



GATARD & ASSOCIÉS
Profession Études /
Market Research
3, rue Aumont-Thiéville
75017 Paris
Tél. : +33 1 44 09 95 95
Fax. : +33 1 44 09 95 88
www.gatardresearch.com
christiangatard@gatardresearch.com
thierrytricard@gatardresearch.com

S.A.S. au capital de 150 000 €
R.C. PARIS B330 045 493
SIRET 330 045 493 000 21
TVA FR 67 330 045 493

Associations Prévention Routière et Assureurs Prévention

Evolution des attitudes des conducteurs *Etude qualitative et quantitative*

Extraits de l'étude sur l'utilisation du téléphone au volant

Mai-Juin 2011

Auteurs : Sandrine Prévost,
Thierry Tricard, Yannick Guyonvarch

Christophe Ramond
Directeur des études et recherches
Association Prévention Routière

Méthodologie de la phase qualitative

- **10 mini-groupes 2 heures / 5 participants recrutés
4 villes (Montpellier, Nantes, Dijon et Limoges)**

Les participants ont préparé à la maison une première réflexion sur ces thèmes à des fins d'implication et d'exhaustivité.

Méthodologie de la phase qualitative

DATE	Critères	Lieux de réunion
24 MAI 2011	Jeunes Femmes 20-25 ans	MONTPELLIER
	Jeunes Hommes 20-25 ans	
25 MAI 2011	Hommes 25.000/35.000 km	NANTES
	Hommes 35.000/45.000 km	
26 MAI 2011	Femmes - de 15000 km	
27 MAI 2011	Femmes 15.000/25.000km	DIJON
	Hommes - de 15.000 km	
	Femmes 35.000/45.000 km	
27 MAI 2011	Femmes 25.000/35.000 km	LIMOGES
	Hommes 15.000/25.000km	



A-2. PERCEPTIONS GENERALES

Le mobile – « l'indispensable », comme si on n'était pas en voiture ...

- **Un objet dont on ne sait pas se passer**
 - **Malgré la conscience du caractère dangereux de l'utilisation téléphone portable (en particulier lors de la rédaction de SMS), l'utilisation est très fréquente, chez tous:**
 - *Il faut bien penser qu'on est au volant, si on a un iPhone, on va être perturbé, on est esclave de son téléphone*
 - *Moi je le consulte néanmoins, même si je sais que ce n'est pas bien, au moment où on consulte on n'est pas attentionné*
 - *Le danger c'est au moment où on décroche, et où on raccroche parce qu'il faut se baisser. Après dans la discussion, on peut être perturbé par sa discussion. C'est pour ça que j'évite mais ça m'est arrivé*
 - *Je l'utilise comme si je n'étais pas en voiture. Et 90% des peurs que je me suis fait c'était en écrivant un SMS ou en jouant avec le GPS. L'appel moins, le SMS c'est vraiment une source de danger. Tu as le regard sur le portable.*
 - **La curiosité est plus forte que la conscience du risque**
 - *On a tous une vie, on veut savoir ce qui se passe*
 - *Ca m'arrive de le manipuler, quand je reçois un message, je prends mon portable et je regarde de suite. J'ai envie de savoir ce qu'il y a dans le message.*

... consciemment périlleux

- **Les conducteurs ont conscience que l'utilisation du téléphone portable affecte leurs reflexes de conduite**
 - **La conduite se fait d'un seule main**
 - **Le clignotant est oublié**
 - **Le passage des vitesses est moins instantanée**
 - *Quand on a le téléphone dans une main, on peut pas mettre son clignotant*
 - *Que je sois au volant ou pas, j'utilise le tél de la même façon. ça change juste la façon dont je passe les rapports pour tenir le levier de vitesse*
 - **Problèmes de sous vitesse**
 - **Conduite sinueuse et dangereuse**
 - *Quand on voit ne voiture zigzaguer on se dit qu'il est au téléphone*
 - *Il conduit doucement, ou il zigzag*
 - *J'ai failli avoir un accident, une personne allait sur moi en voiture et elle était en train d'écrire son SMS elle ne m'a même pas vu. Je suis descendu de la voiture et je suis allé lui dire qu'elle ne regardait pas la route, je lui ai dit qu'elle était folle et qu'elle n'avait même pas vu que j'étais là. j'étais énervé mais elle n'a rien dit, elle a posé son tél*

... dont on s'efforce de réduire le risque afférant sans y parvenir.

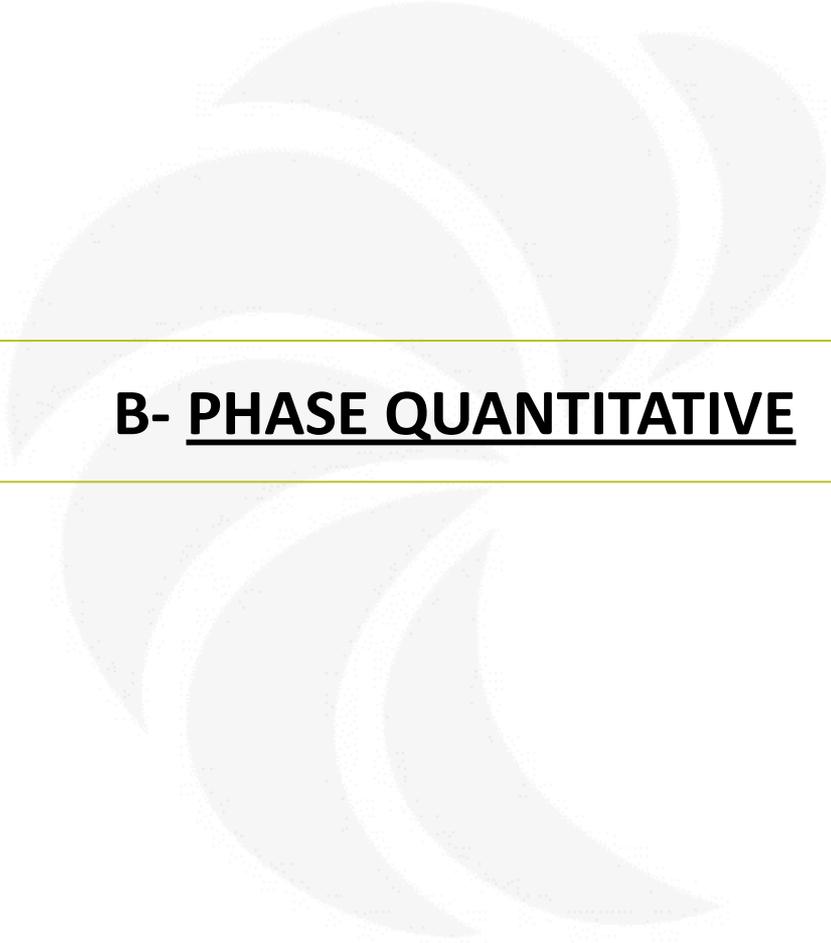
▪ **Essayer de limiter le risque induit par le mobile, en se fixant des règles du jeu (souvent transgressées), et en s'efforçant de le manipuler plus furtivement pour ne pas quitter la route des yeux**

« Je ressens que c'est pas bien, mais moi dans ma conduite je sais que j'ai les yeux toujours sur la route »

- **Consultation des messages lors des arrêts (feu, embouteillage) ou sur des lignes droites peu fréquentées**
 - Les SMS, je les parcours du regard et j'attends le feu rouge pour vraiment me concentrer sur mon tel
 - Je regarde pas, j'attends d'être à un feu rouge
 - Je téléphone surtout sur l'autoroute. En ville c'est difficile
- **Rapidité de rédaction des SMS grâce à un automatisme gestuel (jeunes adultes)**
 - Je tape sur mon clavier sans regarder, je mets le tél au niveau de mon champ de vision et après je vérifie que mon message est bien
- **Sélectionner les communications (priorité est donnée aux contacts clés (notamment professionnels))**
 - En ville j'évite mais ça dépend quel appel, si c'est important ou pas. Mais je ne le fais pas souvent. Les textos je les lis et je réponds sur l'autoroute
 - Quand ça sonne je regarde et ça dépend qui m'appelle. Si je trouve ça urgent, je rappelle la personne de suite. Les textos c'est pareil je trie.
 - Tout dépend de la personne, si c'est urgent. Si c'est ma mère na, si c'est un pote que je n'ai pas vu depuis longtemps je vais répondre.
- **Positionnement à proximité : entre les jambes ou sur le volant**
 - je le mets entre les jambes mais c'est pas pratique. ça me fait prendre des risques de conduite parfois, je suis obligé de regarder en bas
 - Sur l'autoroute, je le fixe sur le volant, ça me permet de garder les yeux sur la route

Le kit mains libres donne l'illusion d'une conversation avec un passager

- **Pour pallier aux contrôles liés au téléphone portable : le kit main libre est une alternative souvent projeté comme moins dangereuse**
 - **Les reflexes de conduite ne sont plus contrecarrés**
 - *Moi j'ai le blue tooth parce-que en termes de sécurité j'ai pas le sentiment de prendre des risques inouïs et c'est pas pire que d'être avec quelqu'un qui est dans l'habitacle avec qui on discute*
 - *le kit oreillettes c'est bien, c'est le fait d'avoir les deux mains libres.*
 - **Discuter au téléphone est apparenté à une discussion avec le passager et/ou à une écoute radiophonique**
 - *Quand on discute au téléphone, on n'a pas besoin de tourner la tête avec le passager, ce n'est pas plus dangereux*



B- PHASE QUANTITATIVE

METHODOLOGIE

- **ETUDE REALISEE AUPRES D'UN ECHANTILLON NATIONAL REPRESENTATIF DE 1004 AUTOMOBILISTES EN AVRIL 1999.
MISE A JOUR ET COMPLETEE AUPRES D'UN ECHANTILLON NATIONAL REPRESENTATIF DE 1057 AUTOMOBILISTES EN MARS 2004.
MISE A JOUR ET COMPLETEE AUPRES D'UN ECHANTILLON NATIONAL REPRESENTATIF DE 1004 AUTOMOBILISTES EN JUIN 2011.**
- **CONDUCTEURS HOMMES-FEMMES DE PLUS DE 18 ANS**
- **UN ECHANTILLON RECRUTE SELON LA METHODE DES QUOTAS ET INTERROGE PAR TELEPHONE.**

LE TELEPHONE

Forte progression de l'usage du téléphone.

Forte dépréciation des problèmes de sécurité que cela peut poser.

Q.32	Vous même vous arrive t'il d'utiliser un téléphone portable en conduisant ?		
	1999	2004	2011
Oui	19%	23%	58%
- normal	12%	11%	31%
- mains libres	4%	13%	
- Portable avec oreillette	-	-	19%
- Mains Libres intégré	-	-	8%
Non	81%	77%	42%

Q.35	Diriez-vous que téléphoner en conduisant ...			
	Total	1999	2004	2011
Ne pose pas de problème particulier de sécurité	4%	2%	11%	
Pose un petit problème de sécurité qui se contrôle	15%	16%	38%	
Pose un véritable problème de sécurité	80 %	82%	51%	

Pas de souci à prendre les appels. Un peu plus de retenue à appeler soi même. Emergence des usages mail ou sms.

Q.34 Avec votre téléphone, au volant, vous...

Prenez les appels	87%
Vous appelez vous-même	54%
Vous lisez les SMS ou mails	19%
Vous écrivez des sms ou mails	13%
Vous consultez votre itinéraire	6%
Vous allez sur internet	2%

Peu de conscience de mise en danger en téléphonant.

Q.36 Vous-même avez-vous vécu une ou plusieurs situations où le fait d'utiliser un portable en conduisant vous a mis ou aurait pu mettre un autre en danger ?

Oui	32%
Non	68%

Pas de règle (donc pas de limite) chez 42% de ceux qui utilisent leur téléphone en voiture.

Q.37 Vous êtes vous fixé des règles concernant l'usage de votre portable en conduisant ?

(base : téléphonent en conduisant)

Oui 58%

- *Filtrer au maximum les communications* 71%

- *Ne jamais écrire texto ou email* 40%

- *Juste dire que vous conduisez et que vous appellerez* 37%

- *Couper votre téléphone en prenant le volant* 2%

Non 42%

Moins d'1 utilisateur sur deux de téléphone au volant s'interdit le texto

L'univers professionnel s'invite dans la voiture.

Q.38 L'utilisation de votre portable en voiture est-il ?
(base : téléphonent au volant)

Essentiellement pour
des échanges personnels 51%

Essentiellement pour
des échanges professionnels 10%

Autant privé que professionnel 39%

1 utilisateur sur deux de téléphone au volant ne s'interdit pas de répondre pour son travail.

Q.39 Vous sentez vous libre de ne pas prendre un appel professionnel lorsque vous conduisez ?

(base : téléphonent au volant)

Oui, je rappelle plus tard	47%
Je prends l'appel si ma conduite le permet	36%
Je prends systématiquement l'appel	13%

LE TELEPHONE

Ecrire au volant est perçu comme une vraie prise de risque. Perception des risques à téléphoner au volant mais risques pris avec cet outil devenu tellement indispensable.

Q.40 Voici des phrases que nous ont dites d'autres conducteurs. Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, pas du tout d'accord avec leurs affirmations.

	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout
Je sais que je prends de gros risques en n'ayant qu'une main disponible	50%	33%	15%	2%
Quand je téléphone, je suis beaucoup moins concentré sur la route	46%	36%	15%	3%
Face à un danger, mes réactions seront différentes si je suis au téléphone	51%	34%	12%	2%
Parler au téléphone, c'est plus dangereux que parler à un passager	36%	32%	21%	11%
Rédiger un texto/SMS me fait prendre un risque considérable	72%	22%	5%	2%

Les utilisateurs contre les sanctions

Q.41 Comprenez vous que tout usage de téléphone en voiture y compris avec oreillette ou kit mains libres puisse être verbalisé ?

Oui	46%
Non	54%

Plus de 80% des utilisateurs de téléphone au volant sont contre la verbalisation.