite d'usure  
39%



## Pôle Automobile

52 rue Marcel Dassault - 92514 BOULOGNE-BILLANCOURT Cedex

Tél. : 33 - (0)1.71.16.88.00 - Fax : 33 - (0)1.71.16.88.01