



Association Prévention Routière / TomTom

Le stress au volant

Juin 2015

Date : 16/07/2015

A : Christophe Ramond - **APR** / Vincent Martinier - **TomTom**

De : Meriadec Blégent, Laurent Gassie, Florian Thurmaud - **OpinionWay**

OpinionWay

15 place de la République 75003 Paris

Tél : 01 78 94 90 00



Contexte et objectifs de l'étude



Contexte et objectifs de l'étude

- L'association Prévention Routière a pour mission première de changer les comportements, « **étudier et mettre en œuvre toutes les mesures et encourager toutes les initiatives propres à réduire la fréquence et la gravité des accidents de la circulation routière** ».
- Dans ce cadre, **le stress en situation de conduite** est clairement identifié comme un facteur de risque important, avec un impact notable sur la cause d'accidents de la route, mais également d'incivilités répétées.
- L'association Prévention Routière a souhaité **sensibiliser les automobilistes à ce sujet et effectuer des actions de prévention pour modifier le comportement des Français sur ce sujet.**
- Pour réaliser cette mission, **l'association Prévention Routière a souhaité réaliser des actions de communication en partenariat avec TomTom, au travers d'une étude publiée permettant d'illustrer les différentes situations de stress, leur origine, et leur impact.**
- Au-delà de la publication de ces résultats d'étude, l'association Prévention Routière souhaite mettre en place des actions concrètes permettant de transmettre aux automobilistes des leviers pour réduire le niveau de stress ressenti.
- C'est dans ce contexte qu'OpinionWay s'est proposé d'accompagner ces deux acteurs au travers de la mise en œuvre d'une étude.

La méthodologie





Méthodologie

Echantillon de **1007 automobilistes** recruté au sein d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

Des **sur-échantillons d'automobilistes dans 8 grandes agglomérations** a par ailleurs été réalisé (cf p. 8)



Mode d'interrogation

Echantillon interrogé en ligne sur système **CAWI** (Computer Assisted Web Interview)

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des maximiles ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



Dates de terrain

Le terrain a été réalisé du 12 au 18 juin 2015.



Norme ISO 20252

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Pondération

Une pondération a été effectuée a posteriori pour correspondre exactement aux quotas requis.

Avant analyse, une relecture de contrôle du tri à plat brut a été effectuée en comparaison du tri à plat final de terrain. Après pondération, les résultats ont été contrôlés afin de valider qu'ils ne sont pas affectés de manière significative.



Limites statistiques et représentation des différences significatives

Dans ce rapport les résultats entourés d'un rond ou d'un ovale présentent une différence significative testée au seuil de 5%.

OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Les écarts significatifs sont indiqués de la manière suivante



Score observé sur une agglomération significativement supérieur / inférieur au résultat national

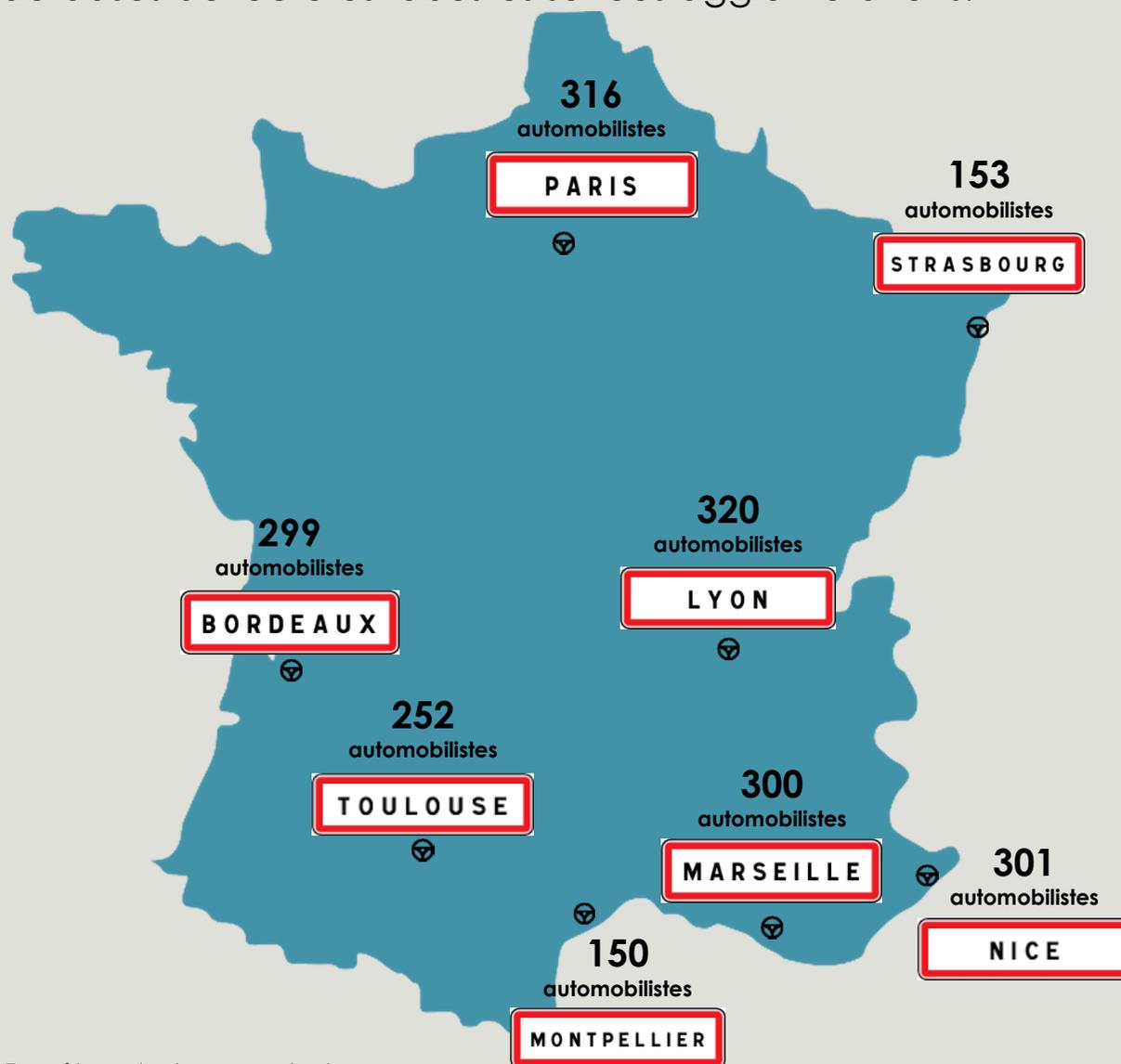
Sous-population :
XX%/XX%



Score observé sur une sous-population significativement supérieur / inférieur au résultat d'ensemble

Sur-échantillons sur 8 grandes agglomérations

Des sur-échantillons de conducteurs sur 8 grandes villes et leurs agglomérations ont été réalisés afin de pouvoir disposer de bases de lectures robustes sur ces agglomérations.



Profil des répondants

Échantillon de conducteurs issu d'un échantillon représentatif de la population nationale



Sexe	Brut	Redressé
Un homme	50%	48%
Une femme	50%	52%



Age	Brut	Redressé
18-24 ans	9%	11%
25-34 ans	16%	16%
35-49 ans	26%	27%
50-64 ans	24%	25%
65 ans et plus	25%	21%



CSP	Brut	Redressé
CSP +	29%	29%
CSP -	31%	31%
Inactifs	39%	39%



Nombre d'enfants	Brut	Redressé
Aucun	73%	72%
Un	15%	15%
Deux et plus	12%	13%



Région UDA5	Brut	Redressé
Ile de France	19%	18%
Province	81%	82%
Nord-Ouest	26%	23%
Nord-Est	21%	23%
Sud-Ouest	9%	11%
Sud-Est	25%	25%



Catégorie d'agglomération	Brut	Redressé
Zone rurale	20%	23%
Ville de 2000 à moins de 20.000 habitants	17%	18%
Ville de 20.000 à moins de 100.000 habitants	12%	14%
Agglomération de 100.000 habitants et plus	35%	30%
Agglomération parisienne	16%	16%



Habite ou travaille dans une ville de 100.000 habitants ou plus	Brut	Redressé
Oui	42%	39%
Non	58%	61%

Quel niveau de stress et quelles populations concernées ?



1 conducteur sur 4 se dit stressé lorsqu'il prend sa voiture...

...Et le niveau de stress n'est pas plus élevé pour les trajets domicile-travail

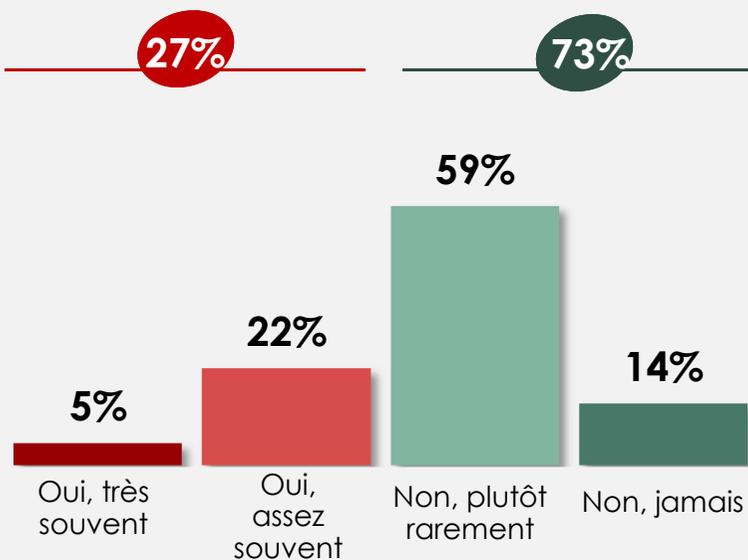


q4a. Généralement, lorsque vous prenez votre automobile, vous arrive-t-il d'être stressé(e) au volant ?

q4b. Et plus particulièrement, lorsque vous utilisez votre véhicule sur vos trajets domicile/lieu de travail, vous arrive-t-il d'être stressé(e) au volant ?

Stress général - Base : 1007 automobilistes -

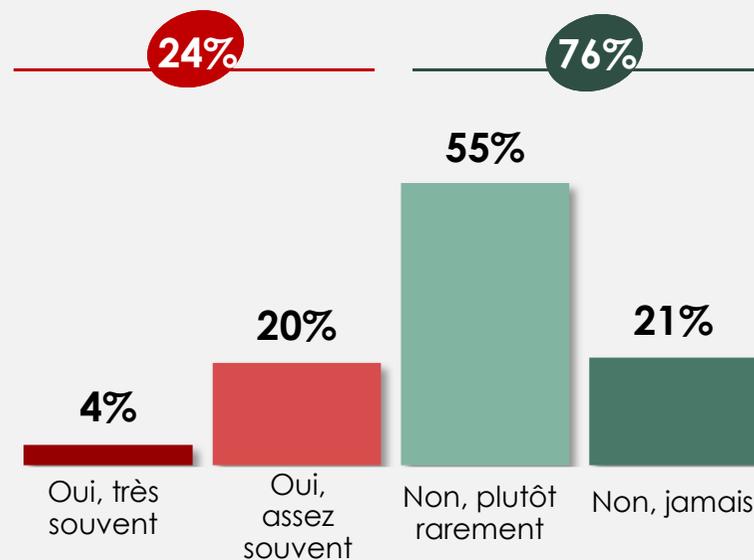
Souvent stressé Rarement ou jamais stressé



Stress domicile-travail

- Base : 361 conducteurs se rendant au travail en voiture

Souvent stressé Rarement ou jamais stressé



Ce stress est ressenti plus fortement par certaines populations

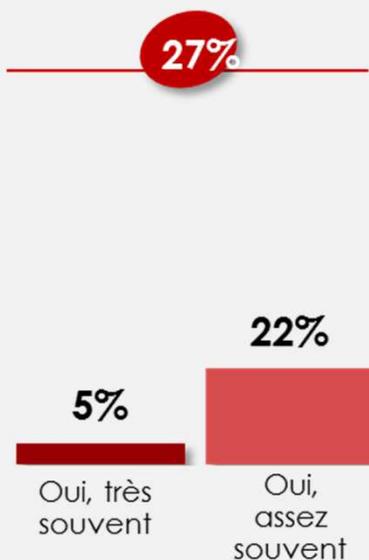
Notamment les habitants des grandes agglomérations



q4a. Généralement, lorsque vous prenez votre automobile, vous arrive-t-il d'être stressé(e) au volant ?

1007
automobilistes

Souvent stressé



Conducteurs débutants ou moyens : **40%**



Parents : **36%**



Moins de 35 ans : **44%**

ET...



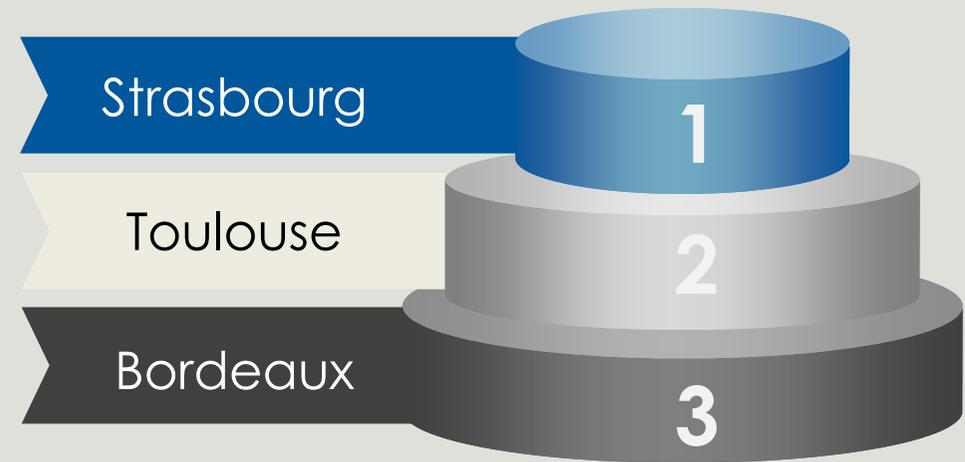
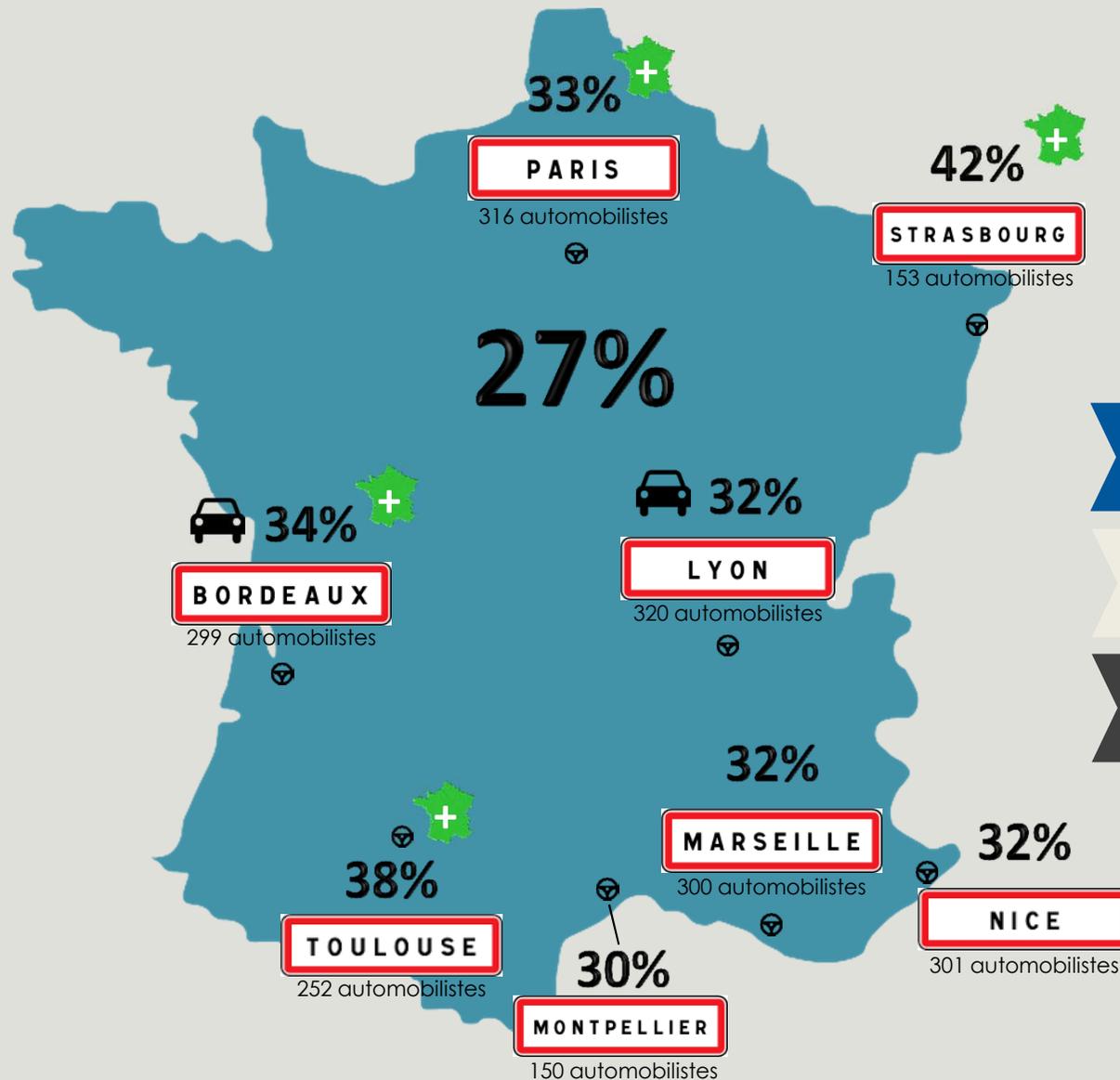
Les habitants des agglomérations de 100 000 habitants et plus : **35%**

Des grandes agglomérations plus stressantes...

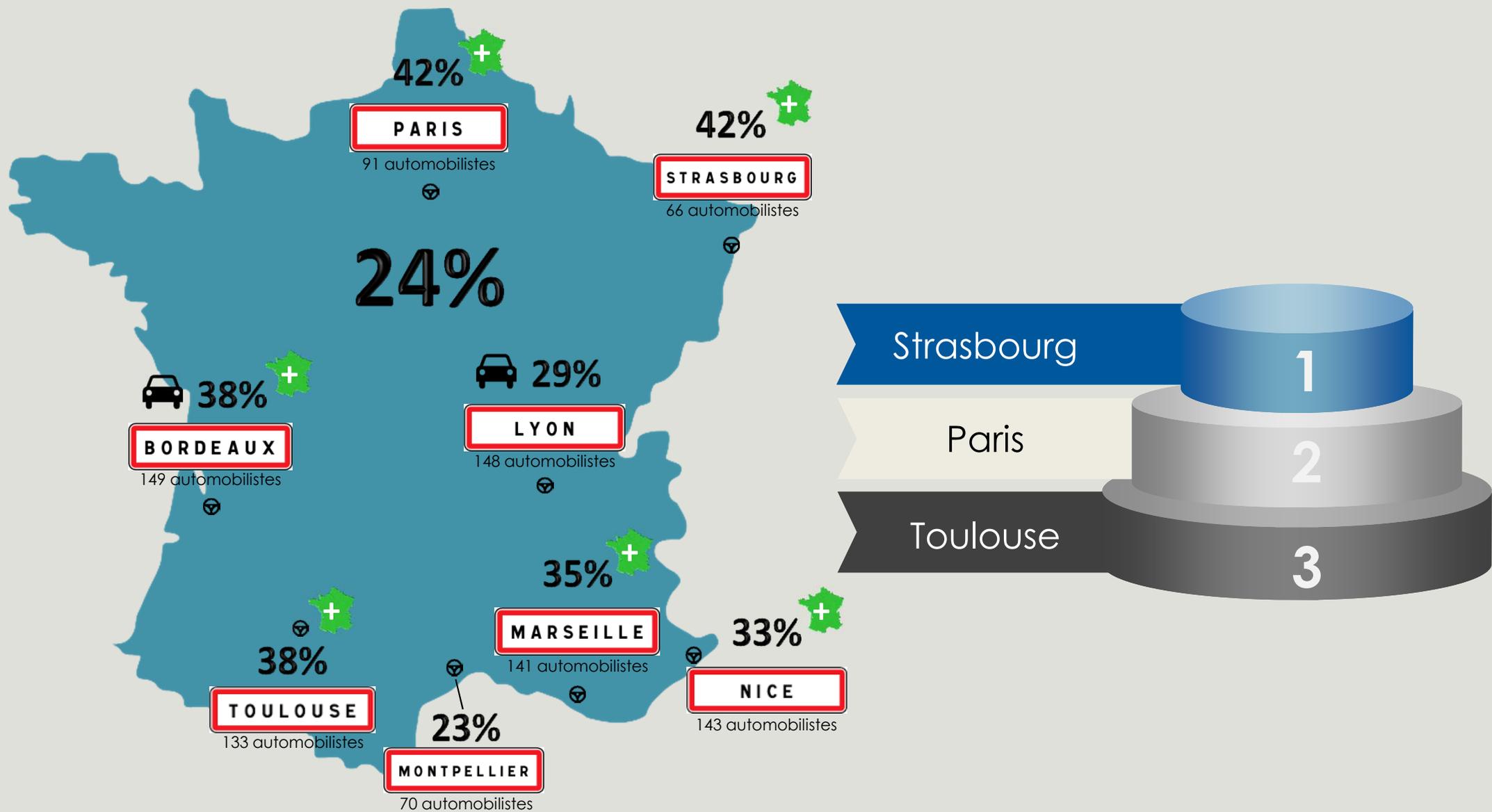
Quel est le “palmarès du stress” des grandes agglomérations ?



Strasbourg, Toulouse, Bordeaux, Paris : des agglomérations plus stressantes que la moyenne nationale pour les automobilistes



Un niveau de stress qui augmente pour les trajets domicile-travail à Paris notamment



Quels sont les facteurs de stress ?



Le temps de trajet pour les conducteurs réguliers a un impact important



Q4b. Et plus particulièrement, lorsque vous utilisez votre véhicule sur vos trajets domicile/lieu de travail, vous arrive-t-il d'être stressé(e) au volant ?

902
automobilistes
effectuant des
trajets réguliers

Q2b. Généralement, combien de temps passez-vous au volant dans une journée ?

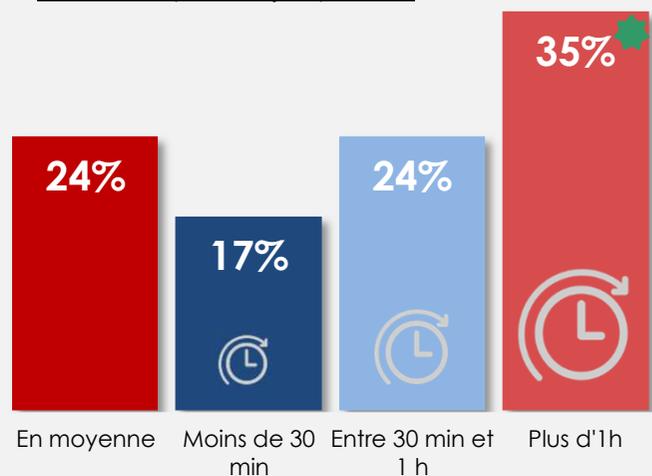
Q2c. Effectuez-vous vos trajets de tous les jours...

Alors que le type d'axe emprunté n'a pas vraiment d'impact



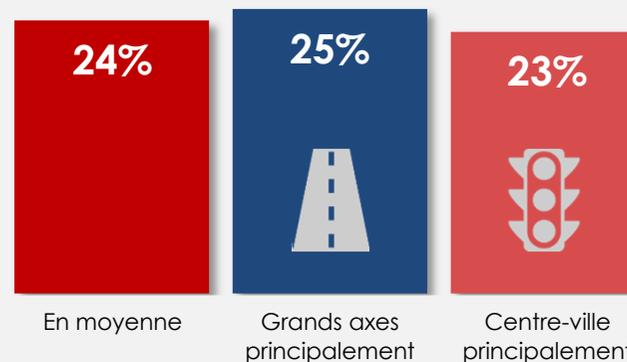
Souvent stressés

Selon le temps de trajet quotidien :



Souvent stressés

Selon les types d'axes empruntés :



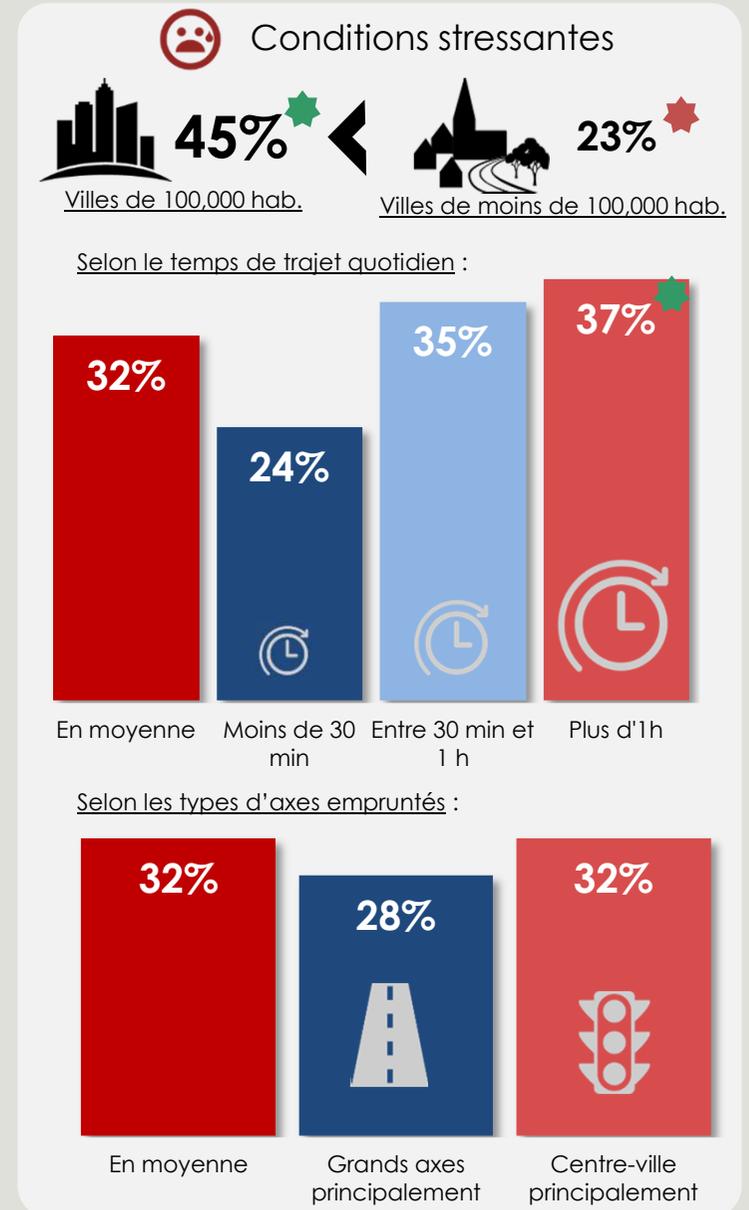
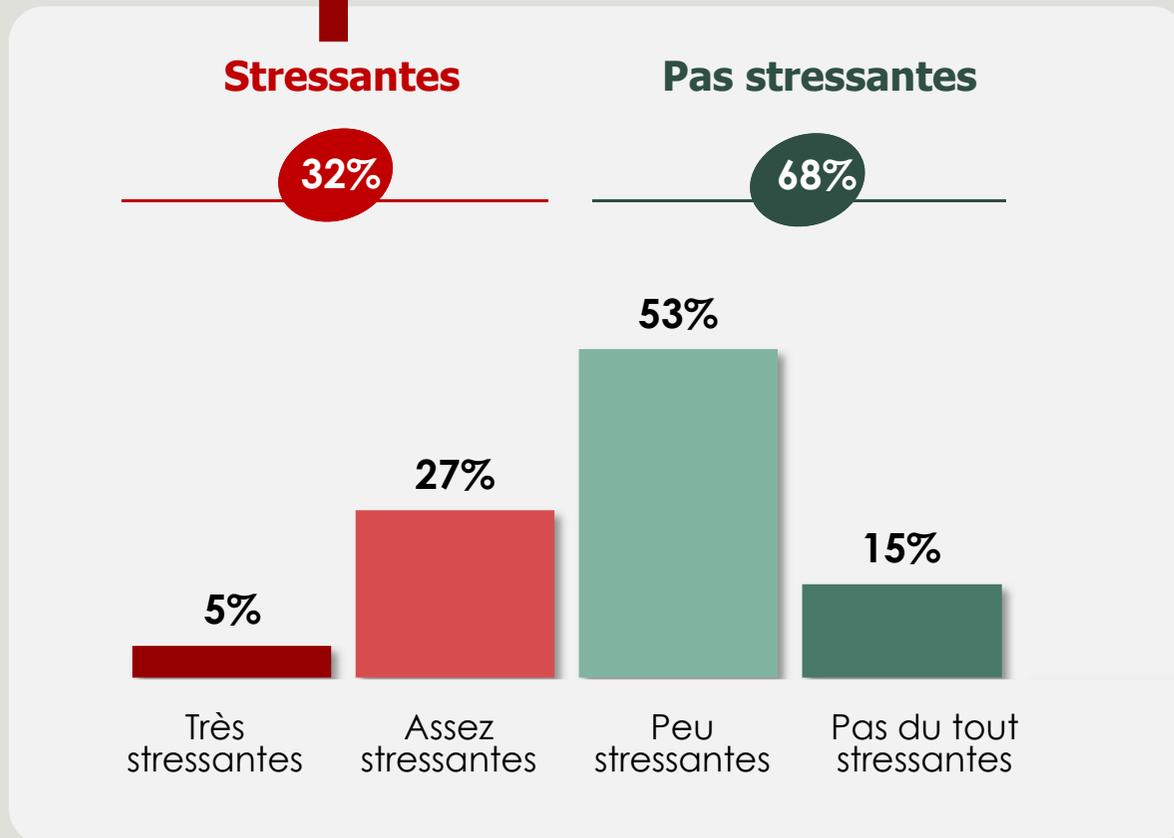
Lorsqu'on évoque les conditions de circulation sur les trajets du quotidien, un stress qui monte 34%

...Et ce stress est bien plus élevé dans les grandes agglomérations

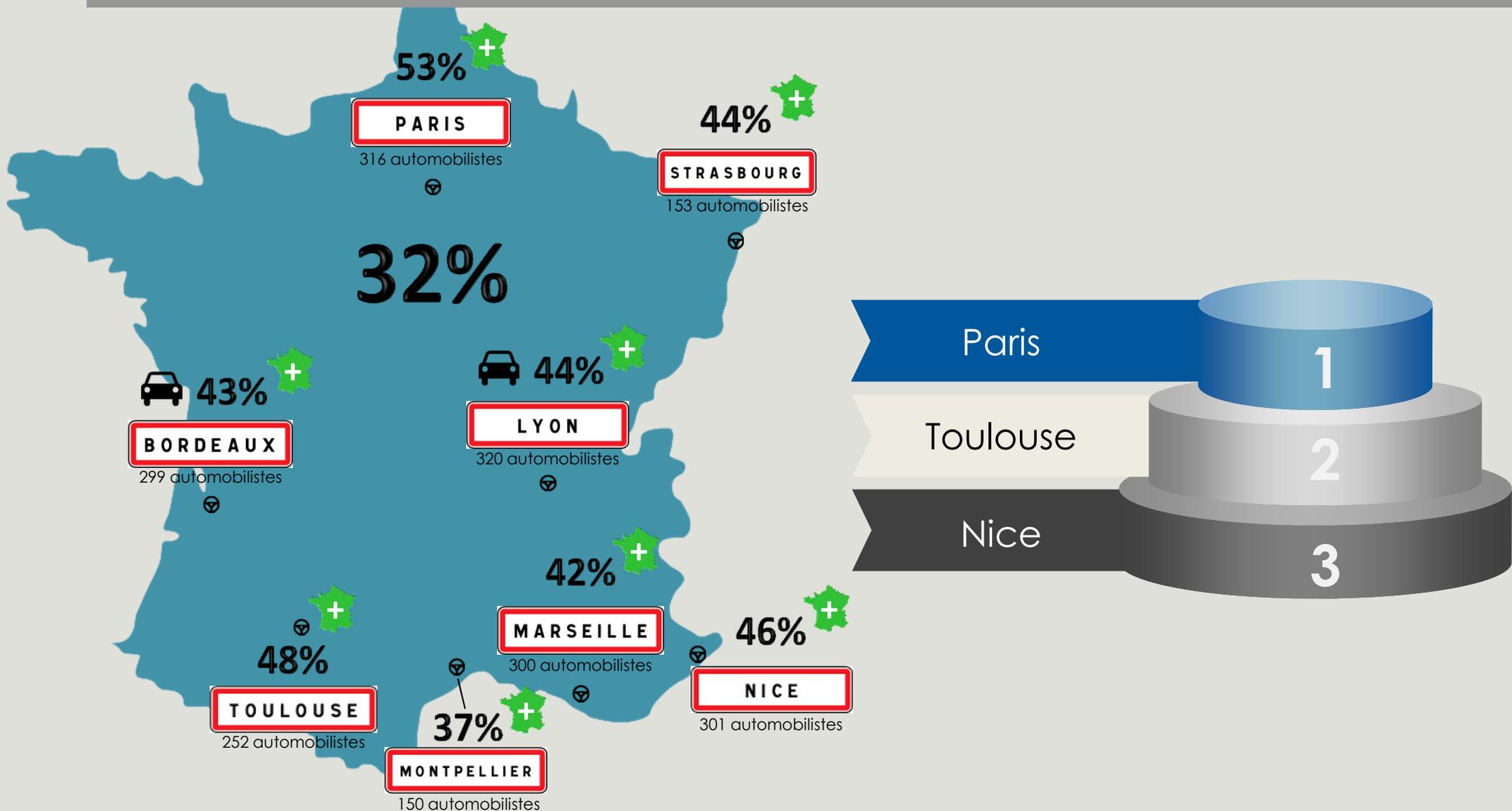


q6b. Dans vos trajets du quotidien, diriez-vous que les conditions de circulation sont...

1007 automobilistes



Paris arrive en tête sur le stress lié aux conditions de circulation dans les trajets du quotidien



Les autres conducteurs sont les premiers responsables du stress ressenti...

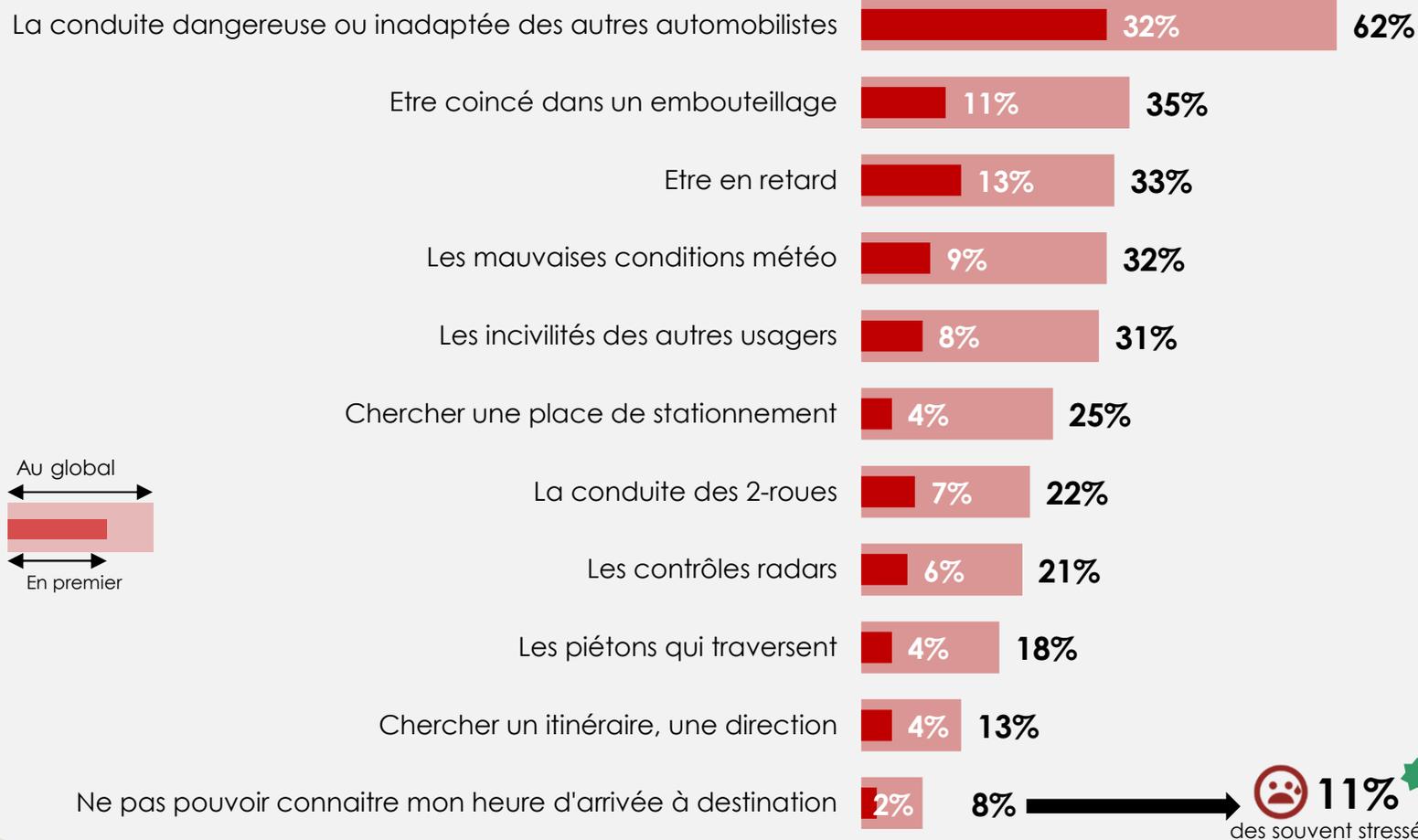
Embouteillages, crainte des retards, conditions météo sont également évoqués



1007

automobilistes

q6a. Parmi les critères suivants, quels sont les 3 que vous considérez comme particulièrement stressants dans vos trajets du quotidien ?



Le téléphone portable : facteur de stress pour 2 conducteurs sur 5

Alors que le navigateur GPS ou les avertisseurs de zones de dangers ont un impact positif



Utilisateurs de
chaque appareil
au volant

Q3b. Et pour chacun des outils suivants, diriez-vous qu'il s'agit plutôt d'une aide ou d'un stress dans la conduite ?



Plutôt une source de stress



Plutôt une aide



Ne sait pas



Delta = aide - stress



Le navigateur GPS
Base = 531

3%

96%

1%

+93



L'avertisseur de zones de danger
Base = 69

13%

86%

1%

+73



Le téléphone portable
Base = 258

41%

48%

11%

+7

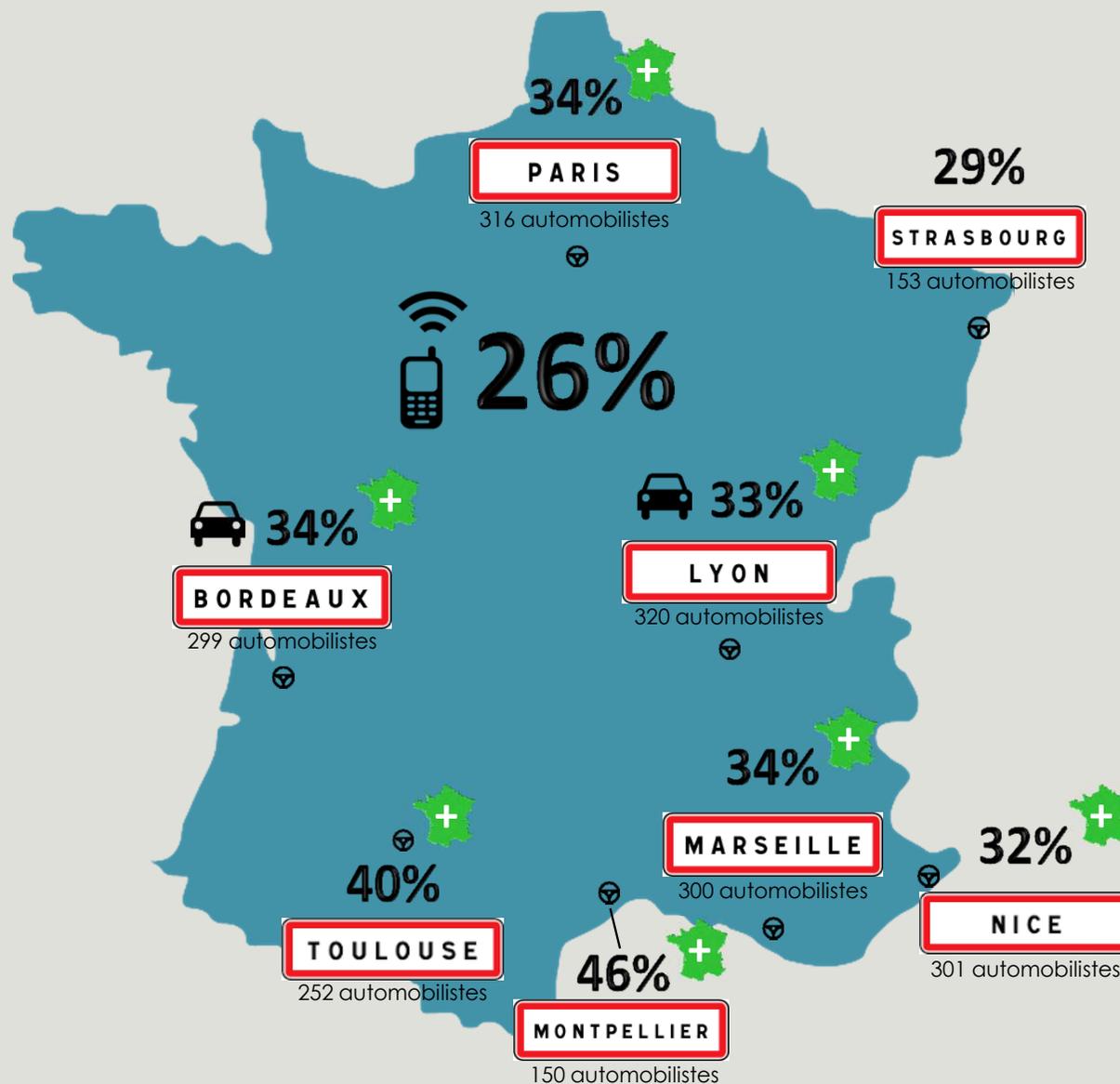


La tablette tactile
Base trop faible

Base trop faible

Et le téléphone portable est plus utilisé dans les grandes agglomérations

Avec les Montpelliérains en mauvais élèves, devant les Toulousains



Plusieurs situations plus souvent rencontrées par les conducteurs stressés

Notamment le fait d'être en retard à cause de la circulation, ou ne pas trouver son chemin



1007
automobilistes

Q3c. Parmi les situations suivantes, quelles sont celles qu'il vous arrive de rencontrer lorsque vous utilisez votre voiture ?

	% Souvent + de temps en temps	 Souvent stressés	 Peu stressés	 Ecart
Etre en retard du fait de mauvaises conditions de circulation	56%	32%	24	
Ne pas trouver son chemin, se perdre	45%	22%	23	
Conduire dans des conditions climatiques défavorables	63%	44%	19	
Etre ralenti(e) par des automobilistes qui se garent en contre allée	66%	48%	18	
Conduire sur des axes encombrés	72%	58%	14	
Subir des incivilités par d'autres conducteurs	70%	56%	14	
Avoir du mal à trouver une place de stationnement	81%	68%	13	
Conduire dans des zones à risque	72%	59%	13	
Conduire sur des routes encombrées de poids-lourds	59%	52%	7	
Conduire en ville où se mêlent voiture, bus, vélos, motos...	80%	77%	3	
Conduire dans des zones avec des radars fixes	84%	82%	2	

Quelles conséquences de ce stress ?



Première conséquence du stress : on se met en colère contre les autres



Q6c. Quelles sont les conséquences sur votre sécurité du stress que vous éprouvez au volant ?

1007
automobilistes



Souvent stressés au volant

Vous avez tendance à vous mettre en colère vis-à-vis
des autres automobilistes

34%

48%

**Mais d'autres conséquences potentiellement plus
dangereuses sont évoquées !**



Souvent stressés au volant

Vous ressentez de la fatigue

21%

34%

Vous êtes moins concentré sur votre conduite

20%

27%

Vous pouvez être amené(e) à commettre des infractions
que vous ne commettez pas en temps normal

18%

25%

Il vous arrive de vous mettre en danger

14%

19%

Vous avez tendance à davantage utiliser votre
téléphone

6%

9%

Conséquences du stress par agglomération



Q6c. Quelles sont les conséquences sur votre sécurité du stress que vous éprouvez au volant ?

1007

automobilistes

		BORDEAUX	LYON	MARSEILLE	MONTPELLIER	NICE	PARIS	STRASBOURG	TOULOUSE
Vous avez tendance à vous mettre en colère vis-à-vis des autres automobilistes	34%	42%	39%	39%	37%	42%	38%	35%	40%
Vous ressentez de la fatigue	21%	23%	29%	23%	11%	18%	23%	19%	27%
Vous êtes moins concentré sur votre conduite	20%	18%	23%	19%	29%	25%	23%	25%	20%
Vous pouvez être amené(e) à commettre des infractions que vous ne commettez...	18%	21%	28%	17%	27%	26%	22%	24%	22%
Il vous arrive de vous mettre en danger	14%	19%	23%	16%	22%	19%	17%	18%	17%
Vous avez tendance à davantage utiliser votre téléphone	6%	12%	8%	6%	9%	6%	9%	12%	6%
Le stress n'a pas d'impact sur ma sécurité au volant	20%	15%	12%	20%	19%	17%	16%	18%	16%
Je ne sais pas	12%	7%	7%	9%	4%	9%	8%-	12%	7%-

Le stress amplifié par ailleurs d'autres comportements dangereux dans les bouchons

Notamment l'utilisation du téléphone au volant

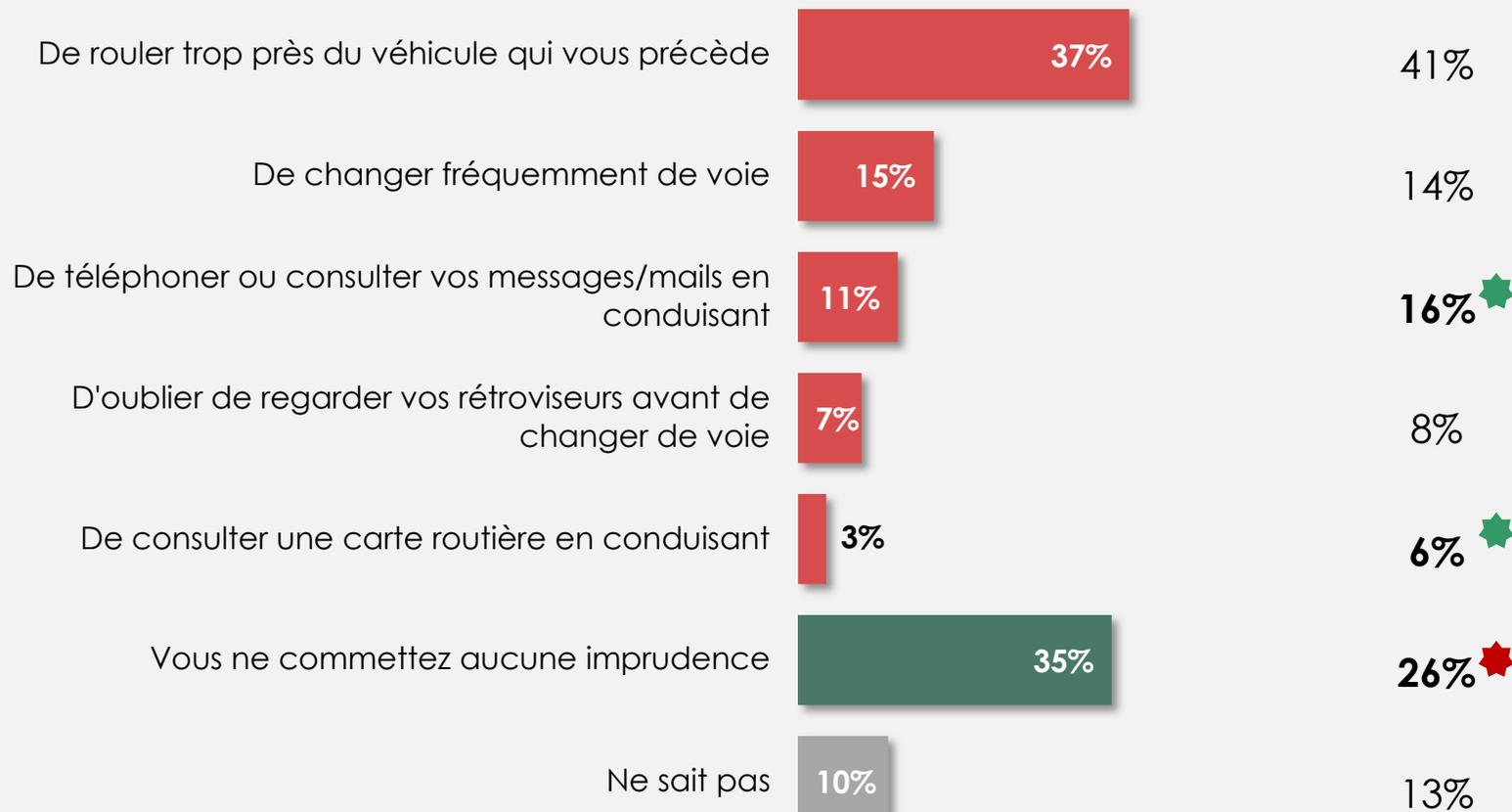


Q7a. Vous nous avez dit conduire de temps en temps sur des axes encombrés. Dans ces cas-là, vous arrive-t-il...

625 conducteurs
subissant de temps en
temps ou souvent les
bouchons



Souvent stressés au volant



Comportements dangereux dans les bouchons par agglomération



Q7a. Vous nous avez dit conduire de temps en temps sur des axes encombrés. Dans ces cas-là, vous arrive-t-il...

625 conducteurs
subissant de temps en
temps ou souvent les
bouchons

		BORDEAUX	LYON	MARSEILLE	MONTPELLIER	NICE	PARIS	STRASBOURG	TOULOUSE
De rouler trop près du véhicule qui vous précède	37%	37%	37%	40%	37%	38%	40%	38%	31%
De changer fréquemment de voie	15%	15%	21%	23%	23%	20%	21%	21%	17%
De téléphoner ou consulter vos messages/mails en conduisant	11%	11%	18%	16%	14%	20%	13%	14%	18%
D'oublier de regarder vos rétroviseurs avant de changer de voie	7%	7%	5%	6%	9%	9%	6%	6%	5%
De consulter une carte routière en conduisant	3%	3%	4%	2%	3%	4%	2%	4%	2%
Vous ne commettez aucune imprudence	35%	35%	33%	29%	35%	30%	30%	36%	40%
Ne sait pas	10%	10%	6%	10%	6%	3%-	9%	8%	10%

Quelles solutions pour réduire ce stress au volant ?



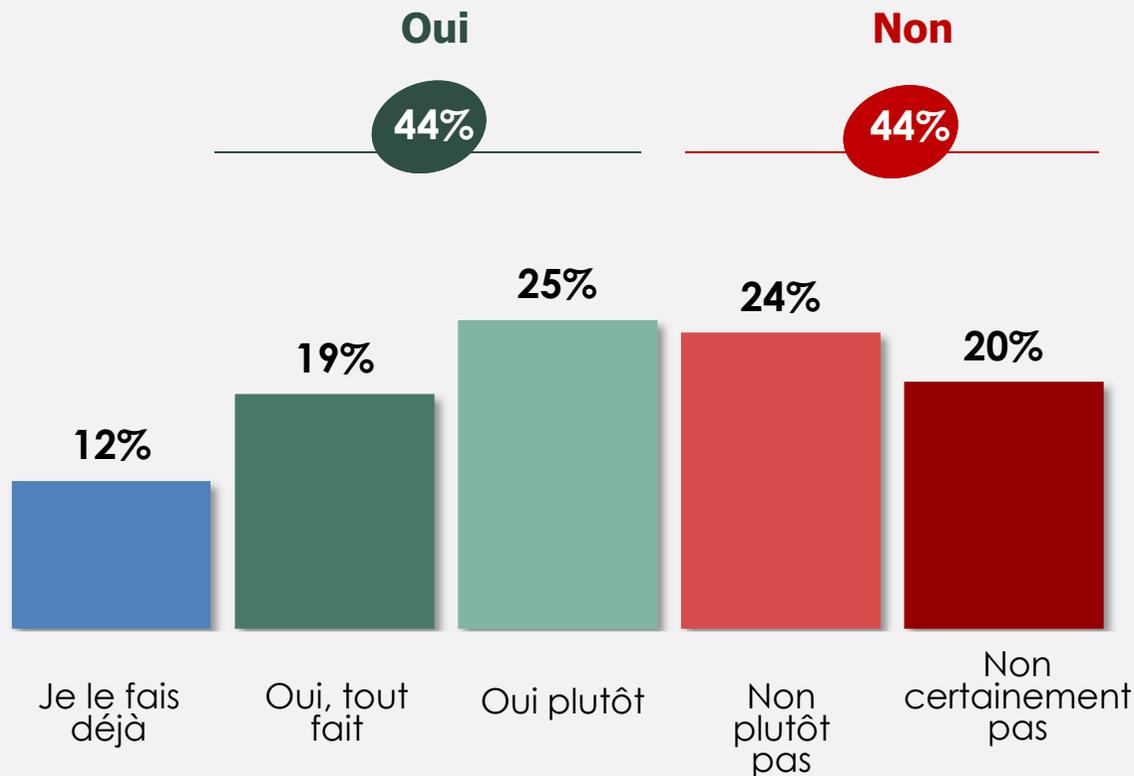
Un intérêt assez élevé pour les horaires décalés, avec 1 conducteur sur 10 qui l'applique déjà

Et les plus stressés manifestent un intérêt encore plus élevé



Q9. Travailler en horaire décalés vous permettrait-il d'effectuer vos trajets plus sereinement ?

361 conducteurs
se rendant au
travail en voiture

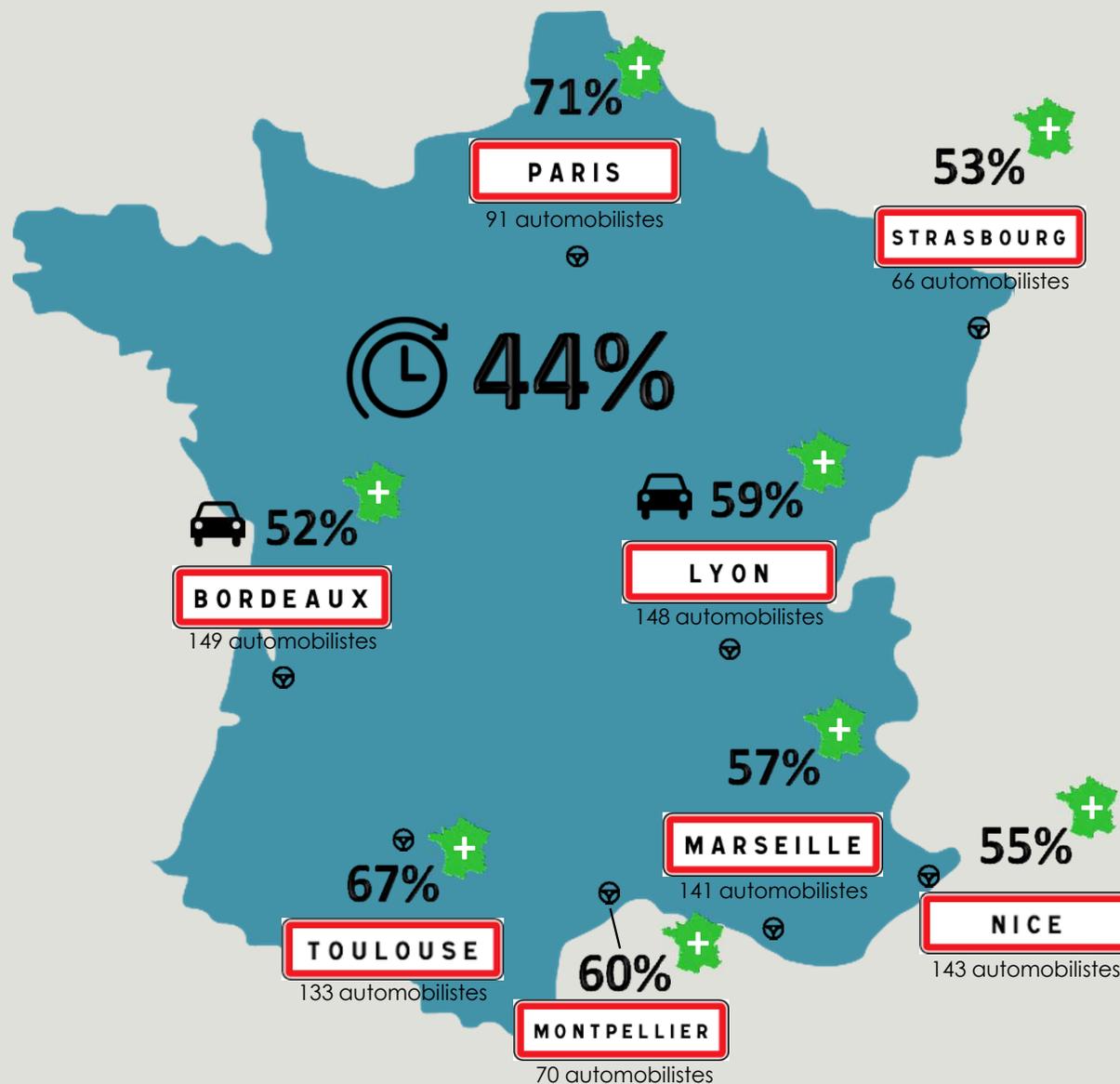


Oui – Conducteurs stressés au volant

62%*

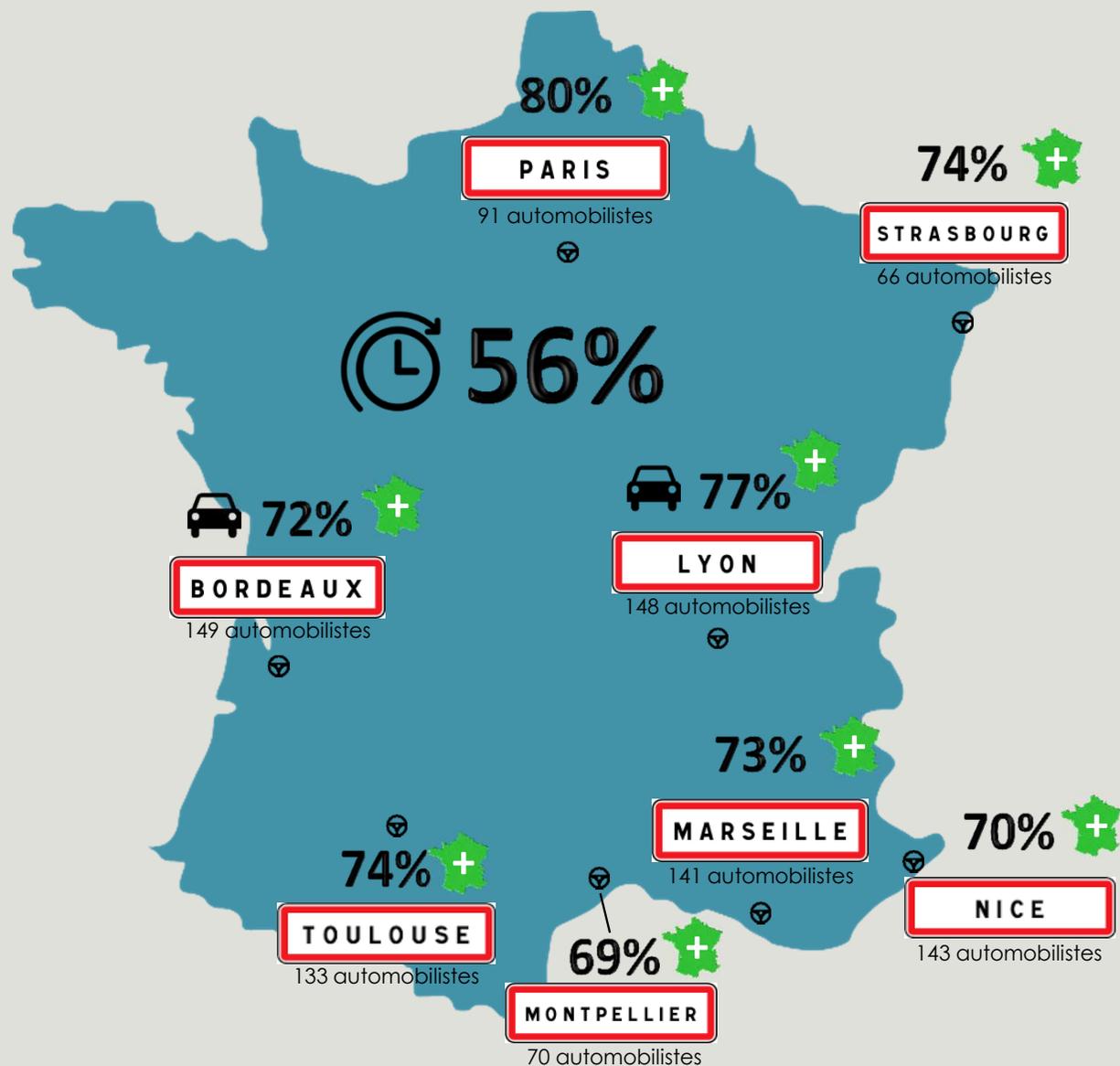
Un intérêt plus marqué dans les grandes agglomérations

Sous-total 'Oui'



Un intérêt plus marqué dans les grandes agglomérations

Sous-total 'Oui ou le fait déjà'

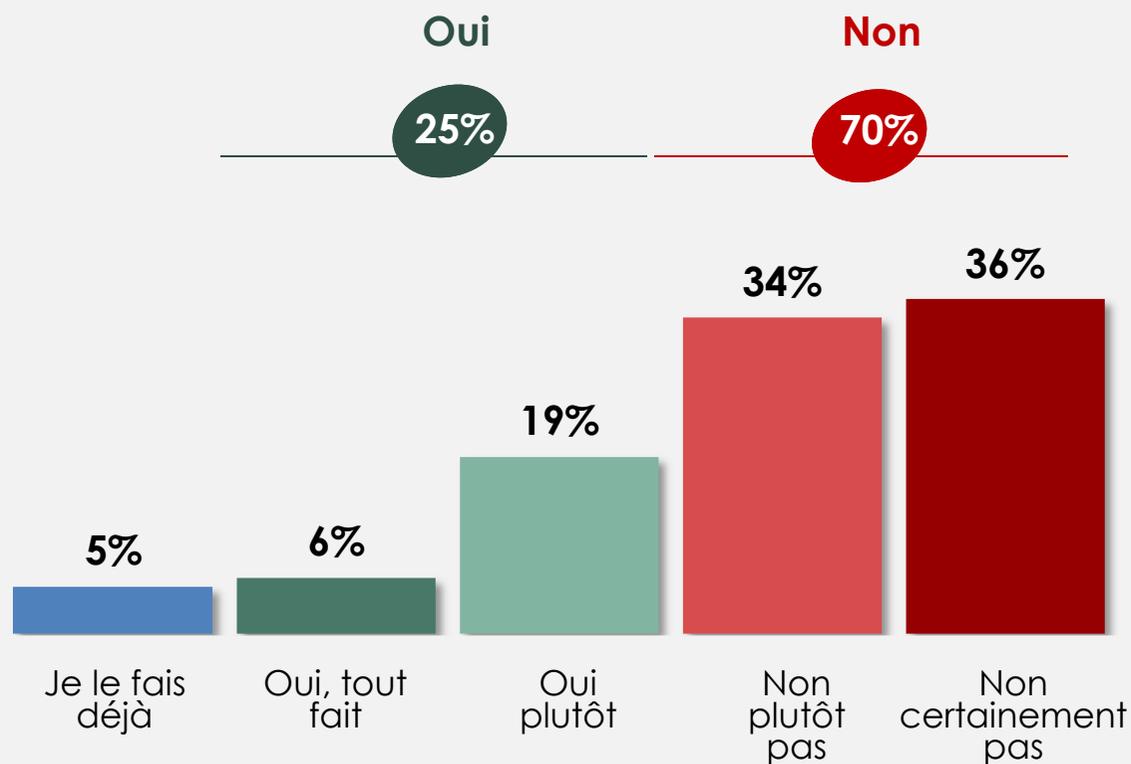


1/4 des conducteurs français intéressés par le covoiturage



Q10. Pratiquer le covoiturage vous permettrait-il d'effectuer vos trajets plus sereinement ?

1007
conducteurs

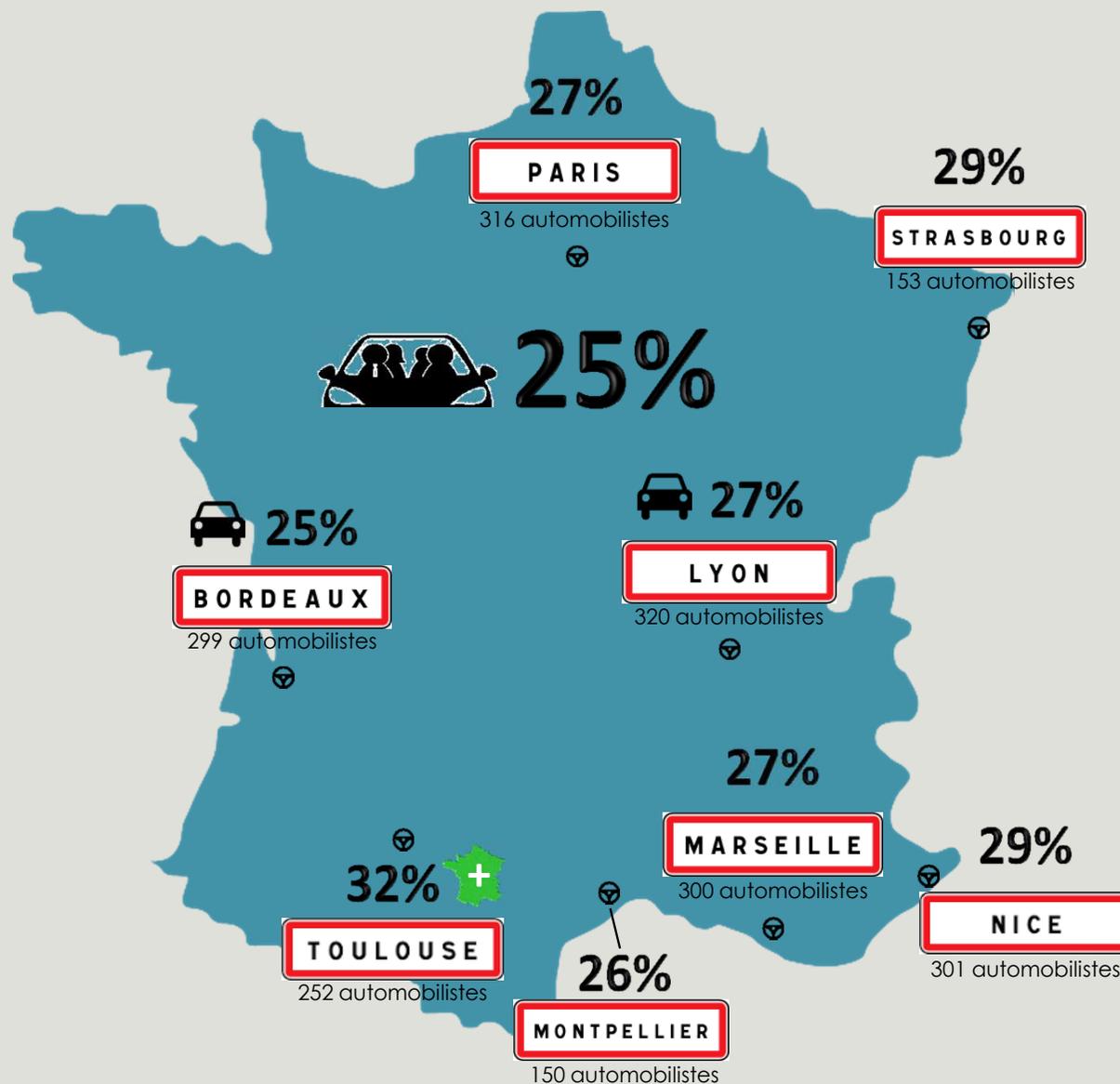


Oui – Conducteurs stressés au volant

32%*

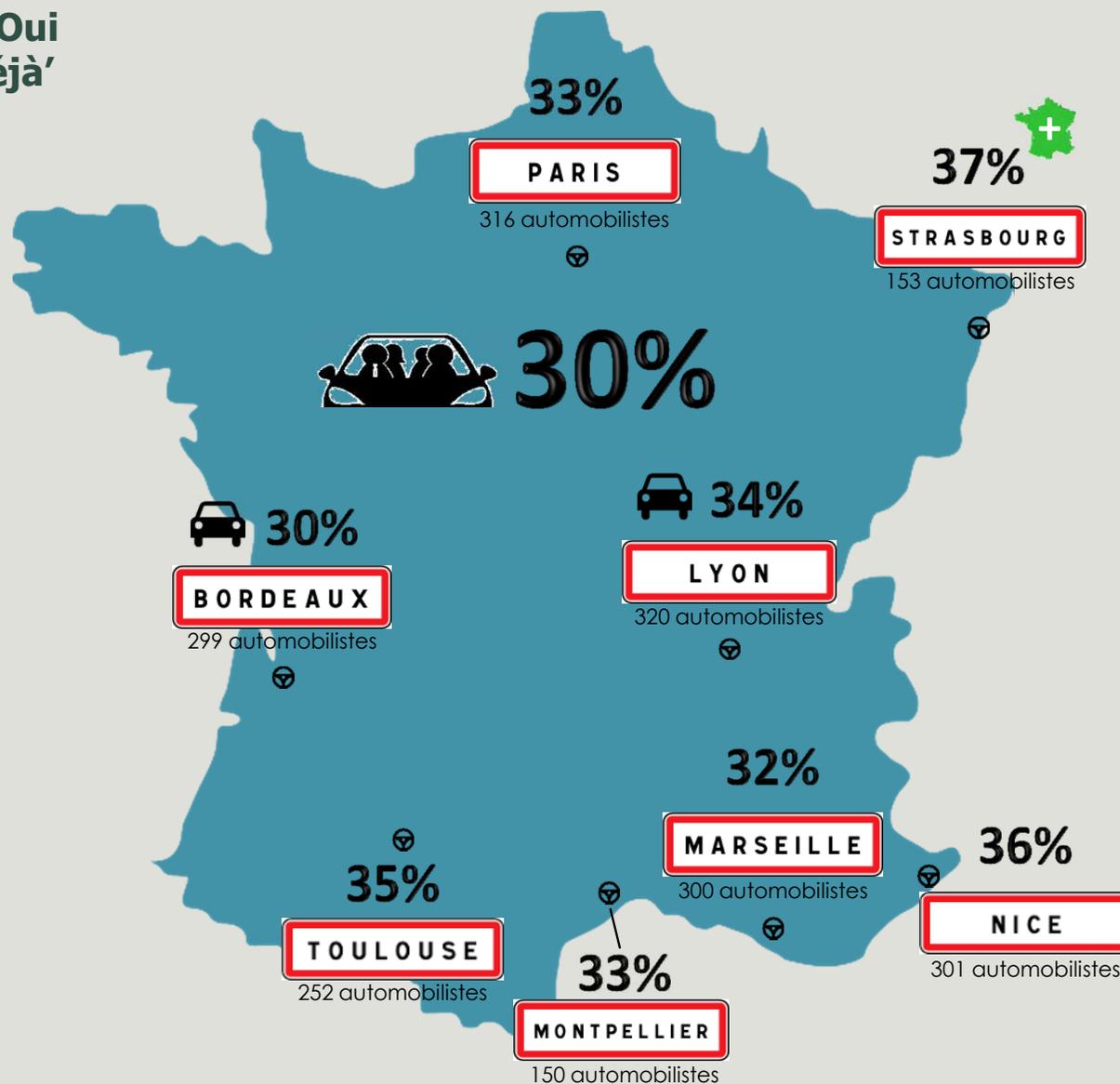
Des Toulousains plus ouverts au covoiturage

Sous-total 'Oui'



Des Toulousains plus ouverts au covoiturage

Sous-total 'Oui ou le fait déjà'



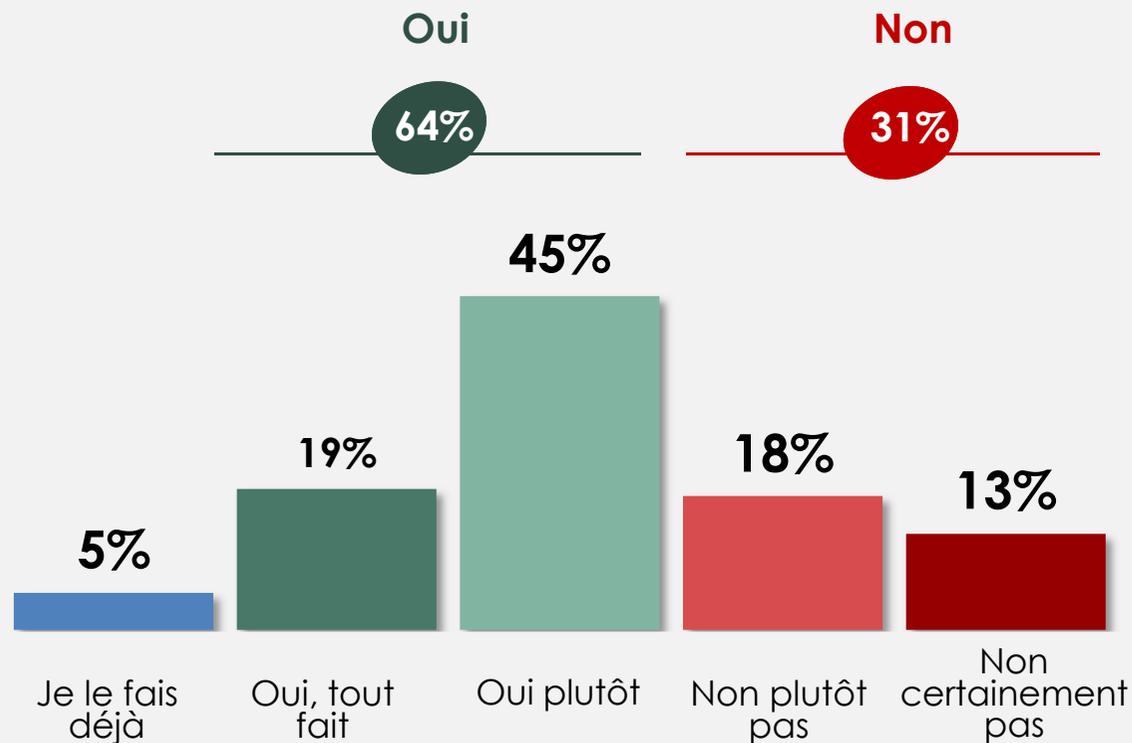
L'utilisation du GPS pour le trafic en temps réel : une solution qui permettrait à une majorité de conduire plus sereinement



Q11. Utiliser un GPS qui informe sur l'état du trafic en temps réel et propose des itinéraires alternatifs, vous permettrait-il d'effectuer vos trajets plus sereinement ?

1007

conducteurs

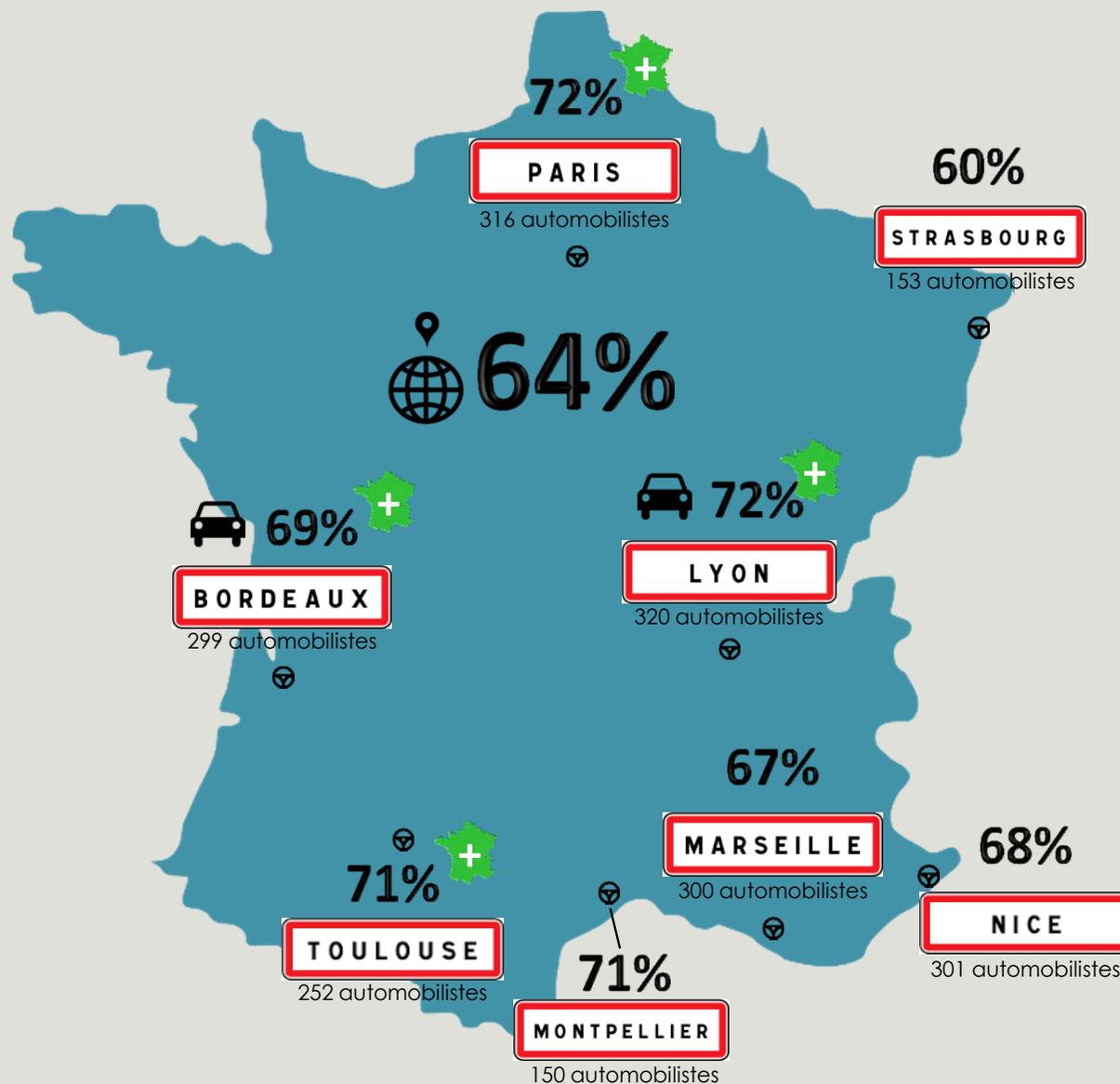


Oui – Conducteurs stressés au volant

69%*

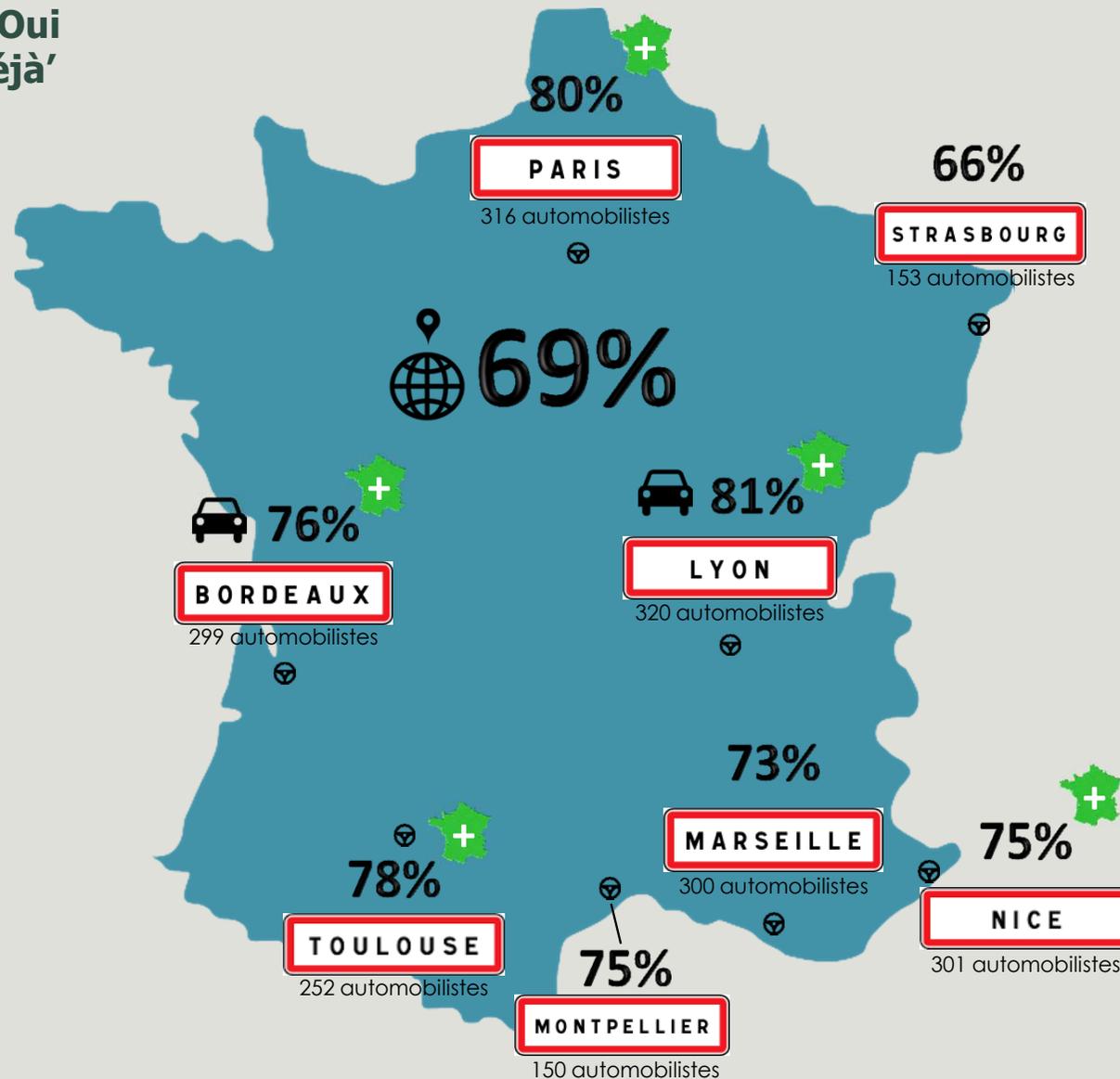
Un intérêt pour un GPS avec l'information trafic en temps réel plus important dans les grandes agglomérations

Sous-total 'Oui'



Un intérêt pour un GPS avec l'information trafic en temps réel plus important dans les grandes agglomérations

Sous-total 'Oui ou le fait déjà'



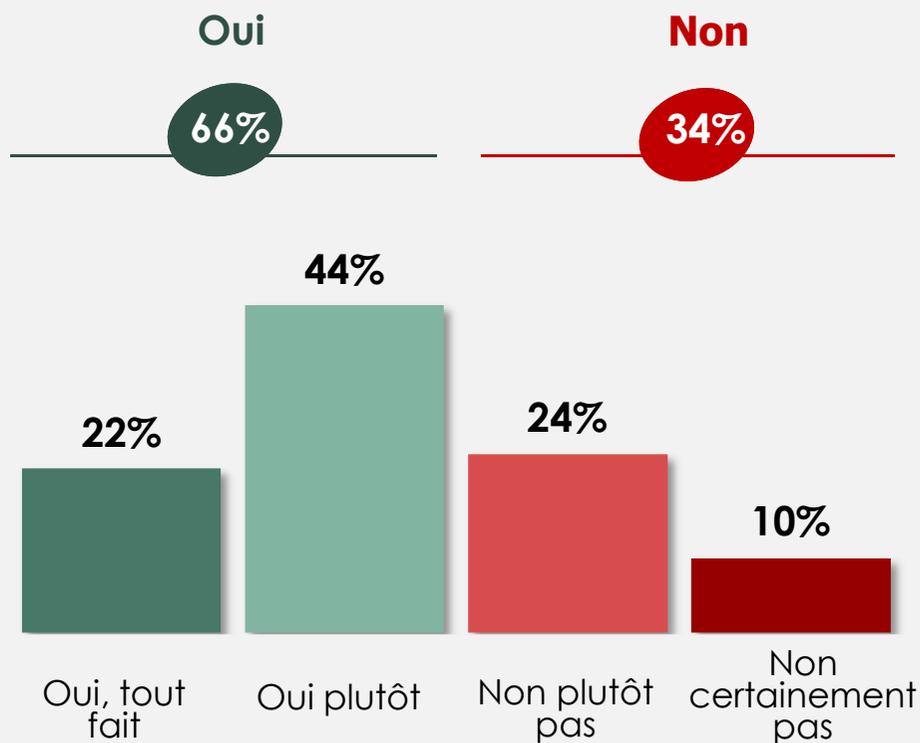
Un intérêt marqué également pour l'assistance à la conduite



1007
conducteurs

Q13. Enfin, dans un futur proche, certaines voitures permettront de s'adapter automatiquement à la distance aux autres véhicules, de se garer facilement ou de conduire dans les bouchons sans intervention du conducteur.

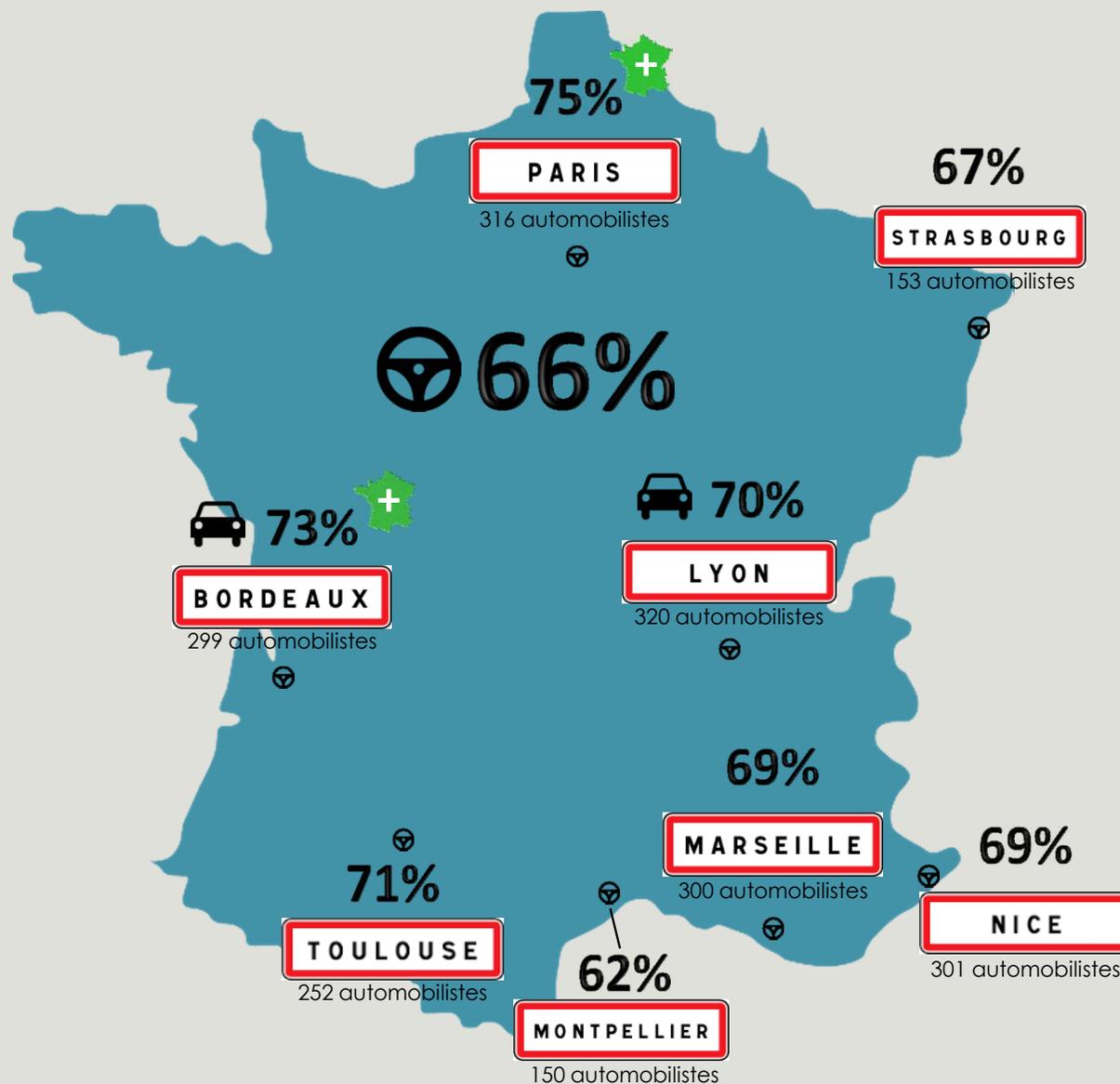
Etre assisté(e) dans votre conduite par de telles options vous permettrait-il d'effectuer vos trajets plus sereinement ?



Oui Conducteurs stressés au volant

75%*

Parisiens et Bordelais plus intéressés par cette solution d'aide à la conduite



Annexes

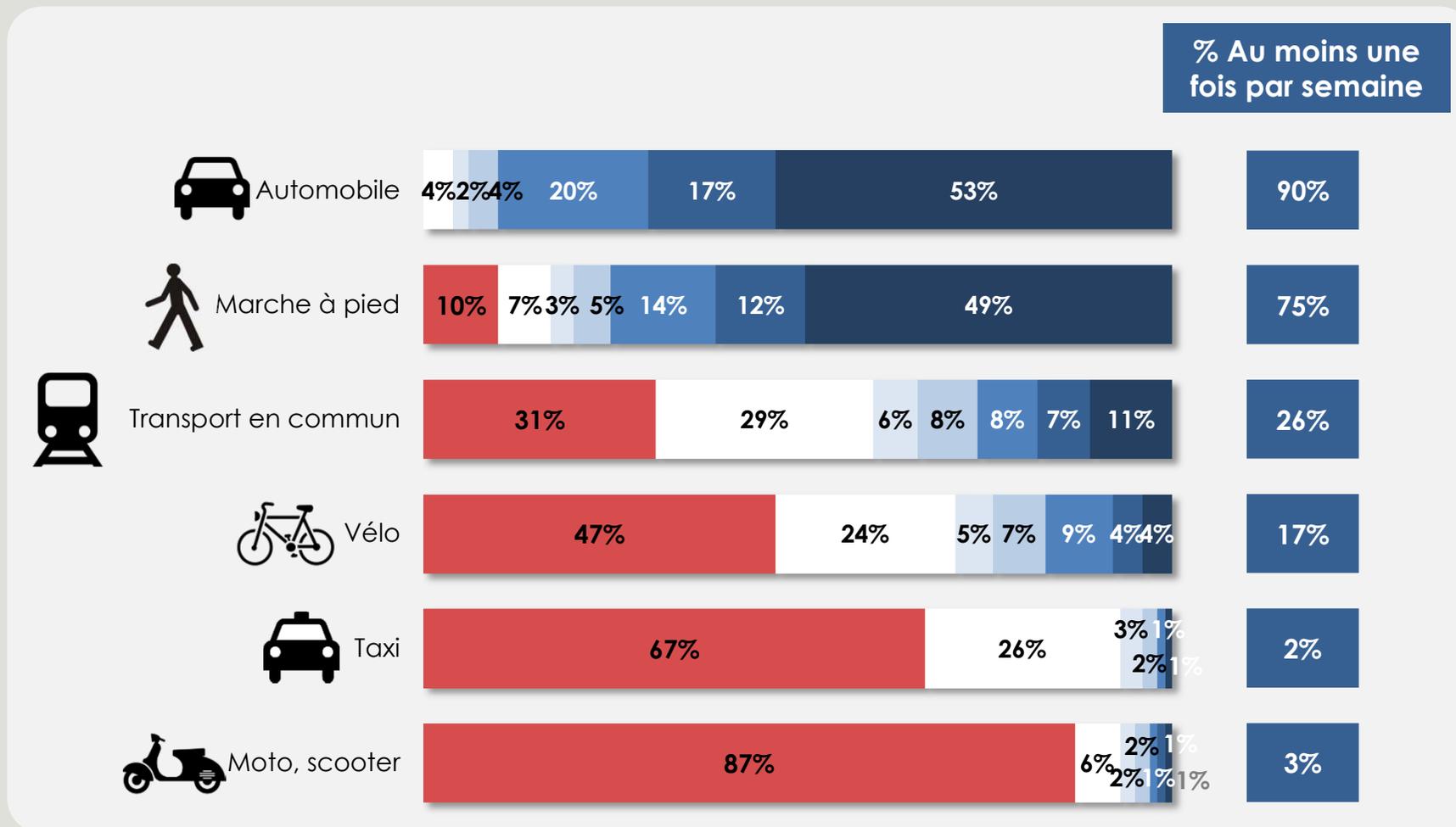


Fréquence d'utilisation des différents modes de transport



1007
automobilistes

Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les moyens de transports suivants (que ce soit à titre personnel ou professionnel) :



Jamais

Moins souvent

1 fois par mois

2 à 3 fois par mois

1 à deux fois par semaine

4 à 5 fois par semaine

Tous les jours ou presque

Types de conducteurs



1007

conducteurs

Q14. Vous-même, dans quelle catégorie d'automobilistes vous rangeriez-vous ?



3%



Conducteurs débutants



19%



Conducteurs moyens



68%



Bons conducteurs



10%



Très bons conducteurs

Q15. Avez-vous le sentiment d'être un(e) conducteur(trice) qui respecte les règles du code de la route ?



27% Totalement

52% Presque totalement



20% En grande partie



1% Peu

Q17. A votre connaissance, combien de points avez-vous actuellement sur votre permis de conduire ?



12 points

78%



11 points

5%



10 points

4%



Moins de 10 points

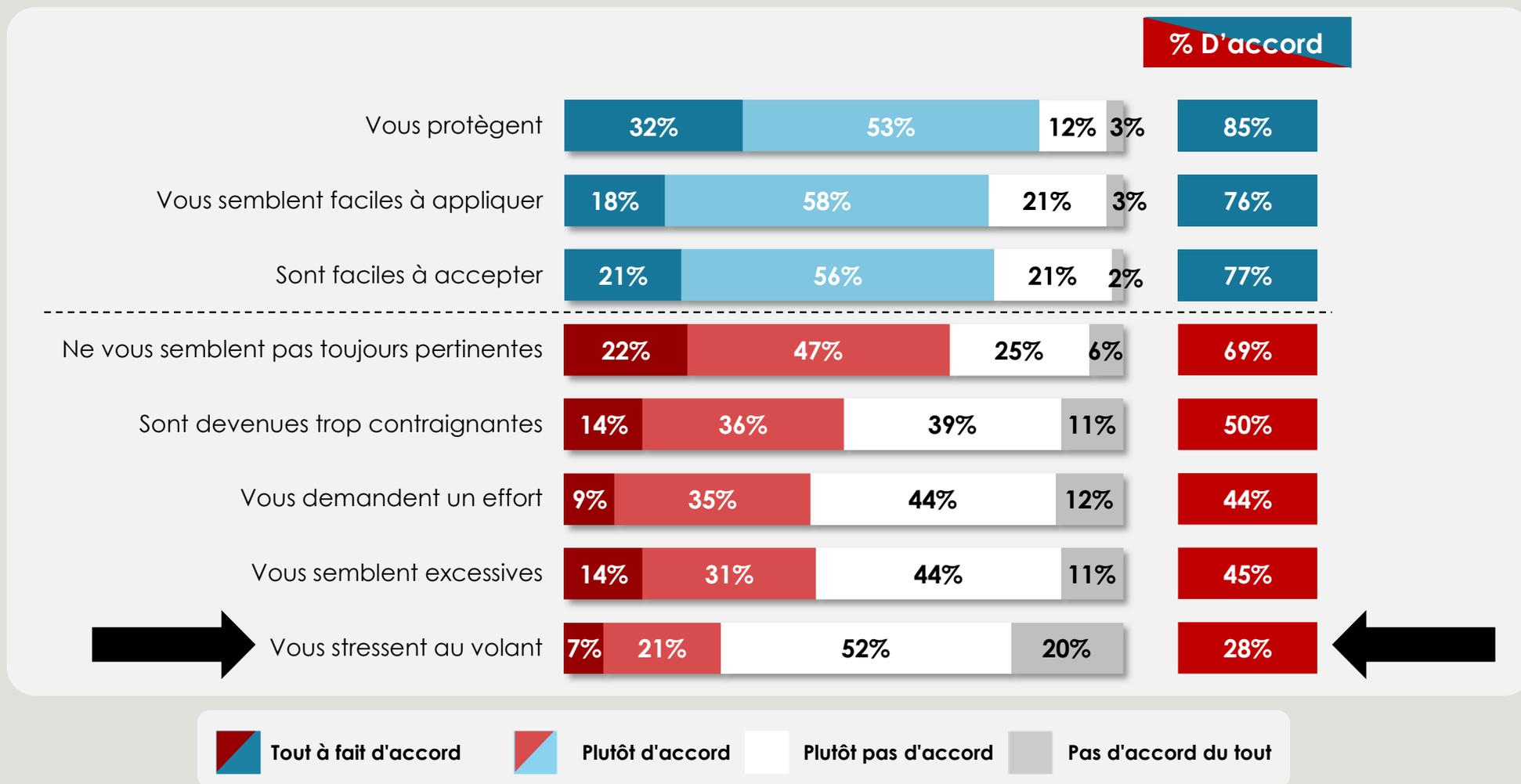
13%

Attitudes vis-à-vis du code de la route

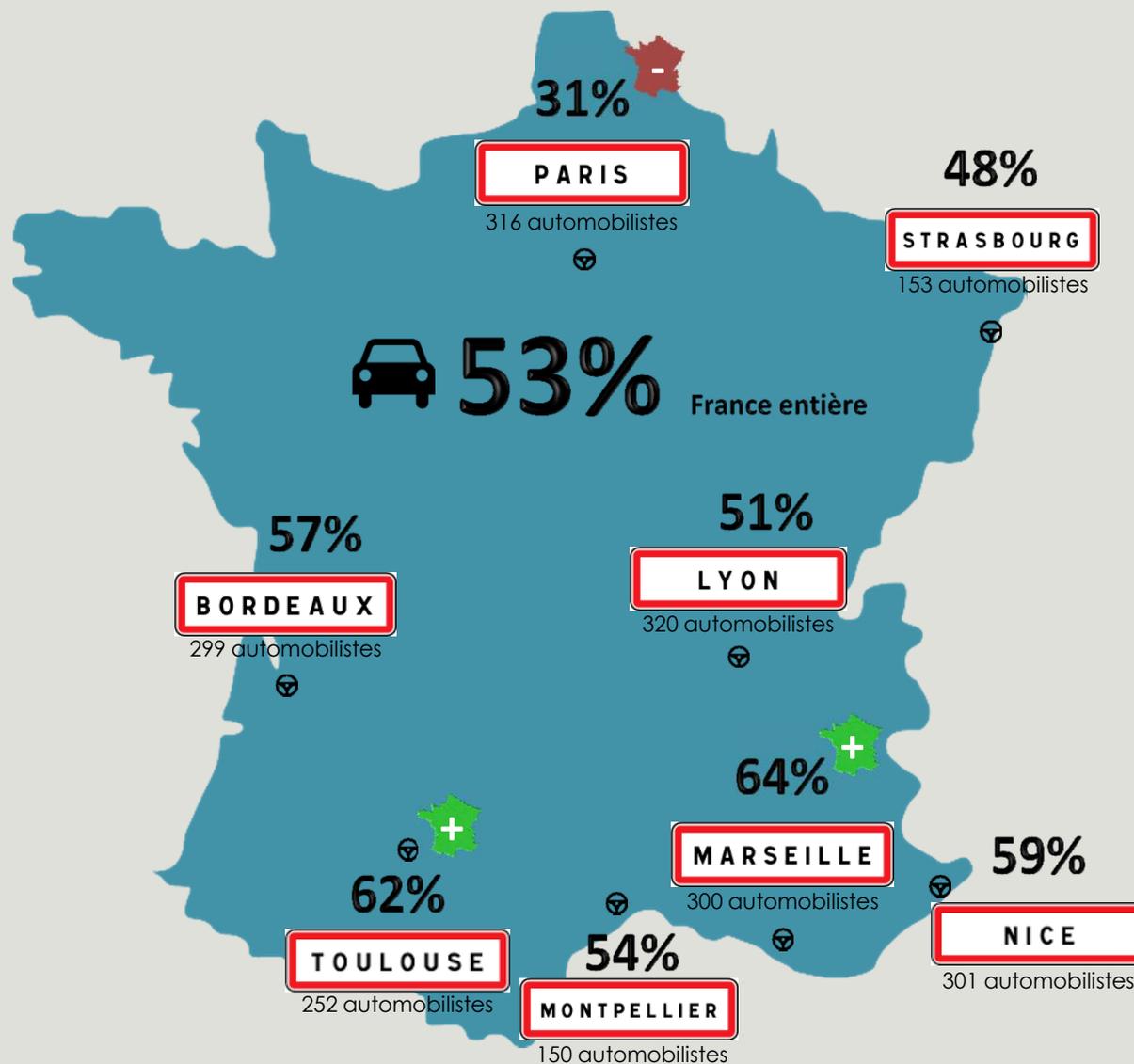


1007
conducteurs

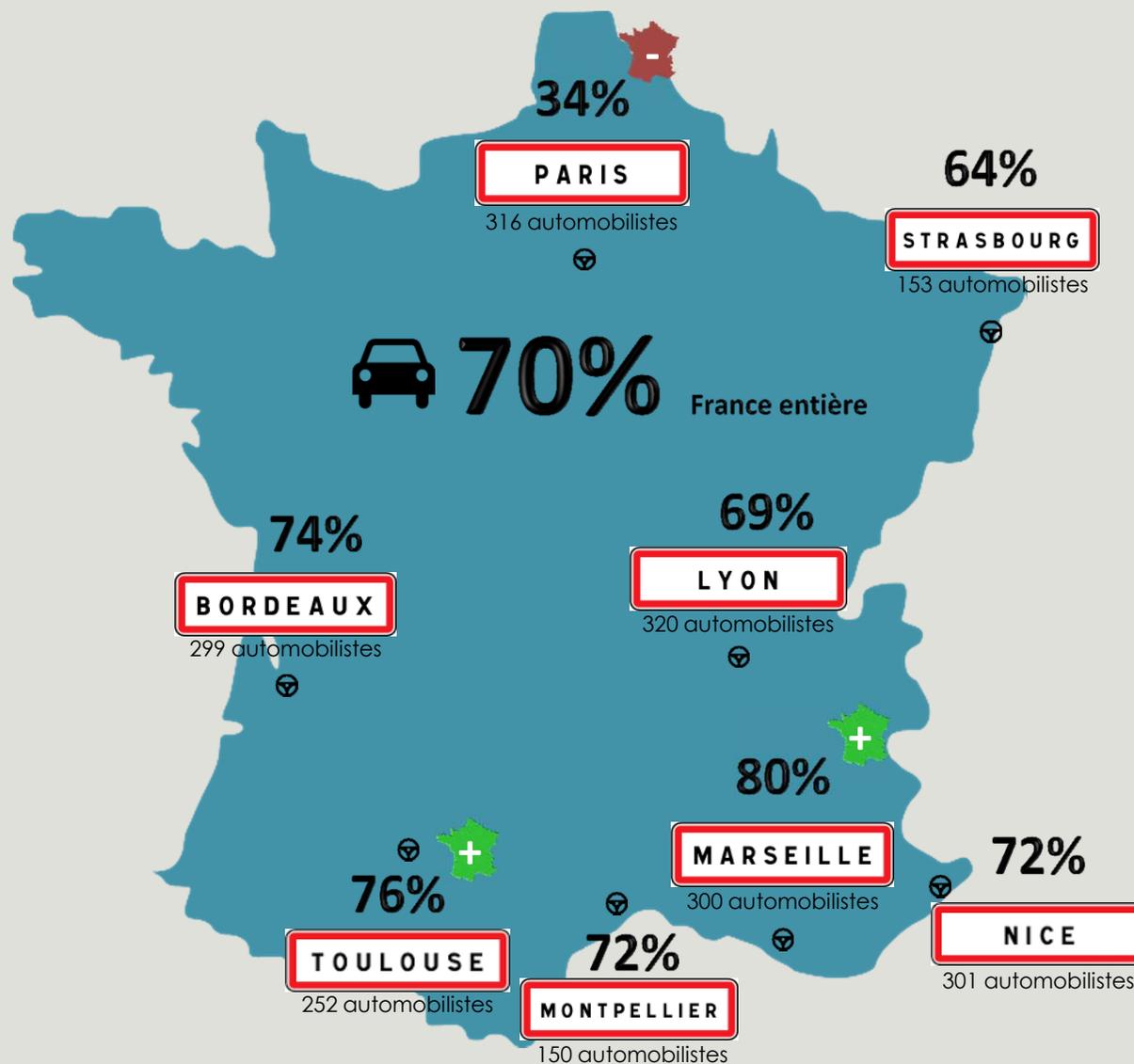
Q16. Voici différentes opinions à l'égard des règles du code de la route. Pour chacune, merci de préciser votre opinion :



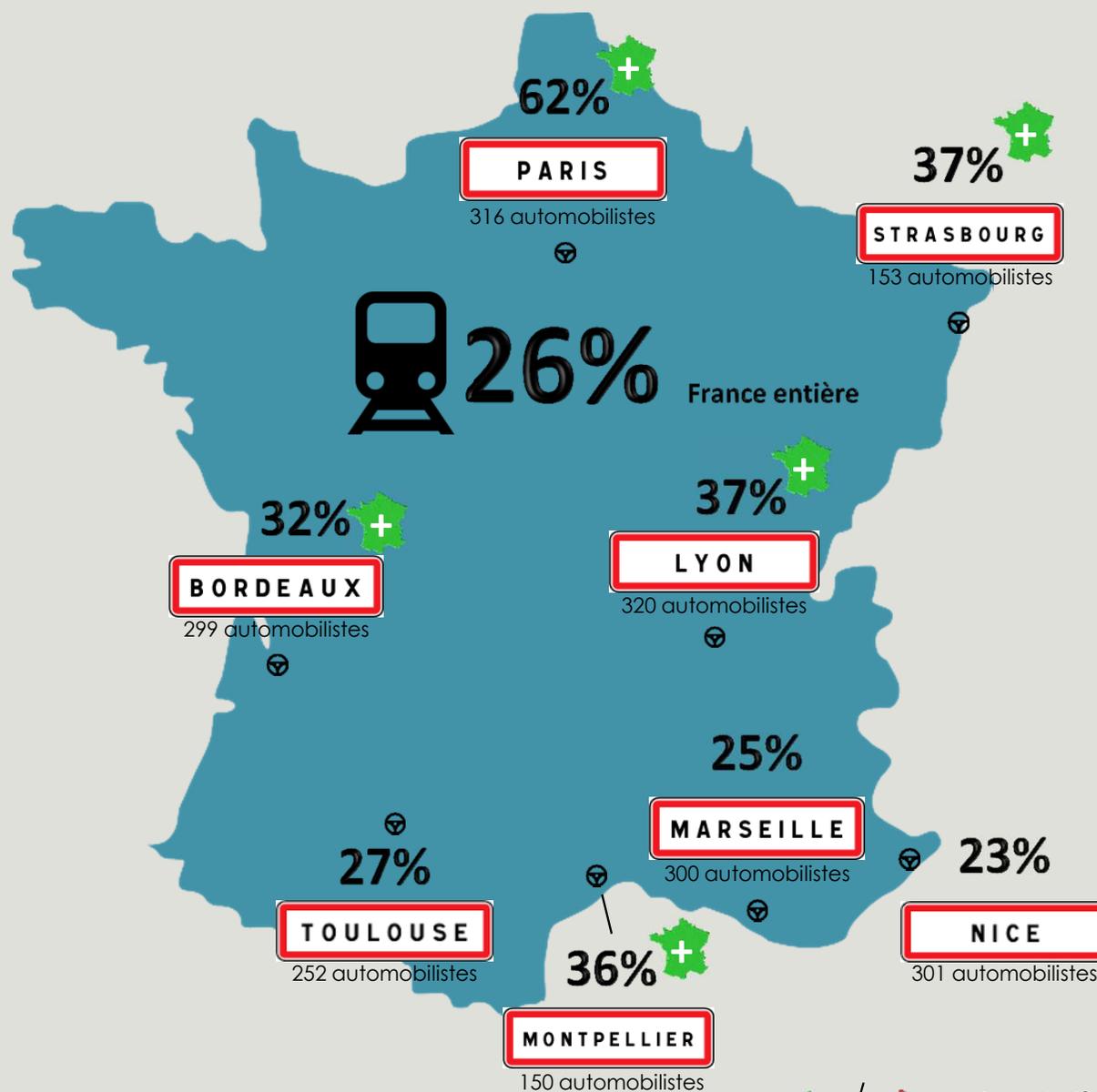
Usage quotidien de l'automobile



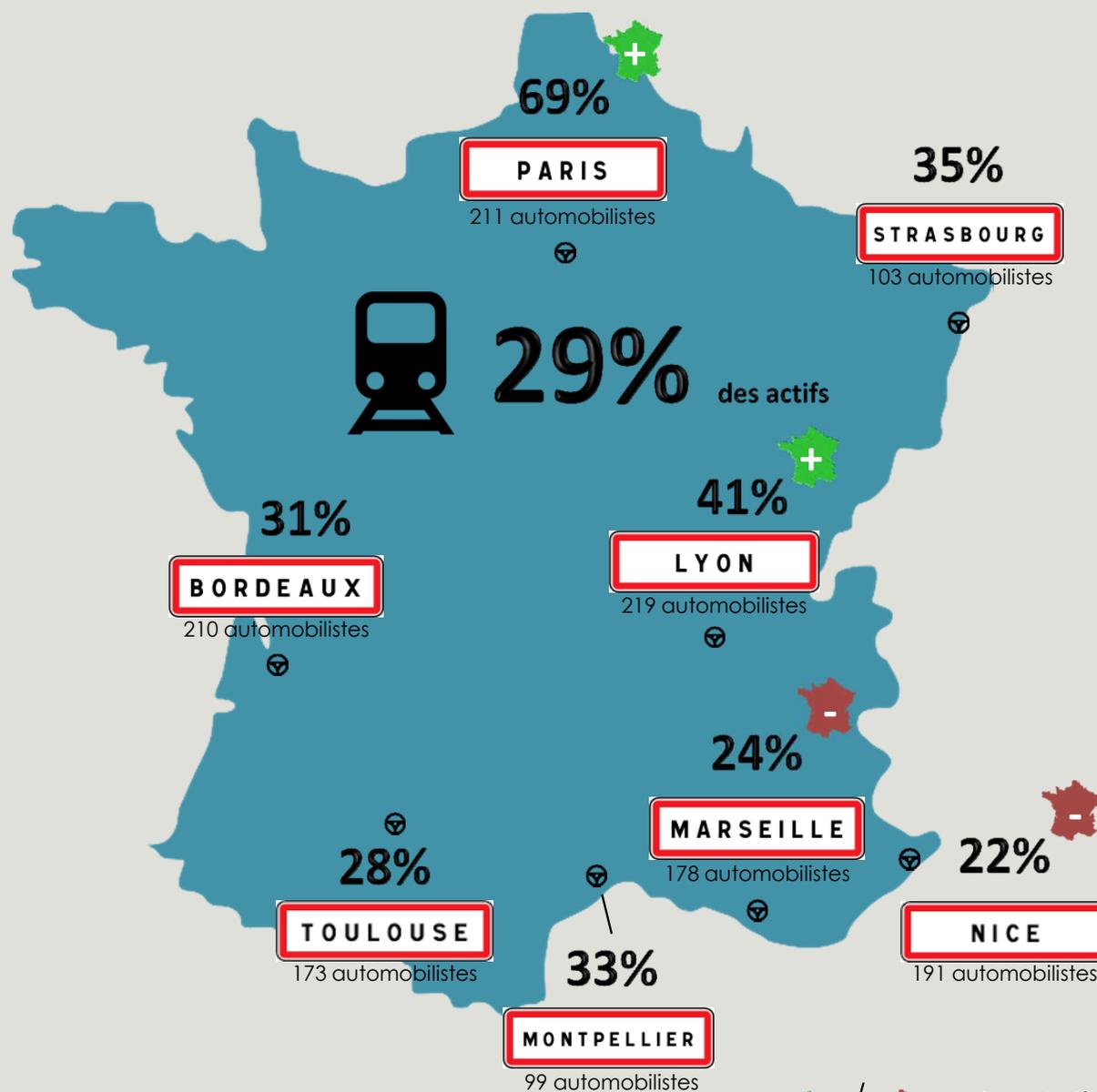
Usage quasi-quotidien de l'automobile (au moins 4 à 5 fois par semaine)



Usage hebdomadaire des transports en commun par les automobilistes



Usage hebdomadaire des transports en commun par les actifs

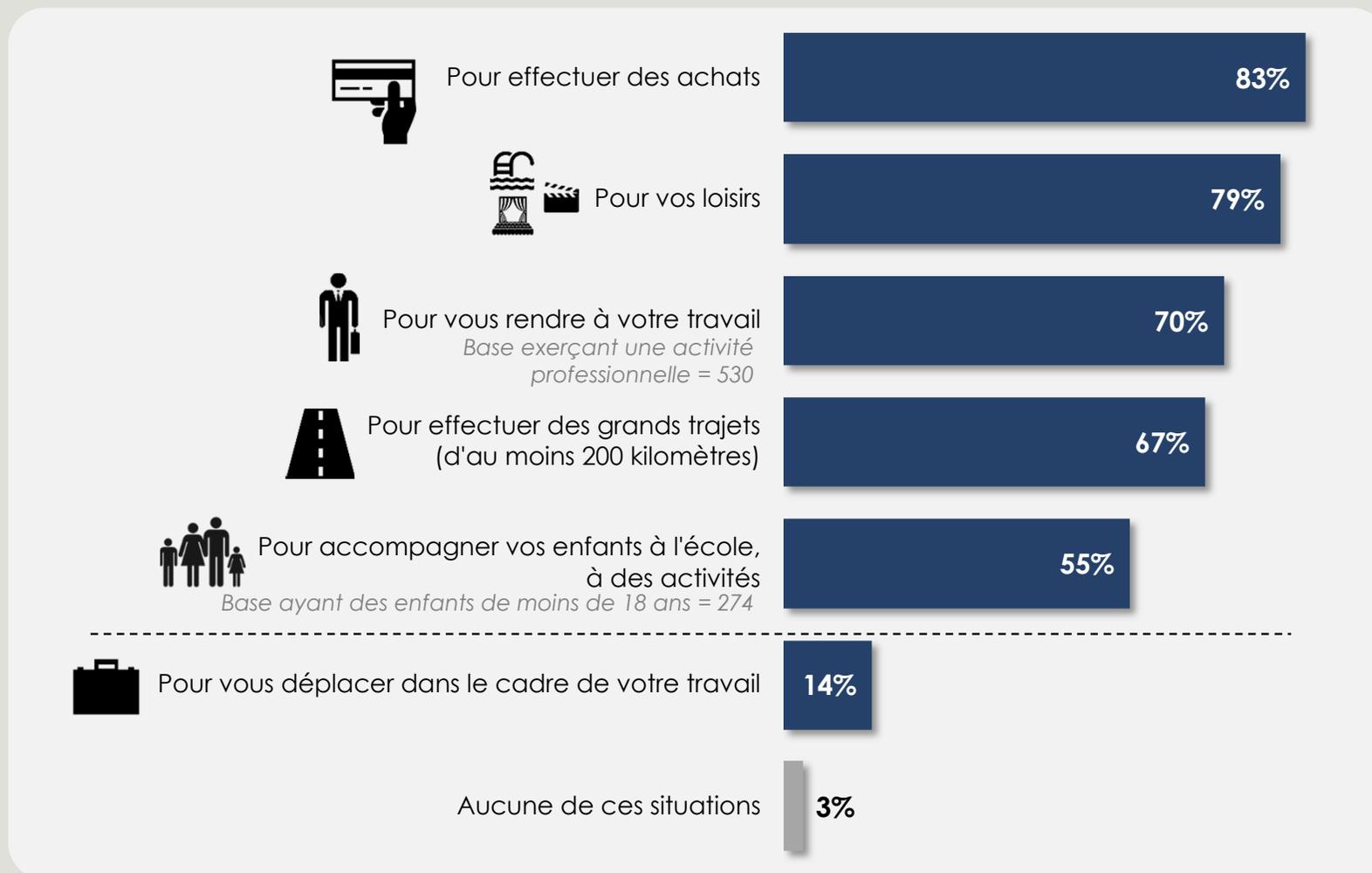


Situations de conduite

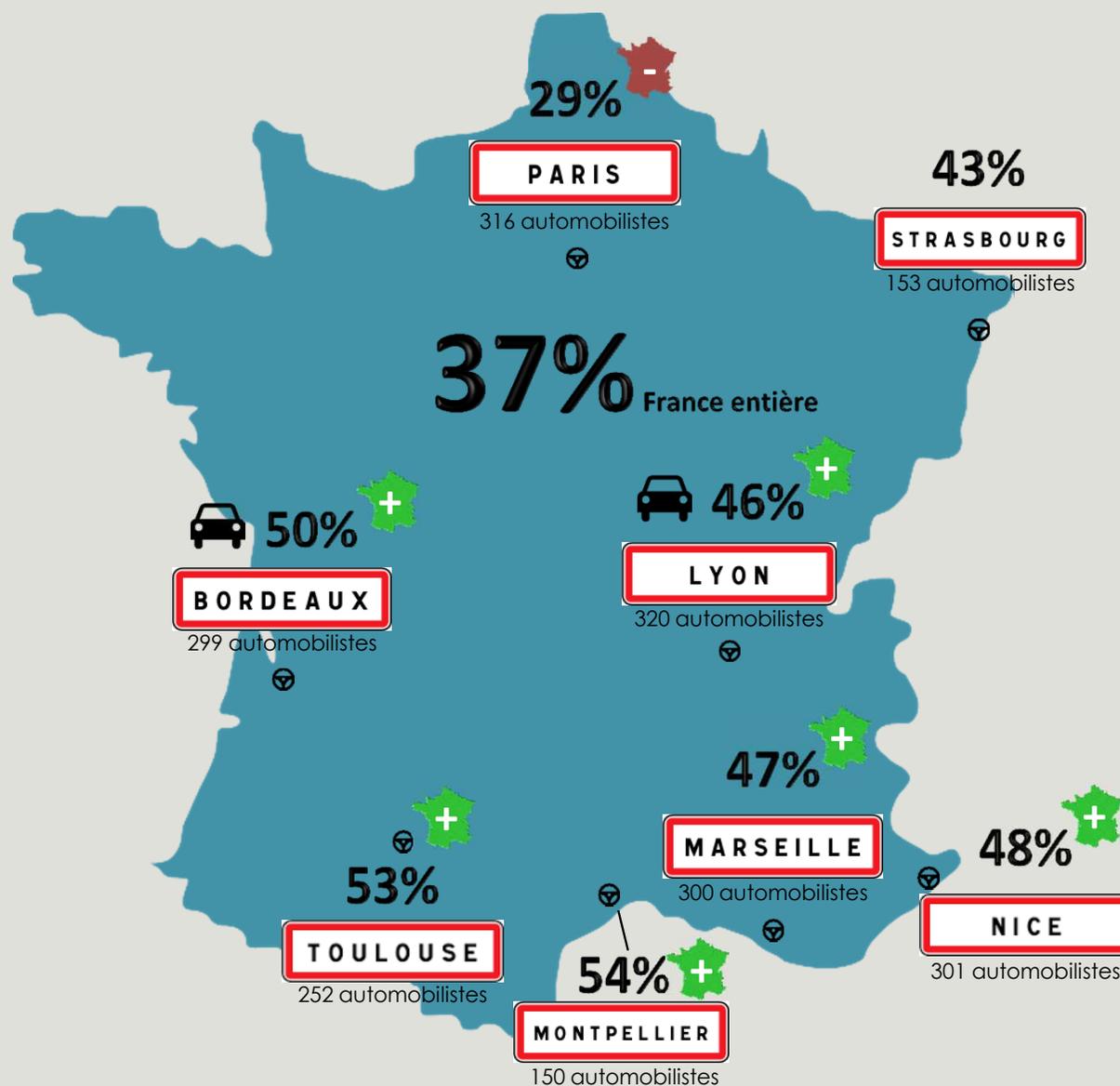


1007
automobilistes

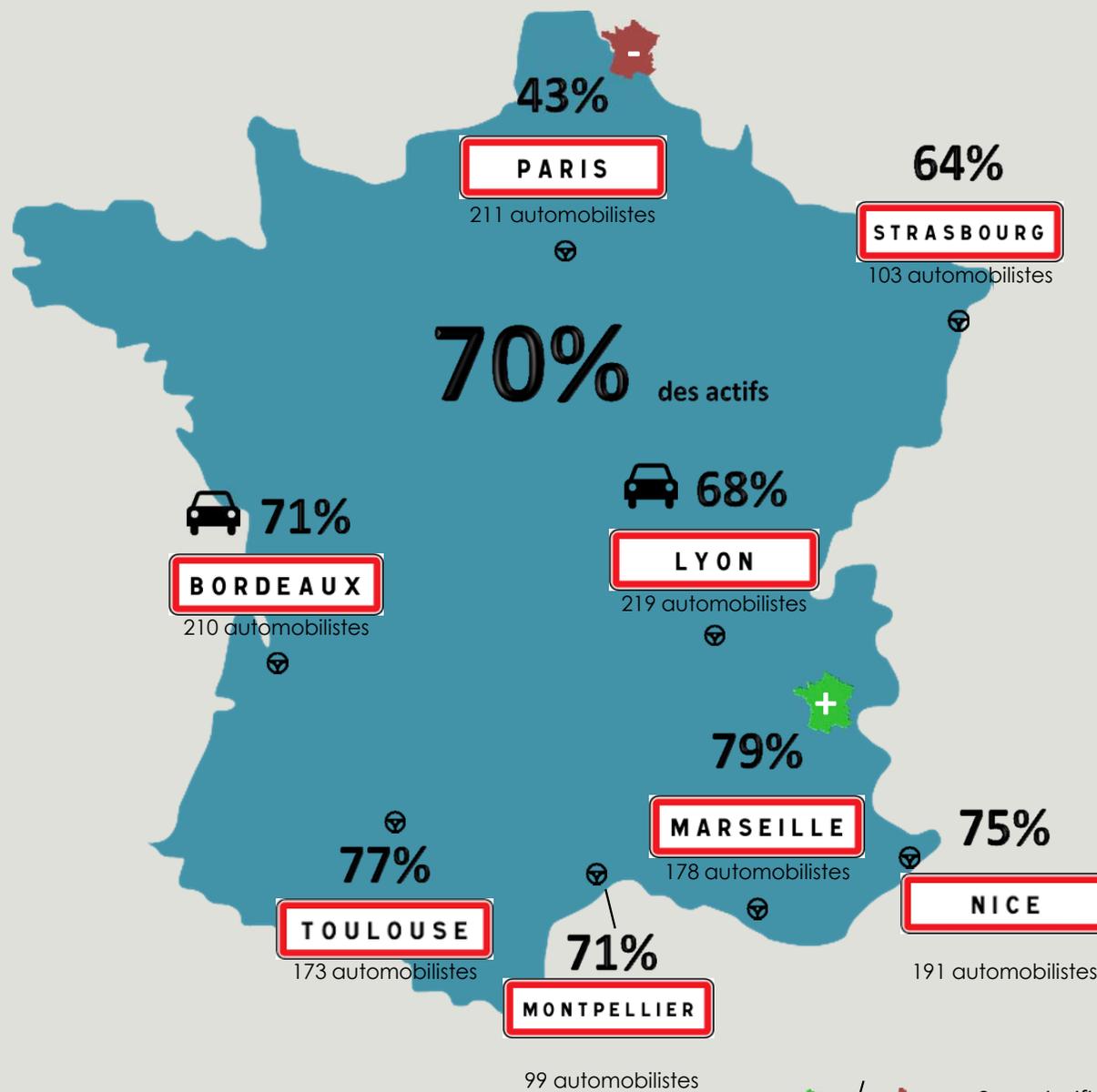
Q2a. Dans quelles situations utilisez-vous votre voiture, ne serait-ce que de temps en temps ?



Usage de l'automobile pour se rendre au travail



Usage de l'automobile pour se rendre au travail



Durée de trajet quotidien



Q2b. Généralement, combien de temps passez-vous au volant dans une journée ?

902
conducteurs
effectuant des
trajets réguliers
en automobile

Moins de 30 minutes

40%

Entre 30 minutes et
moins d'une heure

41%



81%

Moins d'une heure

Entre une heure et
moins de deux heures

15%

Deux heures ou plus

4%



19%

Plus d'une heure

Q2c. Effectuez-vous vos trajets de tous les jours...

31%



Principalement en
centre-ville

30%

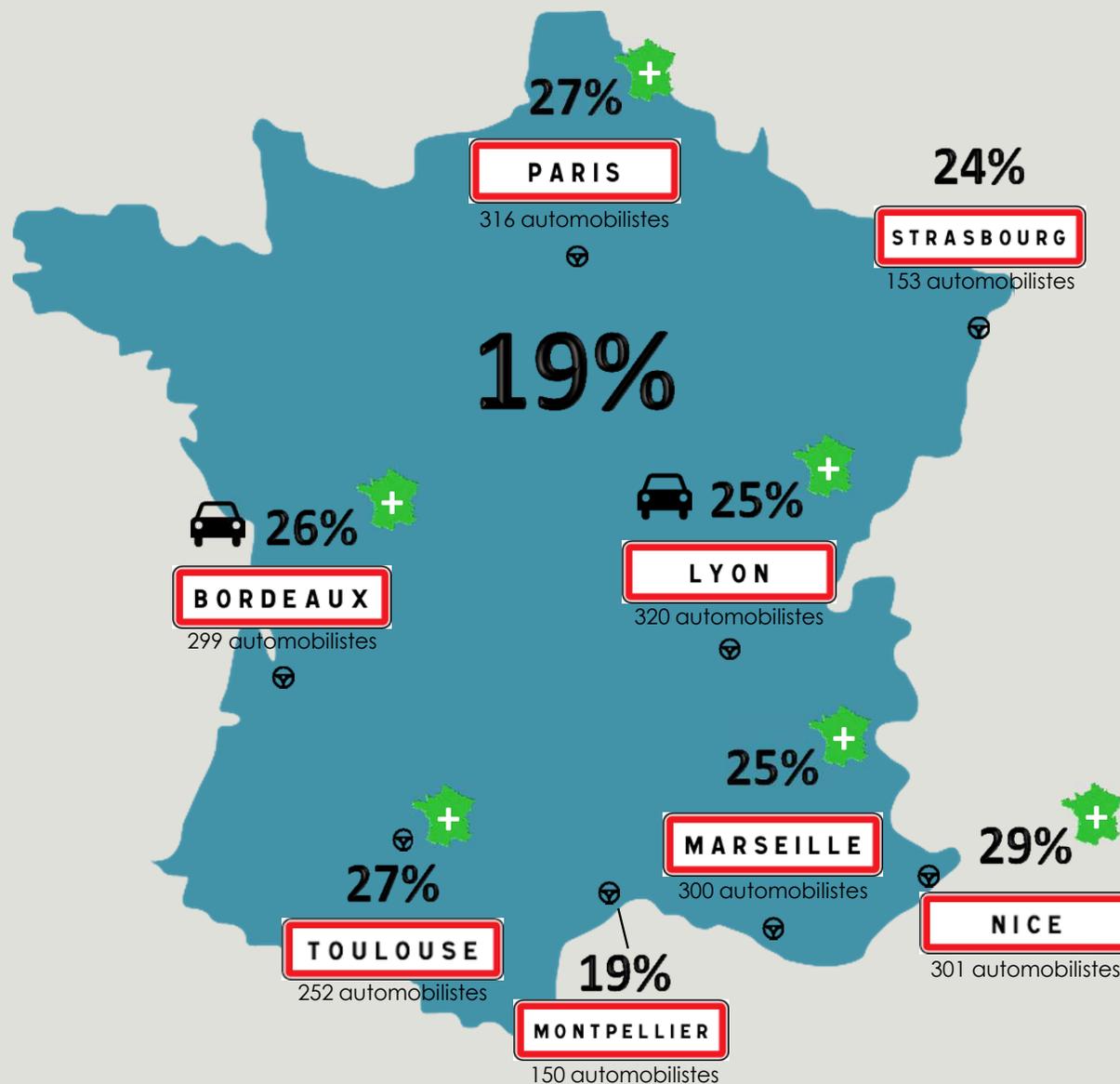
Autant sur des
grands axes qu'en
centre-ville

39%



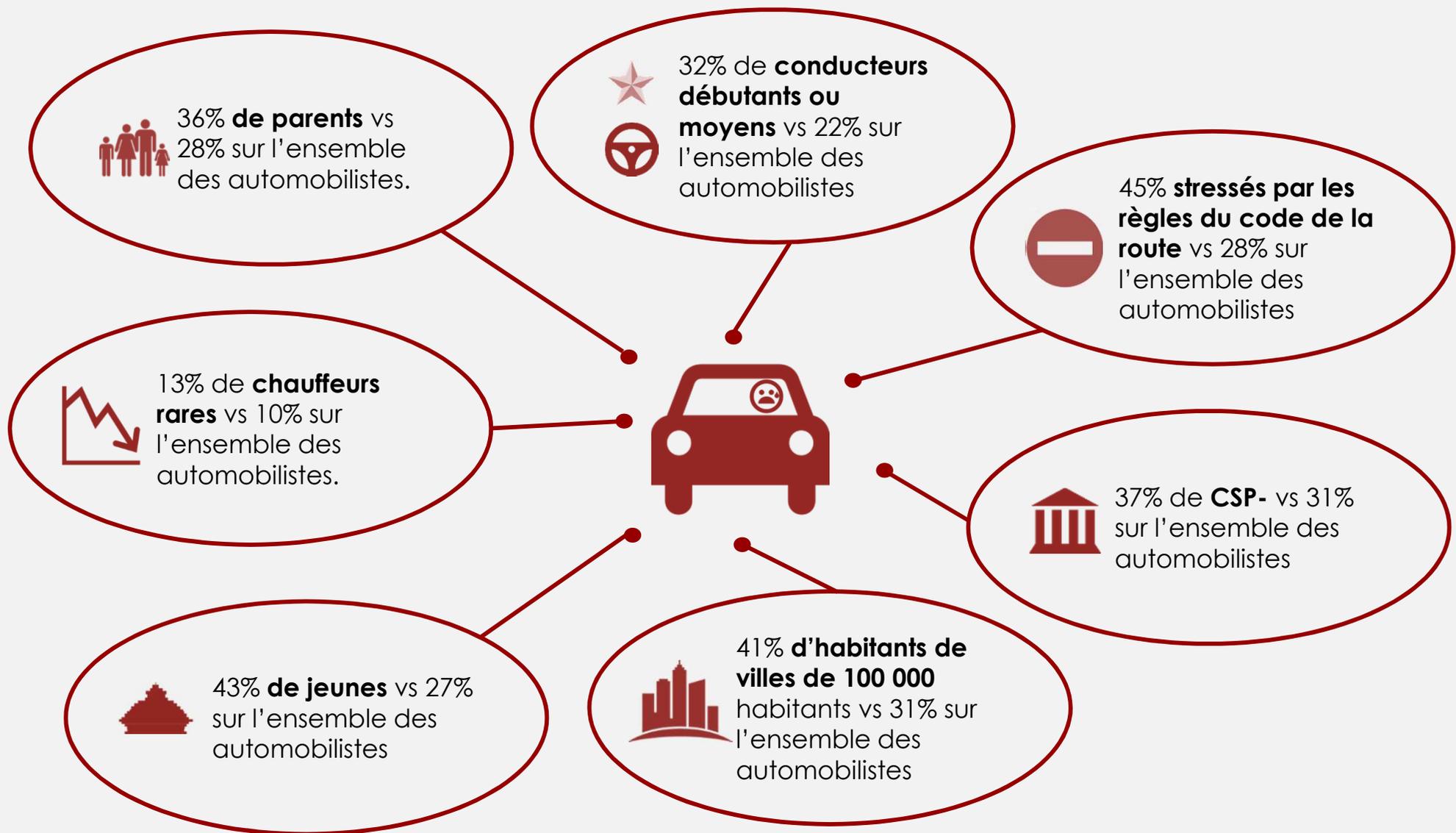
Principalement sur
des grands axes

Temps de trajet quotidien supérieur à 1 heure



Profil des automobilistes souvent stressés

Quelles populations sont surreprésentées au sein des conducteurs stressés ?

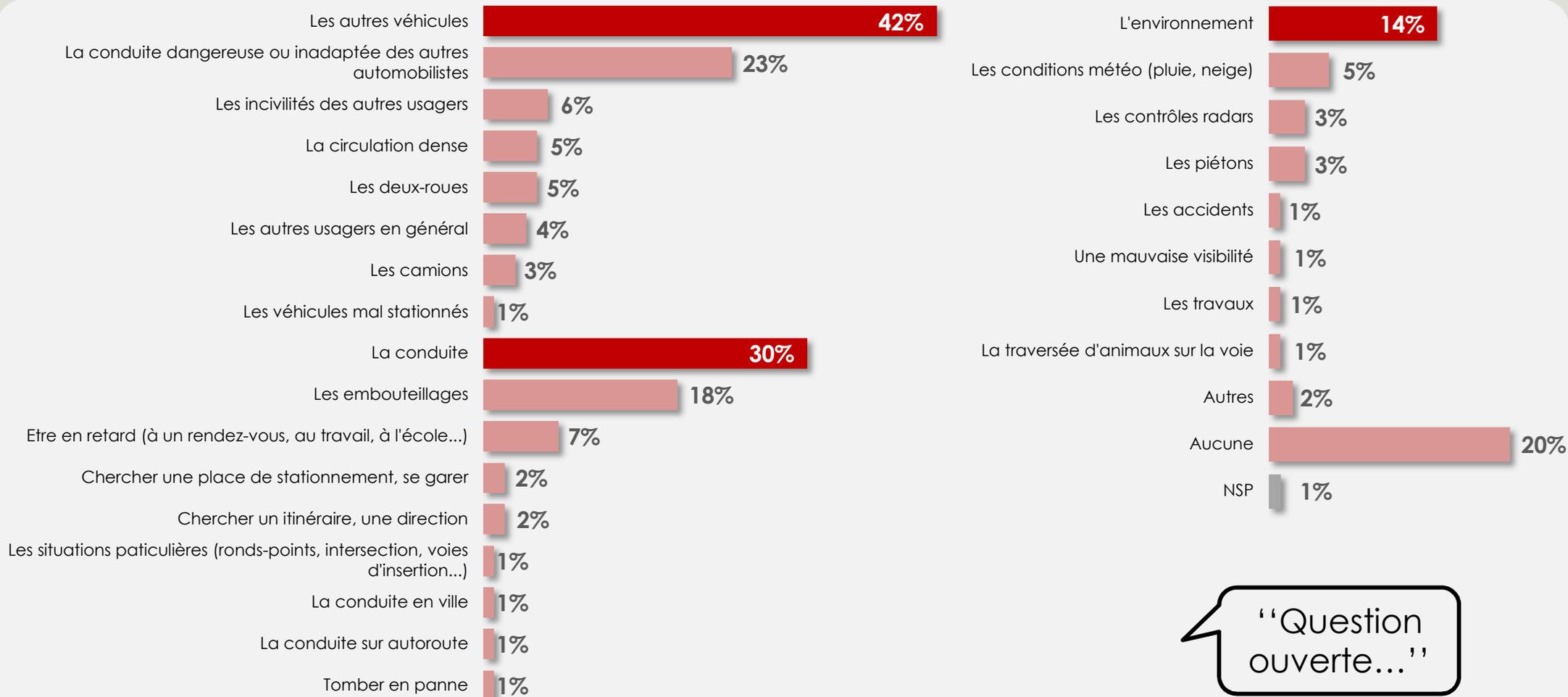


Les situations les plus génératrices de stress



1007
automobilistes

q5. Dans les trajets du quotidien, quelles sont les situations qui vous procurent le plus de stress lorsque vous conduisez ?



“Question ouverte...”

Les outils embarqués en voiture



1007
automobilistes

Q3a. Parmi les outils suivants, quels sont ceux qu'il vous arrive d'utiliser lorsque vous conduisez ?



Un navigateur GPS

52%



Un téléphone portable

26%



Un avertisseur de zones
de danger

7%



Une tablette

3%

 35%

Aucun de ces outils